

I. Antecedentes Generales contrato de concesión

1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

| | |
|---|--|
| Nombre del Contrato | Red Aeroportuaria Austral. <ul style="list-style-type: none"> Aeropuerto PUQ. Aeródromo BBA. |
| Tipología del Contrato | Edificación Pública |
| Mandante del Contrato | Dirección General de Aeronáutica Civil |
| Emplazamiento del Proyecto | Región de Aysén, provincia de General Carlos Ibáñez del Campo, comuna de Coyhaique. Región de Magallanes, provincia de Magallanes, comuna de Punta Arenas. |
| Presupuesto Oficial del Proyecto | UF 3.965.000 |
| Superficie del Proyecto | <ul style="list-style-type: none"> Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas considera ampliar el Terminal desde 6.471 m² a 12.368 m². Aeródromo de Balmaceda considera un nuevo terminal de 12.391 m². |
| Superficie Concesionada | <ul style="list-style-type: none"> Aeródromo de Balmaceda 160.472 m² Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo 114.808 m². |
| Nombre del Concesionario | Red Aeroportuaria Austral Sociedad Concesionaria S.A. |
| Accionistas del Concesionario | <ul style="list-style-type: none"> Cointer Chile S.A. (30%). Concesionaria de Aeropuerto del Sur SpA (70%). |
| Decreto de Adjudicación | Decreto Supremo MOP N°8 de 22 enero de 2021, publicado en el Diario Oficial el 22 de marzo de 2021. |
| Inicio de la Concesión | 22 de marzo de 2021 |
| PSP de Obras Preexistentes | Aeropuerto PUQ 01 de abril de 2021 Aeródromo BBA 19 de agosto de 2021 |
| Plazo de la Concesión | Plazo máximo de concesión 384 meses. |
| Fecha Llamado a licitación | 17 de agosto de 2018 |
| Apertura Ofertas Técnicas | 20 de noviembre de 2020 |
| Apertura Ofertas Económicas | 22 de diciembre de 2020 |
| Valor ITC (Ingresos Totales Concesión) | UF 3.887.400 |
| Inicio de Ejecución de las Obras | Estimada: 11 de mayo de 2023 Otorgada: 26 de mayo de 2023 |
| Puesta en Servicio Definitiva de las Obras | 12 meses después de PSP de la totalidad de las obras |
| Término de la Concesión | Marzo 2053 |
| Inspector Fiscal Titular | Juan Carlos Parada Aliste |
| Inspector Fiscal Suplente | Resolución Exenta DGC N°2059 de 11 de julio de 2022. Romina Segura Villalobos |
| Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción y Explotación | CyD Ingeniería Ltda. Resolución Exenta DGC N°0027 de 20 de junio de 2023 |

2. UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo está ubicado a 19 km al noroeste de la ciudad de Punta Arenas, en la Región de Magallanes, y corresponde a su tercera concesión.

2.1 IMAGEN O MAPA DE LA UBICACIÓN DEL PROYECTO



Fuente: Google Earth

El Aeródromo Balmaceda se encuentra ubicado a 55 km al sureste de la capital regional Coyhaique, en la Región de Aysén, y corresponde a su primera concesión.



Fuente: Google Earth

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato de Concesión Red Aeroportuaria Austral considera la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo y del Aeródromo Balmaceda, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con carácter internacional.

3.1 ESQUEMATIZACIÓN DE LAS OBRAS

- Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo:



- **Aeródromo de Balmaceda:**



4. PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo:

- Ampliación y remodelación del Edificio Terminal de Pasajeros. Incluye la provisión e instalación de 5 (cinco) nuevos Puentes de Embarque.
- Construcción Nuevo Edificio Terminal de Carga.
- Construcción de Instalaciones Aeronáuticas DGAC.
- Ampliación plataforma aviación comercial.
- Construcción camino aeronáutico.
- Ampliación y modificación de la vialidad vehicular y peatonal de circulación interior del aeropuerto.
- Ampliación y redistribución del área de estacionamientos vehiculares. Construcción estacionamientos taxis, buses, minibuses, custodia, Rent a car, servicios públicos, sociedad concesionaria, carga y DGAC.
- Renovación, modificación y ampliación del sistema de abastecimiento de agua potable, de alcantarillado, red de gas.

