

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

|                                                 |                                                                                        |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Contrato                             | Concesión Aeropuerto Chacalluta de Arica.                                              |
| Tipología del Contrato                          | Edificación Pública                                                                    |
| Mandante del Contrato                           | Dirección General de Aeronáutica Civil.                                                |
| Emplazamiento del Proyecto                      | 15° Región de Arica y Parinacota. Ciudad de Arica.                                     |
| Presupuesto Oficial del Proyecto                | UF 2.031.000 (sin IVA)                                                                 |
| Superficie del Proyecto                         | 20.184 m <sup>2</sup> (Ampliación Terminal de Pasajeros y nuevo Complejo DGAC)         |
| Superficie Concesionada                         | 13.000 m <sup>2</sup> Aproximados.                                                     |
| Nombre del Concesionario                        | Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Arica S.A.                                        |
| Accionistas del Concesionario                   | Sacyr Concesiones Chile Spa. 57,5%<br>Agencias Universales S.A. 42,5%                  |
| Decreto de Adjudicación                         | D.S. M.O.P. N°11 del 04.02.2019, publicado en el Diario Oficial el 20.03.2019          |
| Inicio de la Concesión                          | 20 de marzo de 2019                                                                    |
| Plazo de la Concesión                           | 180 meses Máximo (15 años)                                                             |
| Fecha Llamado a licitación                      | 21-09-2018                                                                             |
| Apertura Ofertas Técnicas                       | 21-12-2018                                                                             |
| Apertura Ofertas Económicas                     | 17-01-2019                                                                             |
| Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)          | No aplica                                                                              |
| Inicio de Ejecución de las Obras                | 23-10-2020, fecha máxima por BALI 25-10-2020.                                          |
| Puesta en Servicio Definitiva de las Obras      | 26-12-2026 (Plazo Máximo).                                                             |
| Término de la Concesión                         | Abril 2034.                                                                            |
| Inspector Fiscal Titular                        | Fernanda Pía Ardiles García                                                            |
| Inspector Fiscal Suplente                       | María Cabrera Etchepare                                                                |
| Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción | Víctor Faraggi Hernández Consultora de Ing. SpA.<br>Resolución DGC N°30 del 24-06-2019 |
| Estado de Calificación Ambiental del Proyecto   | Resolución de Calificación Ambiental N°23 otorgada el 2018.                            |

### 2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

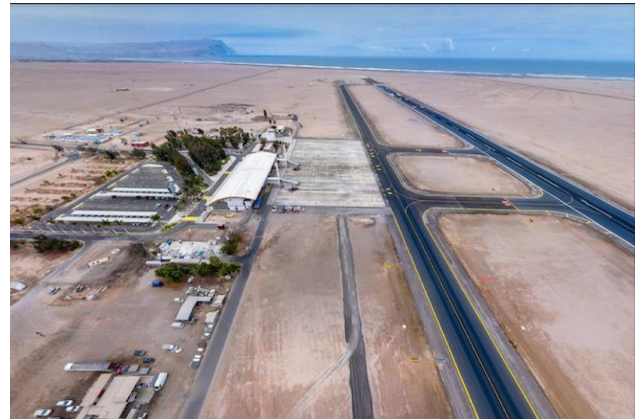


El Aeropuerto Chacalluta de Arica, se sitúa a 18,5 Km al noroeste de la ciudad de Arica en la Ruta Panamericana (Ruta 5), lo que supone un viaje de aproximadamente 20 minutos hasta la ciudad, comuna de Arica, Región de Arica y Parinacota.

### 3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este contrato de concesión para la ejecución, reparación, conservación y explotación de la obra pública fiscal denominada “Aeropuerto Chacalluta de Arica”, consiste principalmente en la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del Aeropuerto Chacalluta de Arica, dentro del área de concesión, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del Aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con estándar internacional.

