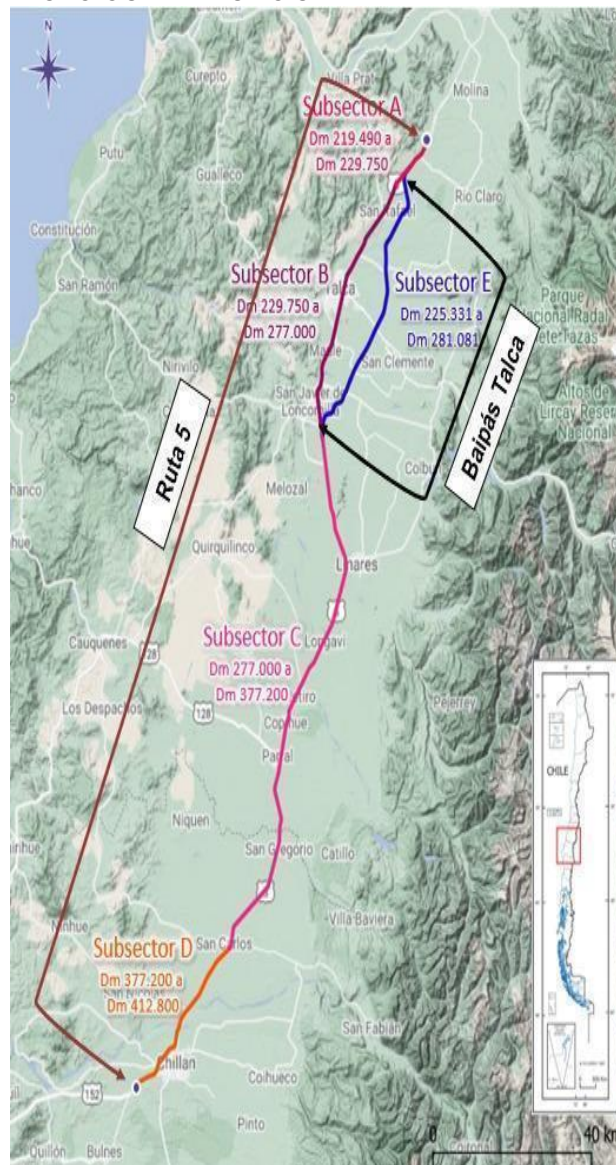


**1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN**

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5 Tramo Talca – Chillán.</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria SURVIAS Maule - Ñuble S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N°05 del 07-01-2021 y publicado D.O. el 13-03-2021.
<b>Inicio de Concesión</b>	13-03-2021
<b>Plazo de Concesión</b>	Plazo máximo igual a <b>384 meses (32 años)</b> o cuando el VPI <sub>m</sub> ≥ ITC
<b>Kilómetros Concesionados</b>	<b>193.31 km</b> en el Troncal más <b>55.8 km</b> del futuro Baipás Talca.
<b>Kilómetros:</b>	- <b>Inicio:</b> 219.490 - <b>Termino:</b> 412.800
<b>Puesta en Servicio Provisoria de las Obras Preexistentes (Sector 1) o de la Fase 1 el 01-04-2021.</b>	<b>Subsector A)</b> Desde el inicio de la Concesión desde la localidad de Camarico en el Km. 219.490 hasta la localidad de San Rafael Km 229.750. Resolución Exenta DGC N°816 del 31-03-2021.
	<b>Subsector B)</b> Desde la localidad de San Rafael Km 229.750 hasta la localidad de San Javier Km 277.000. Resolución Exenta DGC N°816 del 31-03-2021.
	<b>Subsector C)</b> Desde la localidad de San Javier Km 277.000 hasta la localidad de San Carlos Km 377.200. Resolución Exenta DGC N°816 del 31-03-2021.
	<b>Subsector D)</b> Desde la localidad de San Carlos Km 377.200 hasta la localidad de Chillan Viejo km 412.800 (Fin de la Concesión). Resolución Exenta DGC N°816 del 31-03-2021.
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	-----
<b>Inversión Oficial</b>	UF 19.180.000 / MM USD 804
<b>Convenios Complementarios</b>	No hay a la fecha.
<b>Accionistas y su participación</b>	60% CRCC International Investment Co, LTD 40% CHINA RAILWAY Construcción Corporación (International) Limited
<b>Asesoría Inspección Fiscal.</b>	Consorcio CREAXXION - GAUSS - MAB AIF Talca - Chillán.
<b>Call Center</b>	<b>600 252 6000</b>
<b>Fono Emergencia</b>	<b>600 252 6000</b>
<b>Centro(s) Atención</b>	Ubicados en plazas de peaje Rio Claro y Retiro
<b>Áreas de Servicio</b>	San Rafael Km. 237.000 (Oriente). Putagán Km.291.000 (Poniente). Copihue Km. 334.000 (Oriente). Monte Blanco Km. 382.000 (Poniente).
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	San Rafael Km. 237.000 (Oriente). Putagán Km.291.000 (Poniente). Copihue Km. 334.000 (Oriente). Monte Blanco Km. 382.000 (Poniente).
<b>N° Postes SOS</b>	58 postes SOS (GSM-PCS). (29 oriente y 29 poniente).
<b>Mensajería Variable</b>	-----
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="https://survias.cl">https://survias.cl</a>