Aeródromo Balmaceda:

- Construcción de nuevo Edificio Terminal de Pasajeros e instalación de 5 (cinco) nuevos Puentes de Embarque.
- Nueva Subestación Eléctrica.
- Construcción de nueva vialidad de acceso y salida del nuevo terminal de pasajeros.
- Construcción de nuevo Edificio de estacionamientos y estacionamientos en superficie.
- Construcción de estacionamientos para minibuses exterior en superficie.
- Remodelación y/o mejoramiento del Edificio Terminal actual para albergar el Terminal de Carga e Instalaciones Aeronáuticas DGAC.
- Construcción de un nuevo acceso vial hacia el Área de Movimiento de Aeronaves.
- Ampliación de la plataforma comercial de aeronaves hacia el Oriente, con una nueva área de estacionamiento destinada a aeronaves comerciales.
- Adaptación y rehabilitación de la actual plataforma comercial para la aviación general.
- Construcción de nueva calle de rodaje de acceso y circulación en plataforma.
- Instalación de estanque de abastecimiento de agua potable y sistema de extinción de incendios.
- Nuevo sistema de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y colector de aguas servidas.
- Construcción de nuevos tramos de cierres perimetrales y portones de acceso.
- Construcción de obras de paisajismo y señalética
- Construcción de puesto de control acceso a Edificios DGAC.
- Obras adicionales Ayudas Visuales según Modificación de Contrato N°1 con DGAC. (DS MOP N°148 de fecha 22.10.2024).

5. BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá ampliar y modernizar el Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo en Punta Arenas y el Aeródromo de Balmaceda en Coyhaique. Los principales beneficios del complejo serán:

- Asegurar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con carácter internacional.
- Disminuir los tiempos de espera.
- Asegurar la mantención y conservación de la nueva infraestructura.
- Mejorar la imagen país para turistas que ingresan a Chile.
- Contar con nuevos y mejores servicios para los usuarios.

5.1 Información de Pasajeros Embarcados y Beneficios Esperados

Con las nuevas obras civiles a ejecutar en ambos Aeropuertos, y las nuevas instalaciones se espera atender un total de 2.100.000 personas en el Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo y 1.200.000 personas en el Aeródromo de Balmaceda.

6. TARIFAS

- Tarifa por Pasajero Embarcado (Art. 1.14.1.1.1 letra b):

| | Tarifa Vigente | Tarifa Anterior |
|---------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Valor Tarifa | \$5.691 | \$5.609 |
| Resolución Reajuste | RES EX DGC N°202 del 20.01.2026 | RES EX DGC N°2742 del 06.02.2025 |
| Período Vigencia | 10.01.2026 a 09.07.2026 | 10.07.2025 a 09.01.2026 |

- Tarifa máxima Estacionamientos Públicos (Art. 1.10.9.3.1.4 cap. 8):

| | Tarifa Vigente | Tarifa Anterior |
|------------------|-------------------------|-------------------------|
| Valor Tarifa | \$54 | \$52 |
| Período Vigencia | 10.01.2026 a 09.01.2027 | 10.01.2025 a 09.01.2026 |

7. AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

En el Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo no se ha dado ninguna de las condiciones indicadas en el art. 1.9.22 letra a) de las BALI para el inicio de la Etapa de Construcción.

La medición de avance de ejecución del PID se determina mediante el procedimiento detallado en el Memorandum N°0205 del Jefe de División de Construcción, de fecha 30 de septiembre de 2021, donde se desprende lo siguiente, para el Aeródromo de Balmaceda:

- Etapa I del PID: avance de 100% en tercera etapa.
- Etapa II del PID: avance de 90,55% en tercera etapa.
- Etapa III del PID: avance de 98,97% en tercera etapa.

8. AVANCE DE LA OBRA

En Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo no se ha dado ninguna de las condiciones indicadas en el art. 1.9.22 letra a) de las BALI para el inicio de la Etapa de Construcción.

En el Aeródromo Balmaceda, durante este periodo, en el Terminal de Pasajeros se inició la instalación de planchas de terciado estructural en el cielo del segundo piso. Asimismo, se continúa con la instalación de porcelanato en el segundo nivel.

