

1.- ANTECEDENTES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez
Tipología del Contrato	Infraestructura Aeroportuaria
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región Metropolitana, Provincia Santiago, Comuna Pudahuel
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 14.980.000 + IVA
Superficie del Proyecto	Edificios Principales: 379.700 m ² Área movimiento de Aviones: 610.000 m ² Edificios de Estacionamientos: 90.400 m ²
Superficie Concesionada	Área de Explotación 104 hectáreas, Área de Aseo correspondiente a plataformas 70 hectáreas, Total 174 hectáreas
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A.
Accionistas del Concesionario	Aéroports de Paris Managment Sociedad Anonyme (45%) Vinci Airports S.A.S (40%) Astaldi Concessioni S.P.A. (15%)
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°105, de 12 de marzo de 2015, publicado en el Diario Oficial el 21 de abril de 2015
Inicio de la Concesión	21 de abril del 2015
Plazo de la Concesión	Duración máxima: 240 meses (20 años).
Apertura Ofertas Técnicas	30 de Septiembre del 2014
Apertura Ofertas Económicas	30 de Septiembre del 2014
Valor ITC	UF 71.648.653
Ingresos Totales Concesión	hasta diciembre 2025
Inicio de Ejecución de las Obras	04 de Noviembre del 2016.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de la PSP2 (plazo máximo de PSP2 es 48 meses desde el inicio de la construcción), contempla la remodelación del T1.
Término de la Concesión	30 de Septiembre de 2035
Inspector Fiscal Titular	Juan Carlos Figueroa Quezada Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
Inspector Fiscal Suplente	Felipe Gajardo Jimenez Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
Asesoría a la Inspección Fiscal para la Construcción y Explotación de la Obra	Creaxión Ingenieros Consultores S.A. Resolución DGC N°0020, de fecha 11 de marzo de 2024.
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°002 (E), del 03 de Enero del 2014 y N°136 (E), del 23 de Diciembre del 1997

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago está ubicado a 17 km al noroeste de la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana, en la comuna de Pudahuel. Coordenadas Geográficas: Latitud -33.393000 y Longitud -70.78580. Su código OACI es SCEL. Su Código IATA: SCL.



3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato “Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago” a cargo de la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A., consiste principalmente en:

- Un Nuevo Terminal de Pasajeros, el que quedará destinado a la atención de vuelos internacionales, que incluirá un procesador central y cuatro espigones (dos de los cuales tendrán una función swing). En ambos casos se incluyen todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto las condiciones de servicio, confort y seguridad acordes a las de un aeropuerto de clase mundial. A su vez es parte del Proyecto, la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente, el que quedará destinado a la atención de vuelos domésticos o nacionales, incluyendo un espigón adicional hacia el poniente
- El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el Concesionario dentro del Área de Concesión señalado en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y
- La explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión, cumpliendo con los Niveles de Servicio y Estándares Técnicos exigidos en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y la prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto, en particular los servicios obligatorios establecidos en las Bases de Licitación.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- Construcción de un Nuevo Edificio Terminal de Pasajeros, para vuelos Internacionales; y la Ampliación y remodelación del Edificio Terminal Existente.
- Construcción de edificaciones e instalaciones de apoyo al Aeropuerto que reemplazarán a las existentes que deberán reubicarse en las áreas indicadas para tal efecto en el

- Anteproyecto Referencial. Entre otras: Edificio para Carabineros de Chile y Edificio de la Brigada de Adiestramiento Canino PDI, con sus correspondientes áreas de acceso y estacionamientos.
- Ampliación de las Plataformas de Estacionamiento de Aeronaves Comerciales y de Carga.
 - Ampliación de las Calles de Rodaje Zulu, Papa, Alfa y Mike, con sus respectivas conexiones.
 - Construcción y ampliación de estacionamientos para vehículos terrestres.
 - Construcción de calles de servicio. Incluye la construcción de una calle de servicio subterránea la cual conectará las plataformas oriente y poniente.
 - Urbanización del área de carga del Aeropuerto.
 - Ampliación de la Central Térmica existente.
 - Ampliación de las subestaciones eléctricas y el sistema de control de ayudas visuales de la DGAC.
 - Modernización de la planta de impulsión y presurización de la red de distribución de agua potable y de incendio y abastecimiento de agua potable para todas las nuevas instalaciones.
 - Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) existente.
 - Construcción de cierros perimetrales y de seguridad.
 - Obras de paisajismo.
 - Obras asociadas a la instalación de equipamiento electromecánico.
 - Demolición, reubicación o reinstalación de aquellas obras existentes para dar cabida a las nuevas obras del proyecto.