**2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO**



La Concesión Ruta 5 Tramo Talca - Chillán incluye la ejecución, conservación y explotación de una autopista de doble calzada, que se extiende entre Km 219.490 y 412.800, con una longitud de 193.310 km. abarcando las regiones del Maule y de Ñuble. Se proyecta la construcción del baipás Talca con una longitud de 55,8 km.

**3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

La Segunda Concesión Ruta 5 Tramo Talca - Chillán recorre las comunas de Río Claro, San Rafael, Pelarco, Talca y Maule, en la Provincia de Talca; de San Javier, Villa Alegre, Yervas Buenas, Linares, Longaví, Retiro y Parral, en la Provincia de Linares, en la Región del Maule. En tanto, en la Región de Ñuble considera las comunas de Ñiquén, San Carlos y San Nicolás, en la Provincia de Punilla; y de Chillán y Chillán Viejo, en la Provincia de Diguillín.

La obra considera la implementación paulatina de un sistema Free Flow, lo que permitirá a los usuarios ahorrar tiempos de desplazamiento.

El contrato también incluye la operación y conservación rutinaria, periódica y mayor de los kilómetros 219.5 al 412.8 de la Ruta 5, durante toda su vigencia, a excepción del subsector B (San Rafael - San Javier) que considera su

mantenimiento hasta el mes 120 desde la fecha de Publicación del contrato o hasta la PSP de la Totalidad de las Obras o Fase 3, quedando este tramo excluido desde esa fecha del Contrato de Concesión En proyectos de infraestructura vial sectorizado, considera lo siguiente:

Sector	Sub sector	Descripción	Dm inicio – Dm fin aproximadamente	Longitud (km)
1	A	<u>Inicio Concesión.</u> Camarico - San Rafael.	219.490 – 229.750	10.26
	B	San Rafael - San Javier.	229.750 – 277.000	47.25
	C	San Javier - San Carlos	277.000 – 377.200	100.2
	D	San Carlos – Chillán Viejo. <u>Fin Concesión.</u>	377.200 – 412.800	35.6
2	E	Baipás Talca	225.400 – 281.200	55.8



Nuevo puente sobre el Río Maule de 1,5 km de extensión

Animación 3D de Futuro Puente Maule en el Baipás de Talca.

#### 4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

Las principales obras que abarca la concesión se resumen como sigue:

##### a) Troncal Ruta 5: Obras de Rehabilitación

- Rectificación de curvas y pendientes para una velocidad de 120 km/h con restricciones puntuales.
- Rehabilitación de Pavimentos.
- Actualización de la señalización, demarcación y sistema de contención de acuerdo con la normativa vigente, incluyendo señalización variable.
- Rehabilitación de 9 enlaces, 9 atravesos y 12 puentes preexistentes.
- Rehabilitación de 44 pasarelas con sus respectivos paraderos (accesibilidad universal y adecuación a terceras pistas).
- Ampliación y remodelación de 3 Áreas de Servicios Generales y Atención de Emergencias preexistentes.
- Rehabilitación y obras nuevas de saneamiento.
- Ampliación de bermas y sobreebanchos de plataforma.
- Ensanche de Áreas de Detención para Teléfonos de emergencia tipo (SOS).