La Sala Eléctrica continúa con la instalación de equipos eléctricos y la ejecución de las conexiones de alimentadores.

En la Sala de Estanque de Agua se hormigonó el 80 % de la obra gruesa.

En el Edificio de Estacionamientos se finalizó la instalación de las cerchas que recibirán la cubierta.

En la Central Térmica se continúa con la conexión de los equipos, tales como calderas, bombas, entre otros.

Respecto del Proyecto de Vialidad, se registra un avance en la preparación de subrasante, colocación de geotextil, ejecución de subbase chancada, hormigonado de pistas de calles y colocación de soleras. Asimismo, se inicia la ejecución del hormigonado de aceras del eje 1 (acceso principal LSTP) y en los ejes 9 y 11.

El avance mensual acumulado de la obra es el siguiente:

| Mes-Año | Avance de la Obra (%) | | |
|----------|-----------------------|---------|-----------|
| | Anterior | Mensual | Acumulado |
| Ene-2026 | 78,18% | 4,27% | 82,45% |

9. MANO DE OBRA

| Total | F | M | Ene-2026 |
|---------------------------|-----|-----|----------|
| Mano de Obra Ingeniería | S/I | S/I | 38 |
| Mano de Obra Construcción | 20 | 554 | 574 |
| Mano de Obra Operación | 56 | 63 | 119 |
| Empleo Indirecto | 25 | 33 | 27 |

DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA



ETAPA DE EXPLOTACIÓN RAA

1. SERVICIOS INCLUIDOS EN LA CONCESIÓN

El Concesionario deberá dar cumplimiento al Reglamento de Servicio de la Obra, el que incluye Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos. Dichos servicios se clasifican en los siguientes grupos: Servicios Aeronáuticos, Servicios No Aeronáuticos No Comerciales y Servicios No Aeronáuticos Comerciales.

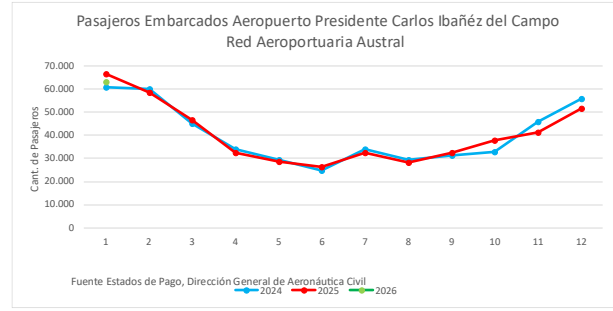
- **Servicios Aeronáuticos:** Sistema de Embarque/Desembarque, Sistema de Manejo de Equipaje de, Llegada y Salida, Servicios en Plataforma, Servicios Aeronáuticos en General.
- **Servicios No Aeronáuticos No Comerciales:** Servicio de Conservación, Servicio de Aseo, Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes, Servicio de Gestión de Basura y Residuos, Servicio de Señalización, Servicio de Transporte de Equipaje, Servicio de Información a los Usuarios (FIDS, PAS, Sitio Web, Centro de Atención al Público, Central Telefónica), Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Servidas, Servicio de Vigilancia, Sistema Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), Servicio de Entretención, Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet, Servicio de Enchufes para Carga de Dispositivos Electrónicos, Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida, Servicio de Redes para Comunicaciones y Datos, Áreas para Servicios Comerciales de Ámbito Financiero, Servicio de Primeros Auxilios.
- **Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios:** Servicio de Alimentación y Bebida, Áreas para Servicio de Comunicaciones, Counters y Oficinas de apoyo para Compañías Aéreas, Estacionamientos Públicos para Vehículos en General, Servicio de Gestión de la Infraestructura asociada al transporte Terrestre de Pasajeros, Servicios de Gestión de Terminales de Carga.
- **Servicios No Aeronáuticos Comerciales Facultativos:** Áreas para Locales Comerciales, Áreas para Publicidad y Propaganda, Servicio de Custodia, Sellado y Embalaje de Equipaje, Servicios a Pasajeros Primera Clase y Ejecutivos, Estacionamientos para Vehículos en Arriendo (Rent a Car), Oficinas de Uso General, Área de Desarrollo Inmobiliario.