Edificio	Nivel	Superficie (m²)	Superficie Total (m²)
ESPIGÓN C	1° PISO	13.254	27.590
	2° PISO	4.111	
	3° PISO	10.225	
ESPIGÓN D	1° PISO	10.729	22.713
	2° PISO	3.418	
	3° PISO	8.566	
ESPIGÓN E	1° PISO	12.616	26.664
	2° PISO	4.085	
	3° PISO	9.963	
ESPIGÓN F	1° PISO	10.271	21.798
	2° PISO	3.393	
	3° PISO	8.135	
CONECTOR A/C	3° PISO	962	3.784
	2° PISO	1.114	
	1° PISO	1.708	
CONECTOR B/D	3° PISO	1.736	8.715
	2° PISO	3.034	
	1° PISO	3.946	
CONECTOR C	3° PISO	1.035	4.559
	2° PISO	1.562	
	1° PISO	1.963	
CONECTOR D	3° PISO	1.014	4.474
	2° PISO	1.539	
	1° PISO	1.921	
CONECTOR E	3° PISO	1.030	4.512
	2° PISO	1.582	
	1° PISO	1.899	
CONECTOR F	3° PISO	1.019	4.250
	2° PISO	1.623	
	1° PISO	1.608	
T2M	4° PISO	9.694	119.286
	3° PISO	31.337	
	2° PISO	16.411	
	1° PISO	32.805	
	SUBTERR.	29.039	
T1	5° PISO	923	105.308
	4° PISO	5.604	

Edificio	Nivel	Superficie (m²)	Superficie Total (m²)
	3° PISO	33.785	
	2° PISO	28.285	
	1° PISO	36.710	
T1A	3° PISO	553	17.334
	2° PISO	8.361	
	1° PISO	8.420	
T1B	3° PISO	1.450	9.135
	2° PISO	4.244	
	1° PISO	3.441	
PLATAFORMA	-	345.943	345.943
ESO	Nivel S	17.841	65.275
	Nivel 1	17.968	
	Nivel 2	14.002	
ESP	Nivel C	15.464	65.081
	Nivel S	17.248	
	Nivel 1	17.550	
	Nivel 2	13.957	
ERS	Nivel C	16.326	73.723
	Taxis Y Buses ES5	25.606	
	Remoto Vehicular	26.023	
	Trabajadores y Func.	22.094	
ECD	-	35.143	35.143
ECI	-	15.905	15.905
PATAGUA ES6	-	70.898	70.898
ESTACIONAMIENTO PCE PDI-CAR	-	21.687	21.687
ESTACIONAMIENTO RENT A CAR ES7	-	23.082	23.082
CTR	-	16.735	16.735
PCT	Nivel 1	259	491
	Nivel 2	232	
EDIFICIO PDI	Nivel 1	1.981	3.080
	Nivel 2	589	
	Nivel 3	510	
EDIFICIO CARABINEROS	Nivel 1	1.068	2.396
	Nivel 2	664	
	Nivel 3	664	
PAP	-	1.236	1.236
PAS	-	3.196	3.196
SEL	-	1.888	1.888
PTE	-	1875	1.875
SEC-P	-	128	128
SEC-O	Nivel 1	281	492
	Nivel 2	211	
BSP	Nivel 1	10.465	13.962
	Nivel 2	3.497	
Superficie Total m²			1.142.338

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá atender la demanda proyectada a través de la construcción de un nuevo edificio Terminal Internacional de Pasajeros, que contará con una superficie superior a los 200.000 m2 y con la remodelación y ampliación del Edificio Terminal existente en 9.000 m2 adicionales, dejándolo para uso exclusivo de tráfico nacional. A partir de la Puesta en Servicio Definitiva de las obras, se aumenta en más de 2.000 plazas de estacionamientos vehiculares, disponiendo hasta la fecha de 5.816 estacionamientos públicos nominales: Estacionamientos Remoto Sur (827); Estacionamientos de Superficie Pataguna (1911); Estacionamientos Cubierto Lado Oriente (1535); Estacionamientos Cubierto Lado Poniente (1543). En la actualidad se cuenta con 175 Cupos o Módulos de Auto Chequeo: T2M, Nivel 1 (12); T2M, Nivel 2 (12); T2M, Nivel 3 (71); T2C, Nivel 3 (20); T2D, Nivel 3 (20); T2E, Nivel 3 (20) y T2F, Nivel 3 (20).