##### b) Troncal Ruta 5. Nuevas Obras

- Treinta (30) km de ampliación a terceras pistas (Tramos comprendidos entre los Dm 377.200-401.000 y 407.000-412.800).
- Doce (12) enlaces, 3 atravesos y 2 retornos.
- Treinta y nueve (39) km de calles de servicio.

- Mejoramiento de treinta y seis (36) km de calles de servicio preexistentes.
- Treinta y dos (32) pasarelas peatonales con sus respectivos paraderos.
- Diez y nueve (19) puentes.
- Obras de paisajismo.
- Treinta y nueve (39) km de ciclovías aproximadamente.
- 13 zonas de cobros que incluyen pagos mediante sistema de telepeaje.
- Construcción de tres (3) Áreas Servicios Generales y Atención de Emergencias donde dos (2) solo para transportistas y cargas peligrosas.
- Construcción Plaza de Pesaje fija con dos estaciones que permita controlar los pesos máximos y dimensiones de los vehículos en ambos sentidos del tránsito de la Ruta 5.

##### c) Baipás Talca (Norte km 225.4 y Sur km 281.2 - Ruta 5)

Esta obra contempla el desarrollo de una autopista de doble calzada de aproximadamente 55.8 km de longitud para una velocidad de diseño de 120 km/h., con las siguientes obras:

- Ocho puentes. Incluye un nuevo puente sobre el Río Maule de 1.300 m de longitud aproximada.
- Trece enlaces, todos con solución peatonal y paraderos.
- Seis atravesos desnivelados.
- Una pasarela peatonal con su respectivo paradero.
- Cinco kilómetros de calles de servicio.
- Nueva área de Control Policial, obras de seguridad, iluminación, paisajismo, calles de servicio y una nueva Área de Servicios Generales y de Atención de Emergencias.

#### 5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta obra tiene por objetivo mejorar los niveles de servicios de la infraestructura, atendido los cambios que se han generado en el territorio y el sistema de actividades que lo componen. Estas obras beneficiarán a las comunidades de San Rafael, Pelarco, Talca, Maule, San Javier y Villa Alegre, y entre sus principales beneficios podemos indicar:

- Genera capacidad vial en atención a los niveles de tránsito que presenta este sector.
- Permite minimizar las fricciones entre la ruta 5 y las dinámicas propias de la zona urbana de Talca.
- Mejora las actuales condiciones de servicio y seguridad de tránsito.
- Permitirá que el trazado actual pase a servir principalmente los flujos locales, mitigando así el impacto que los camiones y flujos de larga distancia generan sobre la población del entorno de la vía actual. Es decir, permitirá descongestionar la ruta 5 actual de las comunas de San Rafael, Talca, Maule y San Javier.
- Permite generar una red estratégica más robusta en casos de emergencias particularmente con la construcción de un nuevo puente sobre el río Maule, dando mayor resiliencia a la red. Es decir, aumenta la infraestructura crítica y la capacidad de la vía de contener, responder, rehabilitar y afrontar condiciones desfavorables como catástrofes naturales que pudiesen producir, por ejemplo, suspensiones temporales de la operación.
- Permitirá la evacuación del tránsito de camiones pesados de paso internacional Pehuenche a través de Ruta 5.
- Disminuirá tiempos de viajes. Si bien la longitud del baipás es superior el tiempo de viaje es menor debido a que el baipás permitirá circular a una mayor velocidad.
- Mejora de la conectividad y del concepto de ruta 5 como eje estructurante del territorio nacional.
- Con esta nueva concesión, se proyecta generar una red de transporte segura y resiliente, que mejorará la conectividad y desarrollo del país.