2. Información de Pasajeros Embarcados (PAX)

Conforme a los Estados de Pago que entrega la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), se tiene para el mes de enero de 2026:

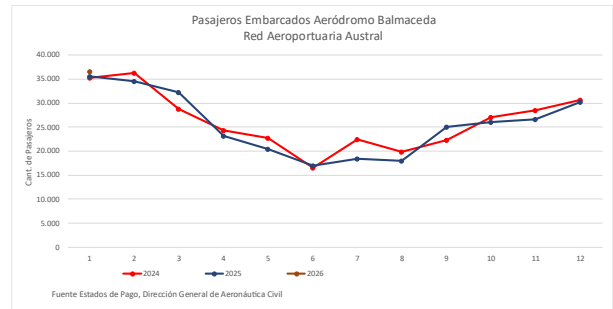
- **Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo (PUQ):**

| Mes/Año | 2024 | 2025 | 2026 | Var. % año anterior | Var. % 12 meses |
|--------------|----------------|----------------|---------------|---------------------|-----------------|
| Enero | 60.967 | 66.659 | 62.976 | -5,53% | -5,53% |
| Febrero | 59.911 | 58.620 | | | |
| Marzo | 45.007 | 46.463 | | | |
| Abril | 34.061 | 32.457 | | | |
| Mayo | 29.513 | 28.608 | | | |
| Junio | 24.805 | 26.273 | | | |
| Julio | 34.111 | 32.549 | | | |
| Agosto | 29.237 | 28.351 | | | |
| Septiembre | 31.193 | 32.441 | | | |
| Octubre | 32.717 | 37.764 | | | |
| Noviembre | 46.044 | 41.399 | | | |
| Diciembre | 55.816 | 51.714 | | | |
| Total | 483.382 | 483.478 | 62.976 | | |



- **Aeródromo de Balmaceda (BBA):**

| Mes/Año | 2024 | 2025 | 2026 | Var. % año anterior | Var. % 12 meses |
|--------------|----------------|----------------|---------------|---------------------|-----------------|
| Enero | 35.237 | 35.556 | 36.568 | 2,85% | 2,85% |
| Febrero | 36.231 | 34.594 | | | |
| Marzo | 28.799 | 32.299 | | | |
| Abril | 24.338 | 23.197 | | | |
| Mayo | 22.711 | 20.379 | | | |
| Junio | 16.521 | 16.996 | | | |
| Julio | 22.515 | 18.456 | | | |
| Agosto | 19.826 | 17.953 | | | |
| Septiembre | 22.247 | 25.025 | | | |
| Octubre | 27.070 | 26.093 | | | |
| Noviembre | 28.430 | 26.581 | | | |
| Diciembre | 30.700 | 30.252 | | | |
| Total | 314.625 | 307.381 | 36.568 | | |



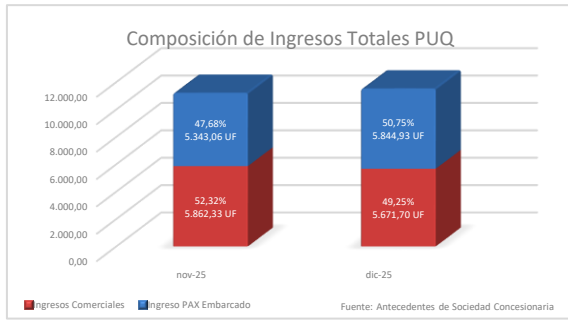
3. Información de Ingresos de la Concesión