### 4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



**Ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros**, el cual contempla la ampliación y remodelación del antiguo edificio terminal, cuya superficie existente es de 5.352 m<sup>2</sup> y se proyecta según APR una superficie de 11.592 m<sup>2</sup>. El edificio será ampliado en 41,5 m hacia el suroeste y 24,9 m al noreste, que por finalidad permitirá agregar 3 (tres) nuevos puentes de embarque, adicionales a los 2 (dos) ya actualmente operativos, estos últimos se reponen sumando un total de 5 nuevos puentes de embarque. En el segundo nivel, el ancho “crecerá” en 10 m al sureste y 4 m al noroeste. En cuanto a la remodelación, se

mejorarán constructivamente la mayor parte de los espacios interiores del actual edificio, dándoles nuevas funciones y cambios de uso de muchos espacios. Además, considera la Construcción de Instalaciones Aeronáuticas; Torre de Control, Edificios; Administrativo, Logístico, SSEI, Subestación Eléctrica, Casino, ARO, entre otros.

### • Edificio Terminal de Pasajeros y Nuevos Edificios DGAC.

| Edificio              | Superficie (m <sup>2</sup> ) |
|-----------------------|------------------------------|
| Terminal de Pasajeros | 12.184                       |
| Nuevo Complejo DGAC   | 8.000                        |
| <b>Total</b>          | <b>20.184</b>                |

## 5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

- Fortalecer la oferta de vuelos desde y hacia la Región de Arica y Parinacota, mediante la operación sin restricciones en el Aeropuerto en cuanto a su capacidad de atención.
- Mejoras en el transporte de carga y pasajeros integrando en mayor grado a la región y con el resto del país.
- Ampliar oportunidades económicas locales y regionales.
- Integración con el resto de la Región de Sudamérica.
- La ampliación y mejoramiento del Edificio Terminal de Pasajeros.

### 5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS:

230.000 personas pertenecientes a las comunas de Arica y Parinacota se verán beneficiadas por el proyecto.

## 6. TARIFAS

- Tarifa Vigente: \$10.001 por pasajero embarcado/ Resolución Exenta DGC N°2744 del 08.08.2025.

## 7. SUBSIDIOS

| N° de Cuota | Valor Cuota [UF] | Total [UF] | Tipo                                                        |
|-------------|------------------|------------|-------------------------------------------------------------|
| 1           | 100.000          | 100.000    | Subsidio Fijo a la Construcción                             |
| 2           | 90.000           | 100.000    | Subsidio Fijo a la Construcción (saldo UF 10.000 pendiente) |
| 3           | 86.341           | 96.341     | Subsidio Fijo a la Construcción (saldo UF 10.000 pendiente) |

## 8. INICIO DE OBRA

| BALI       | Estimado   | Autorizado | Documento de autorización<br>Fecha y N°<br>(Libro de obra, oficio) |
|------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------|
| 25-10-2020 | 25-10-2020 | 23-10-2020 | Folio N°76 del LCO de fecha 23-10-2020.                            |

## 11.- HECHOS RELEVANTES

Sin hechos relevantes durante el periodo.

## 12.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

El Proyecto de Ingeniería Definitivo se encuentra aprobado en un 100%.

## 13.- AVANCE DE LA OBRA

Durante el mes de diciembre se reportó avance en el proceso de levantamiento de observaciones descritas en el "Anexo N°1 – Informe de Comisión PSP2 del Aeropuerto Chacalluta de Arica".

El avance físico mensual de la obra, reportado por la Sociedad Concesionaria, es el siguiente:

| Mes-Año  | Avance Físico de la Obra (%) |         |           |
|----------|------------------------------|---------|-----------|
|          | Anterior                     | Mensual | Acumulado |
| Dic-2025 | 0,00%                        | 0,00%   | 100,00%   |

## 14.- MANO DE OBRA

| Total                     | Mes Dic 25 |
|---------------------------|------------|
| Mano de Obra Construcción | 74         |
| Mano de Obra Operación    | 58         |
| Empleos Indirectos        | 14         |

### 15.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

El Aeropuerto Chacalluta brinda servicios a vuelos de cabotaje nacionales; movilizand o a más de 320.335 pasajeros embarcados el año 2022, con un crecimiento anual de 43,3% respecto al año anterior, mientras que en 2023 se movilizaron alrededor de 342.742 pasajeros, registrándose un aumento de pasajeros de 7,0% respecto al año 2022, debido a la disminución de los efectos de la pandemia del COVID-19 y el término de las cuarentenas y restricciones de movilidad.