## 6. TARIFAS

Junto con lo anterior, la nueva concesión presentó conforme a las BALI, el cuadro tarifario para el año 2025, donde los valores vigentes a partir del 01 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025 son los siguientes:

CAT.	TIPO VEHICULO	TRONCAL (\$)		LATERAL (\$)	
		2024	2025	2024	2025
1	Motos, cuatrimotos y motonetas	900	900	200	200
2	Autos y camionetas	3.000	3.100	700	800
3	Autos con remolque y camionetas con remolque	4.500	4.700	1.100	1.200
4	Buses de dos ejes y casas rodantes	5.300	5.600	1.300	1.400
5	Camiones de dos ejes, maquinaria agrícola y maquinaria de construcción de dos ejes	5.300	5.600	1.300	1.400
6	Buses de más de dos ejes	9.500	10.000	2.400	2.500
7	Camiones de más de dos ejes, maquinaria agrícola de más de dos ejes, maquinaria de construcción de más de dos ejes y vehículos con sobredimensión	9.500	10.000	2.400	2.500

Además, se encuentra operativo el PID Sistema de Cobro a implementar en Fase (1), desde mediados de septiembre 2022, manteniéndose hasta el mes 79 o a partir de la primera "Puesta en Servicio Provisoria Parcial de las Obras del Sector 1".

Con el inicio de la concesión comienza el desarrollo de la Ingeniería Definitiva, lo que debiera permitir iniciar las obras de construcción, conforme a lo programado, salvo interferencias no previstas a la fecha.

## 7. SUBSIDIOS

A la fecha, no hay subsidios de las obras.

## 8. INICIO DE OBRA

A la fecha, no hay inicio de construcción de las obras.

## 9. HECHOS RELEVANTES.

Sin hechos relevantes durante el periodo.

## 10. AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA

De acuerdo con lo establecido en el Art. 1.9.1.2 de las BALI, el Concesionario deberá realizar los Proyectos de Ingeniería de Detalle de todas las obras que conforman el Contrato de Concesión de acuerdo con lo señalado en Art. 1.9.1.1 y ajustados a lo señalado en Art. 2.2, ambos artículos de las presentes Bases de Licitación.

A través de la Resolución N°1692 DGC de 10.06.2022, donde autoriza aumento de plazo máximos de entrega de los Proyectos de Ingeniería de Detalle, de acuerdo con el siguiente detalle:

Plazos máximos de entrega de los Proyectos de Ingeniería de Detalle

Sector	Subsector	Plazo Máximo de entrega del Proyecto Vial (meses)	Plazo Máximo de entrega de otros Proyectos (meses)
1	A y C	14	18
	B y D	17	19
2 (*)	E	19	21

Notas: (\*) Baipás Talca.

Los plazos indicados en la tabla anterior se contabilizan a partir de la fecha de publicación en el Diario Oficial del DS MOP N°05 que adjudica el Contrato de Concesión.

En el mes de diciembre no reporta avance de la ejecución del PID, por lo que continua con un 88,84%, dado que los proyectos de ingeniería de detalle se encuentran subsanando observaciones. (Nota no considera ítem puentes)

## 11.- AVANCE PARCIAL DE LA OBRA

Avance PID de la Obra (%)				
Mes-Año	Sub-Sector A-C	Versión	Mensual	Acumulado
Dic.-25	Proyecto Vial	CERO	0	100%
	Otros Proyectos	AB	0,00 %	87,0%
Mes-Año	Sub-Sector B-D			
Dic.-25	Proyecto Vial	CERO	0	100%
	Otros Proyectos	AA	0,00 %	79,0%
Mes-Año	Sub-Sector E			
Dic.-25	Proyecto Vial	CERO	0	100%
	Otros Proyectos	AA	0,00%	77,0%

## 12.- MANO DE OBRA

El monto indicado corresponderá al total de la Mano de Obra, conforme a la siguiente segregación:

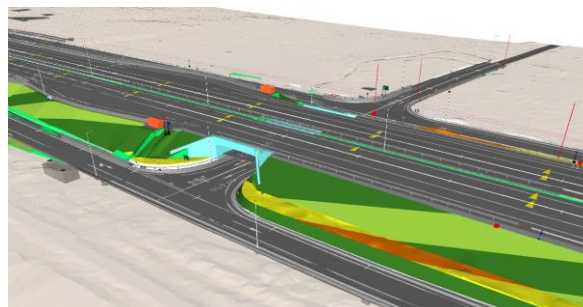
Total	Mes diciembre 2025
Mano de Obra Ingeniería	51
Mano de Obra Construcción	15
Mano de Obra Operación	477
Empleos Indirectos	55

## 13.- DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA

Fotografías e imágenes del periodo informado corresponden al mes de noviembre del 2025.