- Aumento de capacidad para posiciones de contacto de aviones a puentes de embarque, de 18 actuales a un máximo de 67, aumentando además posiciones remotas.
- Nuevos ascensores, escaleras mecánicas e incorporación de veredas rodantes para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida.
- Implementación de sistemas de manejo de equipaje y chequeo de pasajeros de última generación que mejorarán la calidad de servicio del aeropuerto.
- Ampliación de planta de agua potable, planta de tratamiento de aguas servidas, subestaciones eléctricas y central térmica.
- Ampliación de plataforma para estacionamiento de aeronaves, sector oriente y poniente, incluyendo calles de rodaje y conexión.
- Mejoramiento y ampliación de terminales de carga, de importación y exportación, nacional e internacional.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

- Pasajeros Nacionales e Internacionales
- Turismo
- Carga Nacional e Internacional
- Industria Aeronáutica

6. TARIFAS

Tarifa por Pasajeros Embarcados:

Vuelos domésticos		Vuelos internacionales		
<= 270 km	> 270 km	<= 500 km	> 500 km	Periodo Vigencia
\$4.235	\$10.717	\$10.717	US\$ 30	10 enero 2025 al 09 de abril 2025
\$4.320	\$10.931	\$10.931	US\$ 30	10 abril 2025 al 09 de julio 2025
\$4.380	\$11.084	\$11.084	US\$ 30	10 octubre 2025 al 09 de enero 2026

Tarifa por Servicios Aeronáuticos:

- Sistema de Embarque/Desembarque

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente
Vuelos Nacionales	Posición de Contacto <= 45'	0.625 (UF)
	45'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 1.000)	0.17 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 1.001 y 2.500)	0.15 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 2.501 o más)	0.12 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)
Vuelos Internacionales	Posición de Contacto <= 60'	1.50 (UF)
	60'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 99)	0.25 (UF)
	30'(o fracción) (entre 100 y 499)	0.22 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 500 o más)	0.18 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)

Servicios en Plataforma

- Áreas para Servicios en Plataforma.

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de octubre 2015
Terreno erizado urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Derecho Máximo por Operación.

Código Aeronave (OACI)	Vuelo Doméstico (UF)	Vuelo Internacional (UF)
Códigos A y B	1.28 (UF)	1.64 (UF)
Código C	1.46 (UF)	1.88 (UF)
Código D	2.01 (UF)	2.58 (UF)
Código E	2.23 (UF)	2.87 (UF)
Código F	3.11 (UF)	4.00 (UF)

Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios

- Estacionamientos Públicos para Vehículos en General.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2022	Máxima estadía
Expreso	\$ 1.668	\$ 33.400
Techado	\$ 1.213	\$ 24.300
Custodia	\$ 527	\$ 10.500
* Tarifa por 30 minuto; • Cobro por minuto. * Exento de cobro por permanencia menor a diez minutos. * Ajuste cada \$100 al alza o a la baja; • Cobro máximo por día: 10 horas.		

- Estacionamientos para Trabajadores del Aeropuerto.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde 1 febrero 2019 Arriendo mensual
Trabajadores	\$ 68.000

Arriendo mensual por Estacionamiento

Sistema de Procesamiento de Pasajeros/Equipaje.

Tipo Tarifa	vigente desde el 1 de octubre 2015	vigente desde el 1 de octubre 2016	vigente desde el 1 de Sept. 2019
Por Pasajero embarcado	0.02 (UF)	0.0168 (UF)	0.02 (UF)

* Tarifa cobrada al conjunto de líneas aéreas

Servicio de gestión de la infraestructura asociada al Transporte Público (tarifa Vía Controlada).

Transporte Público	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2024
Taxis	\$ 3.680
Minibuses	\$ 3.680

Servicio de Gestión de Terminales de Carga.

- Servicio a la carga nacional, de Courier, transporte expreso y correo

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno erizado urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Servicio a la carga de importación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde Julio 2019 (UF)
Centro de Importación	0.41

- Servicio a la carga de exportación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de enero 2020 (UF)
Área pavimentada o losa	0.654
Terreno construido	1.15

7. SUBSIDIOS

El presente Contrato no tiene Subsidio.