La infraestructura actual del Aeropuerto será ampliada, lo que comprende renovación del equipamiento y mobiliario e instalación de 5 nuevos puentes de embarque, construcción de una nueva torre de control e Instalaciones Aeronáuticas (DGAC), entre otras. Todo lo anterior para mejorar los estándares de calidad para los servicios aeronáuticos exigidos y servicios a los usuarios.

A partir del 29.12.2025, el aeropuerto se encuentra en etapa de explotación.

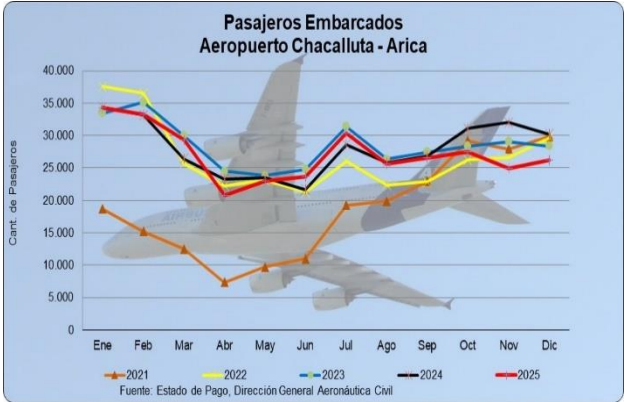
#### 15.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pagos que entrega la DGAC a la SCAA, en los últimos meses se ha presentado un decrecimiento de la variación porcentual anual en torno al 3,4%. La mayor cantidad de pasajeros embarcados en el mes de diciembre se registró el 2018 con 42.736 PAX, registrándose este año una variación negativa de 13,3%, respecto del mismo mes del año inmediatamente anterior.

| Estadística de Pasajeros Embarcados |                |                |                |                     |                   |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|-------------------|
| Mes/Año                             | 2023           | 2024           | 2025           | Var. % año anterior | Var. % Σ 12 meses |
| Enero                               | 33.456         | 34.372         | 34.273         | -0,3%               | -1,9%             |
| Febrero                             | 35.134         | 33.155         | 33.248         | 0,3%                | -1,3%             |
| Marzo                               | 29.988         | 26.423         | 29.384         | 11,2%               | 0,6%              |
| Abril                               | 24.528         | 23.277         | 20.820         | -10,6%              | 0,2%              |
| Mayo                                | 23.828         | 23.553         | 23.034         | -2,2%               | 0,2%              |
| Junio                               | 24.794         | 21.694         | 23.638         | 9,0%                | 1,7%              |
| Julio                               | 31.368         | 28.625         | 30.406         | 6,2%                | 3,1%              |
| Agosto                              | 26.367         | 25.829         | 26.691         | -0,5%               | 3,2%              |
| Septiembre                          | 27.440         | 26.903         | 26.551         | -1,3%               | 3,2%              |
| Octubre                             | 28.353         | 31.093         | 27.511         | -11,5%              | 1,3%              |
| Noviembre                           | 29.095         | 32.032         | 24.964         | -22,1%              | -1,7%             |
| Diciembre                           | 28.391         | 30.202         | 26.187         | -13,3%              | -3,4%             |
| <b>Total</b>                        | <b>342.742</b> | <b>337.158</b> | <b>325.707</b> |                     |                   |

Fuente: Estado de Pago, Dirección General Aeronáutica Civil

El promedio de pasajeros embarcados en el mes de diciembre de los últimos tres años es de 28.260. Cabe destacar que en 02/2020 se presentó el mayor número de pasajeros embarcados en Etapa de Concesión, correspondiente a 56.880 PAX.