**Sector 1 - Subsector A**  
 Dm 222.300 – Enlace Camarico



**Sector 1 - Subsector A**  
 Dm 229.200 - Enlace Paredes



Asesoría a Inspección Fiscal  
 Pano. Troncal Retiro, Orit.  
 10.12.2025 11:28  
 19H 254743 6011532 (+1m)  
 Altitud: 183m

**Dm 322,560 – Panorámica Pistas, Lado Oriente, Troncal Retiro.**



Asesoría Inspección Fiscal  
 Pa. Km 356,000 O  
 10.12.2025 11:48  
 19H 246622 5380474  
 Ruta 5, Niquén

**Dm 356.000 – Faja vial, lado oriente**



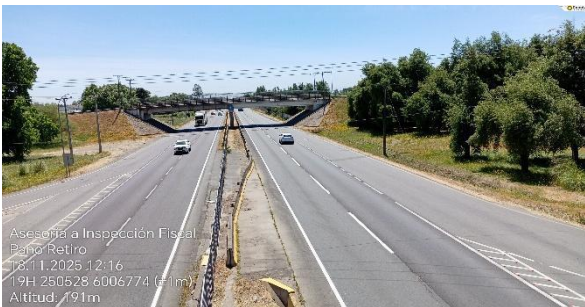
Asesoría a Inspección Fiscal  
 Pano. Troncal Retiro Pnt.  
 10.12.2025 11:28  
 19H 258714 6011579 (+2m)  
 Altitud: 183m

**Dm 322,560 – Panorámica Pistas, Lado Poniente, Troncal Retiro.**



Asesoría Inspección Fiscal  
 Pa. Km 360,500 O  
 10.12.2025 11:38  
 19H 245185 5976243  
 Ruta 5, Niquén

**Dm 360.500 – Paisajismo, lado oriente.**



Asesoría a Inspección Fiscal  
 Pano Retiro  
 18.11.2025 12:16  
 19H 260528 6006774 (+1m)  
 Altitud: 191m

**Dm 328,280 – Panorámica pistas, lado oriente, Retiro.**



Asesoría Inspección Fiscal  
 Lote 412-A  
 2025.12.23 12:55  
 19H 247688 5999017 (+3m)  
 Altitud: 201m

**Dm 336.310 – Entrega no presencial S1SSC lote 412-A.**



Asesoría Inspección Fiscal  
 Lote 466  
 2025.12.23 12:55  
 19H 247007 6001388 (+4m)  
 Altitud: 198m

**Dm 355,100 – Entrega no presencial S1SSC lote 466.**

**14.- INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones).**

El flujo vehicular mensual fue de **3.141.666** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el **79,5%** corresponde a vehículos livianos, y el **20,5%** restante a vehículos pesados.

El flujo aumentó un **10,5%** respecto del mes anterior, y aumentó un **2,6%** comparado con el mismo mes del año anterior.

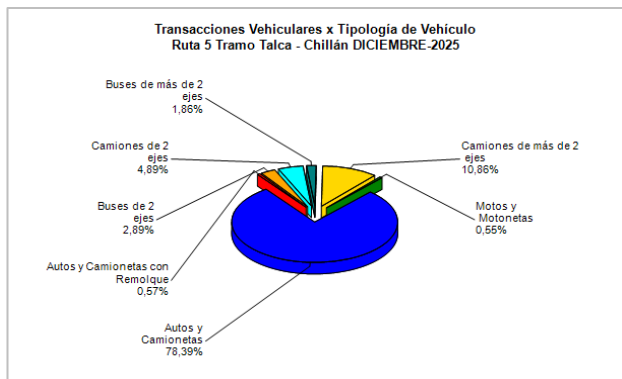


Gráfico 2: Distribución de Flujos por, por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte 29 SICE