- **Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo (PUQ):**

| Valor UF | Mes | Ingresos PAX Embarcados | | | Ingresos Comerciales Aeronáuticos | | Ingresos Totales (UF) |
|-------------------|-----|-------------------------|------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|
| | | Total (\$) | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | |
| 38.384,41 | Ene | 300.680.792 | 7.833,41 | 47,68% | 8.595,10 | 52,32% | 16.428,51 |
| 38.647,94 | Feb | 364.591.218 | 9.433,65 | 60,94% | 6.046,66 | 39,06% | 15.480,31 |
| 38.894,11 | Mar | 322.527.240 | 8.292,44 | 56,62% | 6.352,44 | 43,38% | 14.644,89 |
| 39.075,41 | Abr | 255.639.426 | 6.542,21 | 54,56% | 5.448,85 | 45,44% | 11.991,06 |
| 39.189,45 | May | 178.578.414 | 4.556,80 | 47,83% | 4.970,10 | 52,17% | 9.526,90 |
| 39.267,07 | Jun | 157.401.216 | 4.008,48 | 43,56% | 5.193,99 | 56,44% | 9.202,47 |
| 39.179,01 | Jul | 144.554.046 | 3.689,58 | 42,45% | 5.001,28 | 57,55% | 8.690,86 |
| 39.383,07 | Ago | 181.426.079 | 4.606,70 | 50,27% | 4.556,70 | 49,73% | 9.163,40 |
| 39.485,65 | Sep | 159.020.759 | 4.027,31 | 35,81% | 7.220,26 | 64,19% | 11.247,57 |
| 39.597,67 | Oct | 181.961.569 | 4.595,26 | 47,34% | 5.112,11 | 52,66% | 9.707,37 |
| 39.643,59 | Nov | 211.818.276 | 5.343,06 | 47,68% | 5.862,33 | 52,32% | 11.205,40 |
| 39.727,96 | Dic | 232.206.991 | 5.844,93 | 50,75% | 5.671,70 | 49,25% | 11.516,63 |
| Acum. 2025 | | 2.690.406.026 | 68.773,83 | 48,79% | 70.031,52 | 51,21% | 138.805,35 |

RED AEROPORTUARIA AUSTRAL

Enero 2026



De acuerdo con el Art. 1.7.6 de las Bases de Licitación, el plazo de concesión terminará cuando el Valor Presente de los Ingresos (VPI) alcance el Monto de Ingresos Totales de la Concesión (ITC) solicitado por la Sociedad Concesionaria en su Oferta Económica, el cual ascendió a UF 3.887.400; o en su defecto, cuando se alcancen los 384 meses de explotación.

Cabe señalar que el VPI está compuesto por el cálculo de los ingresos percibidos de la DGAC correspondientes a ingresos por pasajeros embarcados, de las posibles compensaciones por pérdidas de ingresos por tarifa por pasajero embarcado y el saldo de la cuenta de reserva para inversiones menores, cuando falten (seis) meses para el término del Contrato de Concesión.

La siguiente tabla, muestra el valor VPI desglosado el mes de enero 2026, el valor VPI acumulado, el porcentaje de Ingresos por Pasajeros Embarcados, y el porcentaje de diferencia.

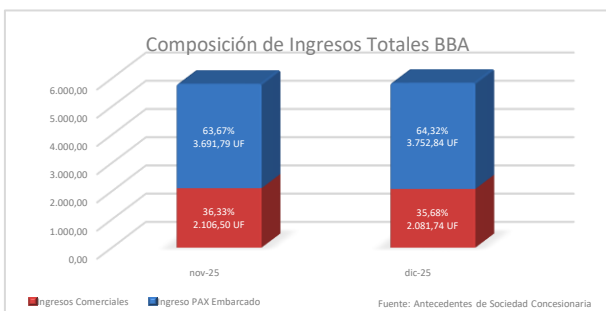
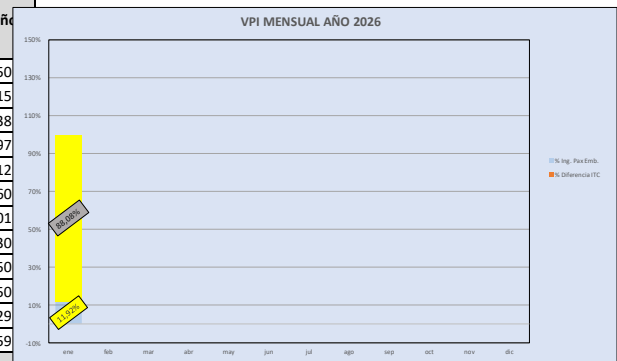
| Año | Ingresos PAX Embarcados | | | Ingresos Comerciales Aeronáuticos | | Ingresos Totales (UF) |
|----------|-------------------------|------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|
| | Total (\$) | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Total, año |
| Año 2023 | 2.438.539.843 | 66.283,83 | 53,68% | 57.204,84 | 46,32% | 123.488,67 |
| Año 2024 | 2.539.263.577 | 67.741,23 | 46,81% | 75.889,80 | 53,19% | 143.631,03 |
| Año 2025 | 2.690.406.026 | 68.773,83 | 48,79% | 70.031,52 | 51,21% | 138.805,35 |