## AEROPUERTO CHACALLUTA DE ARICA

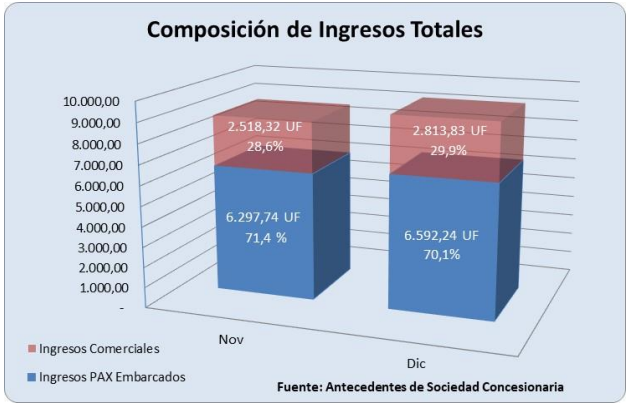
DICIEMBRE 2025

### 15.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.

Se ingresa la información de ingresos desagregada según se muestra en la siguiente tabla:

| Valor UF          | Mes | Ingresos PAX Embarcados |                  |              | Ingresos Comerciales Aeronáuticos |              | Ingresos Comerciales No Aeronáuticos |              |                 |             | Ingresos Totales (UF) |                  |                   |
|-------------------|-----|-------------------------|------------------|--------------|-----------------------------------|--------------|--------------------------------------|--------------|-----------------|-------------|-----------------------|------------------|-------------------|
|                   |     | Total                   | Total            | Part. %      | Total                             | Part. %      | Obligaciones                         |              | Facultativos    |             | PAX                   | Servicios        | Total año         |
|                   |     | (S)                     | (UF)             | Ing. Totales | (UF)                              | Ing. Totales | Total                                | Part. %      | Total           | Part. %     |                       |                  |                   |
| 38.384,41         | Ene | 335.295,042             | 8.735,19         | 73,7%        | 588,25                            | 5,0%         | 1.929,51                             | 16,3%        | 587,80          | 5,0%        | 8.735,19              | 3.115,56         | 11.850,75         |
| 38.647,94         | Feb | 326.532,990             | 8.448,91         | 73,5%        | 585,45                            | 5,1%         | 1.911,47                             | 16,6%        | 555,91          | 4,8%        | 8.448,91              | 3.052,82         | 11.501,73         |
| 38.884,11         | Mar | 287.432,380             | 7.389,64         | 71,1%        | 524,28                            | 5,2%         | 1.680,36                             | 16,6%        | 511,20          | 5,1%        | 7.389,64              | 2.716,05         | 10.105,69         |
| 39.075,41         | Abr | 204.283,440             | 5.227,93         | 68,9%        | 525,05                            | 6,9%         | 1.296,43                             | 17,1%        | 536,89          | 7,2%        | 5.227,93              | 2.358,38         | 7.586,31          |
| 39.189,45         | May | 226.091,070             | 5.769,18         | 64,9%        | 447,52                            | 5,0%         | 1.400,42                             | 15,8%        | 1.270,23        | 14,3%       | 5.769,18              | 3.118,17         | 8.887,35          |
| 39.263,07         | Jun | 232.516,620             | 5.921,42         | 68,8%        | 501,06                            | 5,8%         | 1.423,36                             | 16,5%        | 761,30          | 8,8%        | 5.921,42              | 2.685,72         | 8.607,14          |
| 39.179,01         | Jul | 301.627,231             | 7.698,69         | 64,4%        | 578,42                            | 4,8%         | 1.844,96                             | 15,4%        | 1.827,58        | 15,3%       | 7.698,69              | 4.250,95         | 11.949,64         |
| 39.383,07         | Ago | 256.885,686             | 6.522,74         | 70,2%        | 480,22                            | 5,2%         | 1.594,84                             | 17,1%        | 788,30          | 7,9%        | 6.522,74              | 2.766,25         | 9.289,00          |
| 39.485,65         | Sep | 265.986,556             | 6.726,15         | 71,0%        | 538,13                            | 5,7%         | 1.559,64                             | 16,6%        | 564,78          | 6,0%        | 6.726,15              | 2.662,55         | 9.388,71          |
| 39.597,67         | Oct | 275.137,511             | 6.948,33         | 71,5%        | 508,58                            | 5,2%         | 1.473,89                             | 15,2%        | 785,95          | 8,1%        | 6.948,33              | 2.768,42         | 9.716,74          |
| 39.643,59         | Nov | 249.664,964             | 6.297,74         | 71,4%        | 477,36                            | 5,4%         | 1.363,37                             | 15,3%        | 677,59          | 7,7%        | 6.297,74              | 2.518,83         | 8.816,06          |
| 39.727,96         | Dic | 261.896,187             | 6.592,24         | 70,1%        | 478,16                            | 5,1%         | 1.619,39                             | 17,2%        | 716,29          | 7,0%        | 6.592,24              | 2.832,93         | 9.425,07          |
| <b>Acum. 2025</b> |     | <b>3.222.930,677</b>    | <b>82.278,16</b> | <b>70,3%</b> | <b>6.342,58</b>                   | <b>5,3%</b>  | <b>19.887,64</b>                     | <b>16,3%</b> | <b>9.486,91</b> | <b>8,1%</b> | <b>82.278,16</b>      | <b>34.827,12</b> | <b>117.105,28</b> |