8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización
1.9.3	14-07-2016	04-11-2016	ORD IF CO AMB N°1469

Mes de Control	dic-25
% Programa de Obra Impactado	100,00%
% Av. Declarado NPU	100,00%
% Av. Estimado IF	100,00%
Dif entre avance NPU y AIF	0,00%

9.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Durante el mes informado continúa el proceso de revisión de los proyectos de ingeniería definitiva, con un avance del 100,00%, de acuerdo con el siguiente cuadro.

Mes	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sept-25	oct-25	nov-25	dic-25
Total documentos aprobados PID	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267
Total Parcialidad s/ aprobar	210	188	188	188	188	188	188	188	0	0	0

Proyecto	Total Parcialidades	Total Parcialidades aprobadas	% Avance x ítem
Proyecto vial General	188	188	100
Proyecto paisajismo en general	22	22	100
Proyecto de estacionamiento, señalética y otros	1689	1689	100
Edificio Terminal T2 procesador central arquitectura funcional	533	533	100
Edificio Terminal T2 procesador central techumbre y cubierta	2002	2002	100
Edificio Terminal T2 espigón C arquitectura funcional	906	906	100
Edificio Terminal T2 espigón D arquitectura funcional	1186	1186	100
Edificio Terminal T2 espigón E arquitectura funcional	743	743	100
Edificio Terminal T2 espigón F arquitectura funcional	826	826	100
Viaducto vialidad y terminaciones	2100	2100	100
Edificio PDI	222	222	100
Edificio Carabineros	264	264	100
Remodelación Terminal Existente varias zonas	2586	2586	100
Total	13267	13267	100,00

El porcentaje de aprobación oficial de los PID, mediante oficios ordinarios de la Inspección Fiscal, alcanza al 100,00%.

Nota: Esta información está en proceso y sujeta a cambios, mientras no se entregue toda la documentación.

10.- AVANCE DE LA OBRA

Conforme al programa general de obras Rev.5, entregado por la Sociedad Concesionaria mediante carta NPU-MOP-LET-12124 del 26.02.2025. **el avance acumulado de construcción** correspondiente a la PSP-2, según la Sociedad Concesionaria **es de un 100.00%**.

La SC señala en su última carta que, por concepto de retención, producto de la aprobación final de las obras o puesta en servicio parcial PSP2, se presentará el 100% de avance a través de los IPC mensuales al fin del proceso administrativo (diciembre 2025).



11.- MANO DE OBRA

Total	Mes diciembre
Mano de Obra Construcción	110
Mano de Obra Operación	1298
Empleos Indirectos	56

12.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

La Etapa de Operación o Explotación de la concesión comienza junto con la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes.

Esta etapa comprende lo siguiente:

- La prestación del Servicio Básico para el que fue construida la obra, dentro del Área de Concesión. Se entiende por Servicio Básico:
 - La prestación y explotación de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos
 - La conservación y aseo de la obra, manteniéndola en óptimas condiciones de uso.
- El cobro de tarifas a los usuarios de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos.
- La ejecución de las obras que deben construirse una vez que la obra haya sido puesta en servicio, si procede.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales en los que se desarrolle la obra entregada en concesión.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales destinados a áreas de servicio conforme a lo estipulado en el artículo 32º de la Ley de Concesiones.
- La Compartición de Ingresos con el Estado.