| Valor VPI Desglosado por Mes | | | | |
|------------------------------|-----------|---------------|------------|------------------|
| Mes | VPI | VPI Acumulado | % Ing. PAX | % Diferencia ITC |
| Enero 2026 | 11.814,32 | 463.438,57 | 11,92% | 88,08% |

• Aeródromo de Balmaceda (BBA):

En el gráfico siguiente, se puede observar el comportamiento del Valor del VPI hasta el mes de enero 2026:

| Valor UF | Mes | Ingresos PAX Embarcados | | | Ingresos Comerciales Aeronáuticos | | Ingresos Totales (UF) |
|-------------------|-----|-------------------------|------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|
| | | Total (\$) | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Total, año 2023 |
| 38.384,41 | Ene | 165.380.900 | 4.308,54 | 65,51% | 2.267,96 | 34,49% | 6.576,50 |
| 38.647,94 | Feb | 194.735.827 | 5.038,71 | 68,10% | 2.360,43 | 31,90% | 7.399,15 |
| 38.894,11 | Mar | 190.336.188 | 4.893,70 | 68,12% | 2.290,68 | 31,88% | 7.184,38 |
| 39.075,41 | Abr | 179.024.076 | 4.581,50 | 65,13% | 2.452,47 | 34,87% | 7.033,97 |
| 39.189,45 | May | 127.629.894 | 3.256,74 | 61,86% | 2.008,38 | 38,14% | 5.265,12 |
| 39.267,07 | Jun | 112.125.258 | 2.855,45 | 59,41% | 1.951,15 | 40,59% | 4.806,60 |
| 39.179,01 | Jul | 93.511.992 | 2.386,79 | 55,07% | 1.947,22 | 44,93% | 4.334,01 |
| 39.383,07 | Ago | 102.873.790 | 2.612,13 | 59,62% | 1.769,17 | 40,38% | 4.381,30 |
| 39.485,65 | Sep | 100.698.377 | 2.550,25 | 54,58% | 2.122,25 | 45,42% | 4.672,50 |
| 39.597,67 | Oct | 140.365.225 | 3.544,78 | 62,11% | 2.162,72 | 37,89% | 5.707,50 |
| 39.643,59 | Nov | 146.355.637 | 3.691,79 | 63,67% | 2.106,50 | 36,33% | 5.798,29 |
| 39.727,96 | Dic | 149.092.829 | 3.752,84 | 64,32% | 2.081,74 | 35,68% | 5.834,59 |
| Acum. 2025 | | 1.702.129.993 | 43.473,24 | 62,29% | 25.520,67 | 37,71% | 68.993,91 |



5. Información de Tráfico de Carga

• Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo (PUQ):

| Carga por Mes | Carga de Kilos (Toneladas) | | Total General |
|---------------|----------------------------|--------------|----------------|
| | Llegados | Salidos | |
| Enero | 444,387 | 0,046 | 444,433 |
| Febrero | | | |
| Marzo | | | |
| Abril | | | |
| Mayo | | | |
| Junio | | | |
| Julio | | | |
| Agosto | | | |
| Septiembre | | | |
| Octubre | | | |
| Noviembre | | | |
| Diciembre | | | |
| TOTAL | 444,387 | 0,046 | 444,433 |

Fuente: Junta de aeronáutica Civil (JAC), rezago un mes.