Fuente: Antecedentes de Sociedad Concesionaria

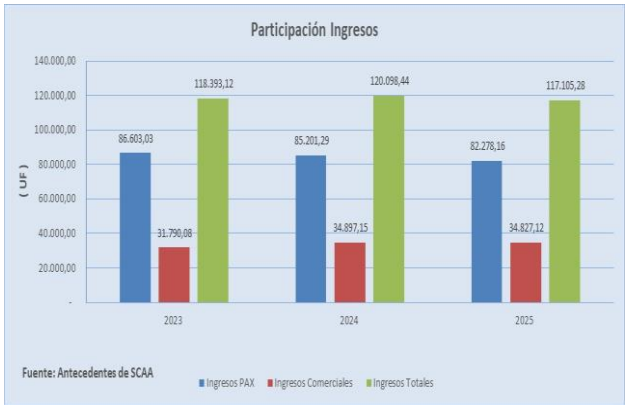


#### Ingreso Acumulados:

| Año  | Ingresos PAX Embarcados |           |              | Ingresos Comerciales Aeronáuticos |              | Ingresos Comerciales No Aeronáuticos |         |              |         | Ingresos Totales (UF) |                      |                  |
|------|-------------------------|-----------|--------------|-----------------------------------|--------------|--------------------------------------|---------|--------------|---------|-----------------------|----------------------|------------------|
|      | Total                   | Total     | Part. %      | Total                             | Part. %      | Obligaciones                         |         | Facultativos |         | Ingresos PAX          | Ingresos Comerciales | Ingresos Totales |
|      | (S)                     | (UF)      | Ing. Totales | (UF)                              | Ing. Totales | Total                                | Part. % | Total        | Part. % |                       |                      |                  |
| 2023 | 3.115.001,002           | 86.603,03 | 73,1%        | 5.974,41                          | 5,0%         | 20.044,90                            | 16,9%   | 5.770,78     | 4,9%    | 86.603,03             | 31.790,08            | 118.393,12       |
| 2024 | 3.200.482,480           | 85.201,29 | 70,9%        | 6.587,18                          | 5,9%         | 21.537,63                            | 17,9%   | 6.772,25     | 5,6%    | 85.201,29             | 34.887,15            | 120.088,44       |
| 2025 | 3.222.930,677           | 82.278,16 | 70,3%        | 6.342,58                          | 5,3%         | 19.887,64                            | 16,3%   | 9.486,91     | 8,1%    | 82.278,16             | 34.827,12            | 117.105,28       |