12.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

Ingresos Anuales

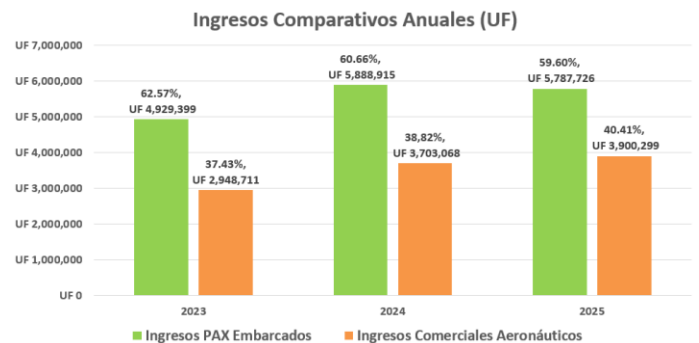
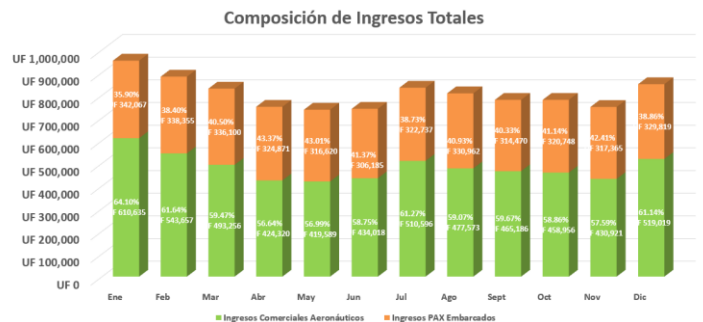
Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
	Total (\$)	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	Total año (UF)
2022	134,443,100,137	UF 4,033,660	62.15%	UF 2,456,631	37.85%	UF 6,490,291
2023	177,722,801,835	UF 4,929,399	62.57%	UF 2,948,711	37.43%	UF 7,878,109
2024	221,214,053,096	UF 5,888,915	60.66%	UF 3,703,068	38.82%	UF 9,591,963
2025	226,758,939,640	UF 5,787,726	59.60%	UF 3,900,299	40.41%	UF 9,688,025

12.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

	2023	2024	2025	Var. % año anterior
Ene	995,419	1,216,853	1,244,929	2.31%
Feb	931,180	1,125,729	1,150,886	2.23%
Mar	895,134	991,705	1,069,762	7.87%
Abr	823,973	913,374	913,637	0.03%
May	821,965	890,456	905,389	1.68%
Jun	833,288	903,702	931,462	3.07%
Jul	988,802	1,042,920	1,044,299	0.13%
Ago	896,998	982,576	971,058	-1.17%
Sep	919,643	1,059,189	984,169	-7.08%
Oct	963,722	1,119,788	1,019,312	-8.97%
Nov	997,461	1,052,429	952,851	-9.46%
Dic	1,043,696	1,117,790	1,117,089	-0.06%
Total	11,111,281	12,416,511	12,304,843	

Ingresos Mensuales 2025

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	% Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total, año 2025
\$ 38.416,69	Ene	23,438,859,651	UF 610,635	64.10%	UF 342,067	35.90%	UF 952,702
\$ 38.647,94	Feb	21,011,231,154	UF 543,657	61.64%	UF 338,355	38.40%	UF 882,011
\$ 38.894,11	Mar	19,184,778,936	UF 493,256	59.47%	UF 336,100	40.50%	UF 829,356
\$ 39.075,41	Abr	16,580,458,633	UF 424,320	56.64%	UF 324,871	43.37%	UF 749,191
\$ 39.189,45	May	16,443,457,952	UF 419,589	56.99%	UF 316,620	43.01%	UF 736,208
\$ 39.267,07	Jun	17,042,628,960	UF 434,018	58.75%	UF 306,185	41.37%	UF 740,204
\$ 39.179,01	Jul	20,004,644,764	UF 510,596	61.27%	UF 322,737	38.73%	UF 833,333
\$ 39.383,07	Ago	18,808,281,123	UF 477,573	59.07%	UF 330,962	40.93%	UF 808,535
\$ 39.485,65	Sep	18,368,173,503	UF 465,186	59.67%	UF 314,470	40.33%	779,655.74
\$ 39.597,67	Oct	18,173,598,869	UF 458,956	58.86%	UF 320,748	41.14%	779,704.40
\$ 39.643,59	Nov	17,083,252,664	UF 430,921	57.59%	UF 317,365	42.41%	UF 748,286
\$ 39.727,96	Dic	20,619,573,431	UF 519,019	61.14%	UF 329,819	38.86%	UF 848,838
Total 2025		\$ 226,758,939,640	UF 5,787,726	59.60%	UF 3,900,299	40.41%	UF 9,688,025



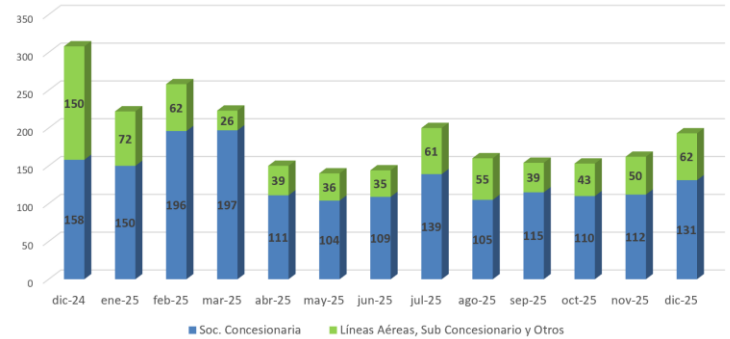
AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO

DICIEMBRE 2025

12.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA

Carga por Mes	Carga de toneladas		Total General
	Recibida	Enviada	
Diciembre 2024	15,763,352	29,147,923	44,911,275
Enero 2025	13,055,905	24,274,224	37,330,129
Febrero 2025	11,999,927	21,805,558	33,805,485
Marzo 2025	14,253,178	21,366,733	35,619,911
Abril 2025	13,072,449	18,664,476	31,736,925
Mayo 2025	13,509,886	18,541,841	32,051,727
Junio 2025	12,045,063	18,127,869	30,172,932
Julio 2025	12,210,404	17,612,479	29,822,883
Agosto 2025	12,655,366	19,566,520	32,221,886
Septiembre 2025	11,379,758	20,404,195	31,783,953
Octubre 2025	11,386,844	20,342,449	31,729,293
Noviembre 2025	10,123,454	35,218,926	45,342,380
Diciembre 2025	13,128,831	30,603,019	43,731,850
TOTAL	164,584,417	295,676,212	460,260,629

Reclamo por Atención / Servicio



Trafico de Carga por Operador (Ton)

Carga por Operadores	2023	2024	2025
LATAM AIRLINES	192,007,375	226,805,672	204,511,369
AEROMÉXICO	0	3,394,137	90,717,722
TAMPA CARGO	20,493,234	19,424,019	20,169,976
KOREAN AIR	13,153,677	10,236,685	9,858,673
AMERICAN AIRLINES	11,533,793	8,890,369	9,409,925
ATLAS AIR CARGO	0	9,680,966	9,254,764
DELTA AIRLINES	8,196,867	8,650,996	9,200,523
ETHIOPIAN AIRLINES	23,124,820	14,079,199	8,437,450
IBERIA	5,742,848	6,004,946	7,989,846
L.A.C.S.A.	0	0	7,921,764
AVIANCA	2,337,654	6,279,317	5,220,215
SOUTHERN AIR TRAN.	0	0	5,059,439
TURKISH AIRLINES	0	0	4,861,626
AIR FRANCE	3,608,493	2,912,135	3,935,318
AIR CANADA	4,808,448	2,783,258	3,684,873
LACSA	0	0	3,679,153
QANTAS AIRWAYS	1,051,924	2,811,759	2,906,278
COPA	0	292,630	2,885,848
UNITED AIRLINES	4,604,342	1,964,651	2,212,696
CARGOLUX	0	0	922,714
SKY LEASE CARGO	4,297,931	0	902,206
BRITISH AIRWAYS	695,700	870,549	699,338
QATAR AIRWAYS	6,116,094	3,931,489	276,420
MAS AIR	497,743	12,565	261,519
AEROLINEAS ARGENTINAS	0	0	261,342
ESTELAR	0	507,923	85,695
OCEANAIR LINHAS AEREAS	0	0	11,871
SKY AIRLINE PERU	0	0	9,519
SKY	0	382,465	1,138
JETSMART	0	150,303	134
Total general	302,270,943	330,066,033	415,349,354

12.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Reclamo por Atención / Servicio		
Mes	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
dic-24	158	150
ene-25	150	72
feb-25	196	62
mar-25	197	26
abr-25	111	39
may-25	104	36
jun-25	109	35
jul-25	139	61
ago-25	105	55
sep-25	115	39
oct-25	110	43
nov-25	112	50
dic-25	131	62
Total	1737	730

13.- NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

13.1.- Niveles de Servicio mes.