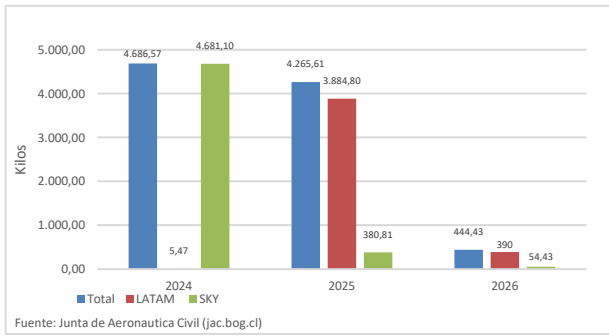
| Carga por Operadores | 2024 | 2025 | 2026 |
|----------------------|------------------|-------------------|----------------|
| LATAM | 5,471 | 3.884,802 | 390 |
| SKY | 4.681,095 | 380,8084 | 54,433 |
| TOTAL | 4.686,566 | 4.265,6104 | 444,433 |

Fuente: Junta de aeronáutica Civil (JAC), rezago un mes

Nota: Los datos entregados por la JAC se encuentran expresados en kilogramos y actualizados con un mes de desfase al mes de reporte.

4. Seguimiento Valor Presente de los Ingresos (VPI)

| Año | Ingresos PAX Embarcados | | | Ingresos Comerciales Aeronáuticos | | Ingresos Totales (UF) |
|----------|-------------------------|------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|
| | Total (\$) | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Total (UF) | Part. % Ing. Totales | Total, año |
| Año 2023 | 1.513.311.172 | 41.134,48 | 63,18% | 23.968,32 | 36,82% | 65.102,80 |
| Año 2024 | 1.650.132.503 | 43.970,65 | 61,28% | 27.516,44 | 38,72% | 71.487,09 |
| Año 2025 | 1.702.129.993 | 43.473,24 | 62,29% | 25.520,67 | 37,71% | 68.993,91 |



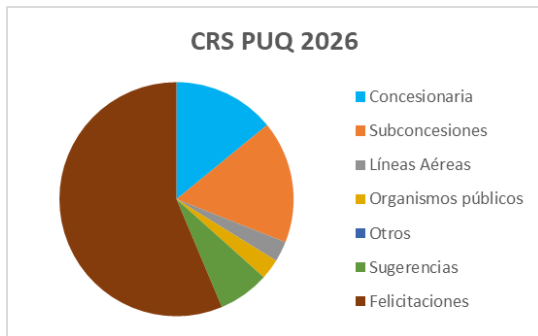
• **Aeródromo de Balmaceda (BBA):**

Sin información actualizada de carga para el presente mes.

6. Información de Reclamos Recibidos

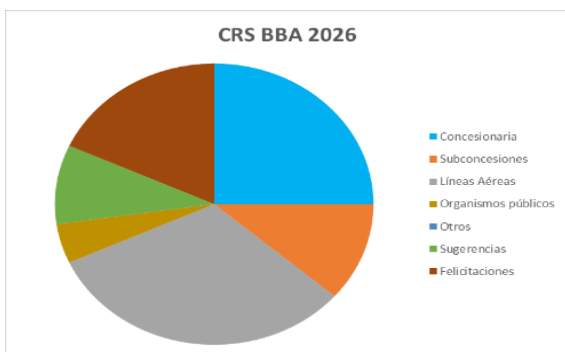
• **Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo (PUQ):**

| CRS dirigido a: | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Concesionaria | 21 | 3 | 10 | 10 |
| Subconcesiones | 7 | 12 | 12 | 14 |
| Líneas Aéreas | 3 | 0 | 2 | 2 |
| Organismos públicos | 0 | 3 | 2 | 2 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sugerencias | 10 | 4 | 5 | 5 |
| Felicitaciones | 37 | 27 | 40 | 41 |
| Total | 78 | 49 | 71 | 74 |



• **Aeródromo de Balmaceda (BBA):**

| CRS dirigido a: | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Concesionaria | 16 | 8 | 10 | 11 |
| Subconcesiones | 4 | 4 | 3 | 5 |
| Líneas Aéreas | 22 | 18 | 13 | 14 |
| Organismos públicos | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Otros | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Sugerencias | 2 | 2 | 3 | 4 |
| Felicitaciones | 1 | 7 | 8 | 8 |
| Total | 47 | 43 | 38 | 44 |



7. NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

• **Niveles de Servicio mes Enero 2026 PUQ:**

| Servicio | Descripción | Indicador |
|--|---|---|
| Servicios Aeronáuticos | Sistema de embarque y desembarque de pasajeros | Cumple |
| Servicios Aeronáuticos | Cinta transportadora de equipaje | Cumple |
| Servicios Aeronáuticos | Áreas para Servicios en Plataforma | Cumple |
| Servicios no Aeronáuticos no comerciales | Servicio de Conservación de la Obra | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | De la infraestructura Horizontal | Cumple (Se efectúa toma de muestra para Informe PCI) |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Iluminación | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de aseo de áreas públicas | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicios Higiénicos | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de mantención de áreas verdes | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de retiro de basuras | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de Señalización | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de transporte de equipaje | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de información a los Usuarios | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de agua potable y alcantarillado | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de Vigilancia | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de Entretención | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de Conexión Inalámbrica a internet | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de Asistencia a pasajeros con movilidad reducida (PMR) | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Áreas para servicios comerciales de ámbito financiero | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de primeros auxilios | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Servicio de alimentación y bebida | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Áreas para servicios de comunicaciones | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Estacionamientos públicos para vehículos en general | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Counters y oficinas de apoyo para Compañías Aéreas | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Oficinas de apoyo a Counters para Compañías Aéreas | Cumple |

RED AEROPORTUARIA AUSTRAL

Enero 2026

| Servicio | Descripción | Indicador |
|--|--|---|
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Servicios de Gestión de la Infraestructura asociada al Transporte Público | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Servicios de Gestión de terminales de carga | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos | Áreas para Locales Comerciales | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos | Áreas para Publicidad y Propaganda | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos | Servicios de Custodia, Sellado y Embalaje de Equipajes. | Este servicio de custodia, sellado y embalaje de equipajes no se encuentra disponible actualmente |
| Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos | Servicios de Pasajeros de Primera Clase y Ejecutivos. | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos | Estacionamiento para Vehículos de Arriendo (Rent- Car). | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos | Oficinas en General | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos | Otros | No hay |
| Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos | Servicio de áreas e infraestructura para la instalación de antenas de comunicaciones y telecomunicaciones dentro del área de concesión | Cumple Habilitado |

• **Niveles de Servicio mes Enero 2026 BBA:**

| Servicio | Descripción | Indicador |
|---------------------------------------|--|-----------|
| Servicios Aeronáuticos | Sistema de embarque y desembarque de pasajeros | Cumple |
| Servicios Aeronáuticos | Cinta transportadora de equipaje | Cumple |
| Servicios Aeronáuticos | Áreas para Servicios en Plataforma | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales | Servicio de Conservación de la Obra | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales | De la Infraestructura Horizontal | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales | Iluminación | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales | Servicio de aseo de áreas públicas | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales | Servicios Higiénicos | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales | Servicio de mantención de áreas verdes | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales | Servicio de retiro de basuras | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales | Servicio de Señalización | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales | Servicio de transporte de equipaje | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales | Servicio de información a los Usuarios | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales | Servicio de agua potable y alcantarillado | Cumple |

| Servicio | Descripción | Indicador |
|--|--|---|
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de Vigilancia | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de Entretención | No se encuentra disponible |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet | No se encuentra disponible |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de Asistencia a pasajeros con movilidad reducida (PMR) | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Áreas para servicios comerciales de ámbito financiero | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos no comerciales | Servicio de primeros auxilios | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Servicio de alimentación y bebida | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Áreas para servicios de comunicaciones | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Estacionamientos públicos para vehículos en general | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Counters y oficinas de apoyo para Compañías Aéreas | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Oficinas de apoyo a Counters para Compañías Aéreas | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Servicios de Gestión de la Infraestructura asociada al Transporte Público | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios | Servicios de Gestión de terminales de carga | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos | Áreas para Locales Comerciales | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos | Áreas para Publicidad y Propaganda | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos | Servicios de Custodia, Sellado y Embalaje de Equipajes. | Este servicio de custodia, sellado y embalaje de equipajes no se encuentra disponible actualmente |
| Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos | Servicios de Pasajeros de Primera Clase y Ejecutivos. | No se encuentra disponible |
| Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos | Estacionamiento para Vehículos de Arriendo (Rent- Car). | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos | Oficinas en General | Cumple |
| Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos | Otros | No hay |
| Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos | Servicio de áreas e infraestructura para la instalación de antenas de comunicaciones y telecomunicaciones dentro del área de concesión | Cumple Habilitado |