Fuente: Antecedentes de Sociedad Concesionaria

#### Años vs Participación de Ingresos



### 15.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA

Por mes (Enviada/Recibida)

| Carga por Mes | Carga de Kilos |           | Total General 2025 |
|---------------|----------------|-----------|--------------------|
|               | Recibida       | Enviada   |                    |
| Enero         | 80.786         | 54.583    | 135.369            |
| Febrero       | 75.579         | 43.711    | 119.290            |
| Marzo         | 86.911         | 73.304    | 160.215            |
| Abril         | 91.556         | 79.783    | 171.339            |
| Mayo          | 97.352         | 100.989   | 198.341            |
| Junio         | 88.237         | 96.143    | 184.380            |
| Julio         | 89.415         | 140.689   | 230.104            |
| Agosto        | 80.396         | 147.013   | 227.409            |
| Septiembre    | 76.786         | 123.280   | 200.066            |
| Octubre       | 83.827         | 129.517   | 213.344            |
| Noviembre     | 84.312         | 139.506   | 223.818            |
| Diciembre     |                |           |                    |
| TOTAL         | 935.157        | 1.128.518 | 2.063.675          |

Fuente: Junta de Aeronautica Civil (JAC)

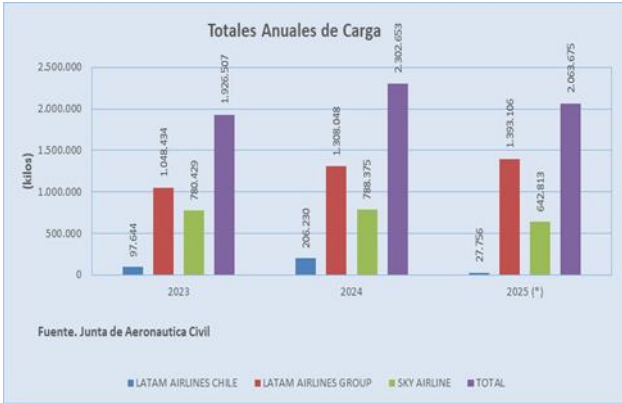
#### Consolidado por años:

| Carga por Operadores | 2023      | 2024      | 2025 (*)  |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| LATAM AIRLINES CHILE | 97.644    | 206.230   | 27.756    |
| LATAM AIRLINES GROUP | 1.048.434 | 1.308.048 | 1.393.106 |
| SKY AIRLINE          | 780.429   | 788.375   | 642.813   |
| TOTAL                | 1.926.507 | 2.302.653 | 2.063.675 |

Fuente: Junta de Aeronautica Civil

(\*) : Corresponde total meses enero a noviembre 2025

#### Totales Anuales:



### 15.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

| Reclamo por Atención / Servicio |                    |  | Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros |
|---------------------------------|--------------------|--|------------------------------------------|
| Mes                             | Soc. Concesionaria |  |                                          |
| ene-25                          | 3                  |  | 0                                        |
| feb-25                          | 1                  |  | 1                                        |
| mar-25                          | 4                  |  | 0                                        |
| abr-25                          | 2                  |  | 1                                        |
| may-25                          | 0                  |  | 0                                        |
| jun-25                          | 1                  |  | 0                                        |
| jul-25                          | 0                  |  | 2                                        |
| ago-25                          | 1                  |  | 0                                        |
| sept-25                         | 3                  |  | 1                                        |
| oct-25                          | 0                  |  | 2                                        |
| nov-25                          | 1                  |  | 1                                        |
| dic-25                          | 1                  |  | 1                                        |
| Total                           | 17                 |  | 9                                        |