GRUPO	INDICADOR	DICIEMBRE
Sistema de Embarque/Desembarque	EMBARQUES REMOTO	
	DESEMBARQUES REMOTO	
Servicio de Transporte de Equipaje	PRESENCIA DE CARROS	
Sistemas Electromecánicos de Transporte de Pasajeros CCMS	ASCENSORES	
	DISPONIBILIDAD SERVICIOS ELECTROMECHANICOS	
	ESCALERAS MECANICAS	
	MONOZONALES	
	PUENTES DE EMBARQUE	
	PUERTAS AUTOMATICAS	
	VEREDAS RODANTES	
Equipos Electromecánicos Máximo	AMBULIFT	
Servicio de Información a los Usuarios (FIDS)	AIRE MONOZONALES FC	
	BIDS	
	GIDS	
	FIDS DOMESTICO	
Pasajeros con movilidad Reducida (PMR)	FIDS INTERNACIONAL	
	EMBARQUE PMR CON AVISO	
	DESEMBARQUE PMR CON AVISO	
	DESEMBARQUE PMR SIN AVISO	
Sistema Climatización	EMBARQUE PMR SIN AVISO	
	HUMEDAD	
	LUMINOSIDAD	
	TEMPERATURA	
Reclamos	ÁREA DE JUEGO PARA NIÑOS	
	MANTENIMIENTOS DE PRADOS	
	PANTALLAS DE INFORMACIÓN	
	SALA CUNA	
	SEÑALIZACIÓN	
Disponibilidad de Sistemas	DISPONIBILIDAD SAC-IC	
	DISPONIBILIDAD SIC-NS APP	
	DISPONIBILIDAD SIC-NS RED	
	DISPONIBILIDAD BIM	
PAS - Sistema de Megafonía	DISPONIBILIDAD CANALES	
	DISPONIBILIDAD PROCESADOR CENTRAL	
CCTV - Circuito Cerrado de Televisión	DISPONIBILIDAD CÁMARAS	
	DISPONIBILIDAD NVR	
Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet	DISPONIBILIDAD ROUTERS	
Estacionamientos para Vehículos en General	BARRERAS DE ACCESO A ESTACIONAMIENTOS	
	CAJEROS AUTOMÁTICOS DE PAGO DE PARKING	
AA - Control de Accesos	CONTROL DE ACCESO	
Sistema de Procesamiento de Pasajeros - CUPPS/CIUSS	DISPONIBILIDAD KIOSKOS	
	DISPONIBILIDAD MESONES DE CHECK IN	
	DISPONIBILIDAD MESONES DE EMBARQUE	
	DISPONIBILIDAD SITIO WEB	
Sistema BHS	CARRUSEL ENTREGA LLEGADAS	
	CARRUSEL ENTREGA SALIDAS	
	TRANSPORTADORAS	
Disponibilidad del Equipamiento de Aguas	DISPONIBILIDAD	
Servicio de Vigilancia	DOTACION DE GUARDIAS	
	CUMPLIMIENTO DE RONDAS	

AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO
DICIEMBRE 2025

MULTA POR NIVELES DE SERVICIOS (SIC-NS)

SUBSISTEMAS - SIC-NS	MULTAS SERVICIO	MULTAS SERVICIO	MULTAS SERVICIO	MULTAS SERVICIO	MULTAS SERVICIO	MULTAS SERVICIO	MULTAS SERVICIO	MULTAS SERVICIO	MULTAS SERVICIO	MULTAS SERVICIO	MULTAS SERVICIO	MULTAS SERVICIO
	Enero 2025 (UTM)	Febrero 2025 (UTM)	Marzo 2025 (UTM)	Abril 2025 (UTM)	Mayo 2025 (UTM)	Junio 2025 (UTM)	Julio 2025 (UTM)	Agosto 2025 (UTM)	Septiembre 2025 (UTM)	Octubre 2025 (UTM)	Noviembre 2025 (UTM)	Diciembre 2025 (UTM)
Buses Desembarque	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Buses Embarque	4	0	4	0	0	0	4	2	4	10	0	0
Transporte de Equipaje	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GIDS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BIDS	0	0	0	0	0	15	15	0	0	0	0	0
FIDS Nacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FIDS Internacionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Asistencia PMR ARR c/a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Asistencia PMR DEP c/a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Asistencia PMR ARR s/a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Asistencia PMR DEP s/a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condiciones Ambientales - Humedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condiciones Ambientales - Luminosidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condiciones Ambientales - Temperatura	0	20	20	0	0	20	0	20	0	0	0	0
SANCIONES DEL MES	6	26	26	0	0	215	55	220	40	100	00	40
ADICIONALES MES JUNIO 2024			200									
TOTAL SANCIONES DEL MES	6	26	46	0	0	215	55	22	4	10	0	4
ACUMULADO	60	320	780	780	780	995	1050	1270	1310	1410	1410	1450
O F I C I O		1129			1303		1725	1722	1736	1811	-	
Cantidad de Incumplimientos	2	3	3	0	0	2	2	2	1	1	0	1