Fuente: Sociedad Concesionaria

| Item | Responsable   | Rol | Hechos                                                                                                                     | Justicia Concesionaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|---------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2  | Línea Aérea   | 437 | Usuario reclama por mala atención personal línea aérea (LATAM y Servicios PMR (LATAM).                                     | Se indica a usuario que puede realizar sus reclamos directamente en la página de la línea aérea en comento. Adicionalmente se remite internamente el reclamo a jefía base local. Se envía al Sr. Maldonado, de en caso de requerir nuevamente el servicio de PMR, le pueda realizar a través de nuestra página web.                                                         |
| 3.14 | Concesionario | 435 | Pasajero reclama por productos ofrecidos en cafetería, falta de mobiliario, calidad de sándwich y atención de colaborador. | Se informa al pasajero que se tomaron las respectivas acciones con el proveedor del servicio de sándwich. En cuanto a la atención por parte de nuestro colaborador se procedió a reforzar la importancia de mantener un trato respetuoso y cordial hacia los pasajeros y usuarios. Con relación al mobiliario se indica que no se ha descartado su implementación a futuro. |

## AEROPUERTO CHACALLUTA DE ARICA

DICIEMBRE 2025

### 16. NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

#### 16.1. Niveles de Servicio mes de diciembre.

| Servicio                                 | Descripción                                                                                                                                                                                     | Indicador                                                                                                                              | Mes Vigente |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Transporte de Equipaje (Carros portaequipaje o similares en sector de estacionamientos públicos, en el sector de acceso al Edificio Terminal y en el sector de retiro de equipaje). | Presencia permanente de carros portaequipaje o similar en áreas o sectores requeridos. Umbral <= 5 min.                                | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Información a usuarios (FIDS: Sistema de Información de Vuelos).                                                                                                                    | Minutos de retraso en publicación de la información. Umbral <= 10 min.                                                                 | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Sistema Iluminación                                                                                                                                                                             | Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (niveles de iluminación). Umbral >= 93%.          | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Sistema Ventilación / Climatización                                                                                                                                                             | Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (rangos de temperatura y humedad). Umbral >= 93%. | N/A         |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros ascensores                                                                                                                                 | Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.                                 | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros escaleras mecánicas                                                                                                                        | Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.                                 | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros puertas automáticas                                                                                                                        | Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.                                 | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque con previo aviso)                                                                                             | Tiempo máximo de espera 10 min.                                                                                                        | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en desembarque sin previo aviso)                                                                                          | Tiempo máximo de espera 25 min.                                                                                                        | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque con previo aviso)                                                                                             | Tiempo máximo de espera 5 min.                                                                                                         | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque sin previo aviso)                                                                                             | Tiempo máximo de espera 25 min.                                                                                                        | 98%         |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Aseo (Lado Aire del Área de Concesión).                                                                                                                                             | 100 % de la actividad                                                                                                                  | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Aseo (Edificio Terminal de Pasajeros).                                                                                                                                              | 100 % de la actividad                                                                                                                  | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Aseo (áreas de servicios higiénicos).                                                                                                                                               | 100 % de la actividad                                                                                                                  | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Aseo (áreas de estacionamientos, áreas de circulación peatonal y vialidades de acceso y circulación interior).                                                                      | 100 % de la actividad                                                                                                                  | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes                                                                                                                                                       | 100 % de la actividad                                                                                                                  | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Gestión de Basura y Residuos                                                                                                                                                        | 100 % de la actividad                                                                                                                  | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Vigilancia.                                                                                                                                                                         | 100 % de la actividad                                                                                                                  | 100%        |
| Servicios No Aeronáuticos No Comerciales | Servicio de Entretención.                                                                                                                                                                       | 100 % de la actividad                                                                                                                  | 100%        |

N/A: Servicio a prestar a partir de la PSP 2

(\*) Solo esta en operación sistema HVLS. No se mide temperatura ni humedad.

(\*\*) Solo se habilitaron los juegos infantiles. El resto del servicio se prestará a partir de la PSP2.

#### 16.2. Niveles de Servicio año 2025

No se dispone de información para los meses de marzo a junio, pues la Inspección Fiscal No contó con AIF del aérea de explotación para verificar en terreno los niveles de servicio.

| Servicios                                                   | Nivel de Operación |      |     |     |     |     |     |                                                                   |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|                                                             | Ene                | Feb  | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago                                                               | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |
| 1. Aeronáuticos                                             |                    |      |     |     |     |     |     |                                                                   |      |      |      |      |
| 1.1. Sistema de Embarque y Desembarque                      | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje                     | 98%                | 98%  |     |     |     |     |     | No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información | 98%  | 98%  | 98%  | 100% |
| 1.3. Áreas para servicios en Plataforma                     | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2. No aeronáuticos                                          |                    |      |     |     |     |     |     |                                                                   |      |      |      |      |
| 2.1. No Comerciales                                         |                    |      |     |     |     |     |     |                                                                   |      |      |      |      |
| 2.1.1. Aseo de áreas públicas                               | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.2. Mantenimiento de áreas verdes                        | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.3. Servicio de Gestión de Basura y Residuos             | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.4. Señalización                                         | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.5. Transporte de Equipaje                               | 98%                | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.6. Información de vuelos                                | 98%                | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 98%  | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.7. Información al público                               | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.8. Sitio Web                                            | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.1.9. Centro de Atención al Público                        | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 98%  | 100% | 100% |
| 2.1.10. Servicio de Vigilancia                              | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2. Comerciales                                            |                    |      |     |     |     |     |     |                                                                   |      |      |      |      |
| 2.2.1. Obligatorios                                         |                    |      |     |     |     |     |     |                                                                   |      |      |      |      |
| 2.2.1.1. Alimentación y Bebida                              | 98%                | 98%  |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 98%  |
| 2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos                     | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.1.4. Counters para líneas aéreas                        | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.1.5. Oficinas apoyo counters                            | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento  | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 98%                                                               | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.1.7. Áreas para Servicios Financieros                   | 98%                | 98%  |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.1.8. Gestión del Terminal de Carga                      | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.2. Facultativos                                         |                    |      |     |     |     |     |     |                                                                   |      |      |      |      |
| 2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales                     | N/A                | N/A  |     |     |     |     |     | N/A                                                               | N/A  | N/A  | N/A  | 100% |
| 2.2.2.2. Áreas para Publicidad y Propaganda                 | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.2.3. Custodia, sellado y embalaje de equipaje           | N/A                | N/A  |     |     |     |     |     | No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  |
| 2.2.2.4. Pasajeros Ira, clase y ejecutivos                  | N/A                | N/A  |     |     |     |     |     | N/A                                                               | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  |
| 2.2.2.5. Estacionamiento para vehículos en arriendo         | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.2.6. Oficinas en general                                | 100%               | 100% |     |     |     |     |     | 100%                                                              | 100% | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Asesoría a la Inspección Fiscal

- Punto 1.2 se demerita en un 2%, debido a que en octubre la cinta de equipaje facturado (BHS), se encuentra parcialmente habilitada, a consecuencia de las obras de ampliación del Terminal de Pasajeros y el traslado de las operaciones al lado norte del edificio, por lo que el traslado del equipaje desde los counters de Check In hasta la máquina de rayos X de facturado se hace en forma manual.
- Punto 2.2.1.1 se demerita en un 2%, debido a que en el mes de diciembre se recibió un reclamo de un pasajero que reclamo por mala atención e infraestructura de una de las cafeterías.

**17. HECHOS RELEVANTES**

- Con fecha 04.12.2025, mediante LCO Folio N°1443-2025, la Inspección Fiscal remite a la Sociedad Concesionaria el Acta de la Comisión de Puesta en Servicio Provisoria de las Obras o PSP 2, del contrato de concesión “Aeropuerto Chacalluta de Arica”.
- Con fecha 04.12.2025, mediante carta GG-SCAA-GEN-138-25, la Sociedad Concesionaria solicita al DGC la autorización de la Puesta en Servicio Provisoria de las Obras o PSP 2.
- Con fecha 29.12.2025, mediante Resolución Exenta DGC N°4615, el Director General de Concesiones AUTORIZA, a partir de las 23:59 horas del 29 de diciembre de 2025, la Puesta en Servicio Provisoria de las Obras o PSP 2 de la obra pública fiscal denominada “Aeropuerto Chacalluta de Arica”.