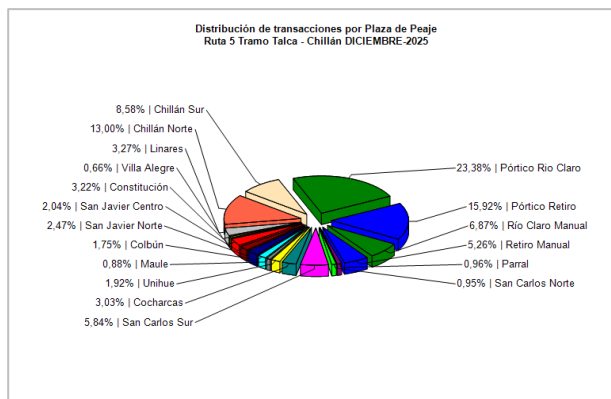


Gráfico 3: Distribución de Flujos de abril, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 29

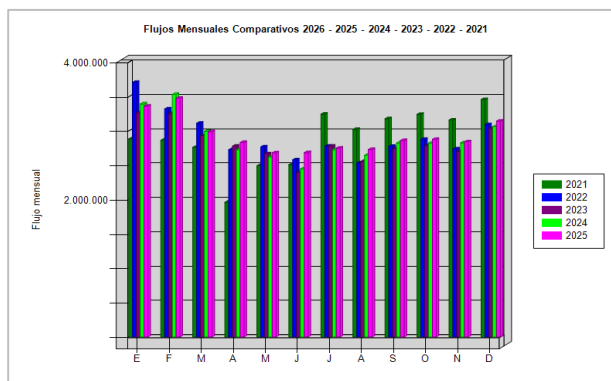


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 - 2025  
Fuente: Reporte 28 SICE

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2021	2.883.476	2.864.864	2.760.919	1.961.220	2.494.099	2.508.206	3.243.638	3.022.835	3.176.729	3.241.178	3.158.662	3.456.997
2022	3.706.636	3.319.554	3.110.901	2.726.186	2.767.212	2.580.385	2.778.800	2.533.177	2.776.976	2.878.172	2.737.350	3.090.849
2023	3.262.360	3.252.576	2.928.576	2.779.481	2.667.789	2.395.395	2.778.914	2.556.203	2.742.684	2.784.890	2.701.118	3.037.161
2024	3.392.479	3.531.632	2.994.735	2.724.446	2.621.292	2.447.723	2.726.317	2.645.533	2.823.196	2.822.201	2.826.048	3.061.816
2025	3.361.524	3.474.741	2.988.322	2.832.818	2.681.550	2.684.220	2.749.717	2.729.474	2.860.024	2.877.603	2.842.556	3.141.666

Fuente: Reporte 30 SICE

**15.- INFORMACIÓN DE INGRESOS Comparativa años 2021 – 2025.**

El ingreso mensual registró un aumento de **11,92%** respecto del mes anterior y un aumento de un **7,48%** respecto del mismo mes del año anterior.

Año/Mes	2021	2022	2023	2024	2025
Ene.		\$ 8.079.061.400	\$ 7.498.780.900	\$ 8.851.886.400	\$ 9.572.958.700
Feb.		\$ 7.208.714.000	\$ 7.566.550.600	\$ 9.251.182.800	\$ 9.855.413.900
Mar.		\$ 7.216.008.300	\$ 6.718.967.000	\$ 7.620.324.300	\$ 8.505.118.000
Abr.	\$ 4.819.635.500	\$ 6.043.948.000	\$ 6.481.027.400	\$ 7.216.077.400	\$ 8.087.427.350
May.	\$ 5.491.353.800	\$ 6.172.627.600	\$ 6.109.884.200	\$ 6.739.094.900	\$ 7.415.086.800
Jun.	\$ 5.488.315.700	\$ 5.734.840.800	\$ 5.414.240.500	\$ 6.298.698.200	\$ 7.392.056.100
Jul.	\$ 6.878.009.900	\$ 5.994.407.100	\$ 6.666.867.600	\$ 7.182.566.300	\$ 7.613.438.800
Ago.	\$ 6.472.956.700	\$ 5.361.640.800	\$ 6.170.829.700	\$ 6.874.915.600	\$ 7.414.173.900
Sep.	\$ 6.604.359.400	\$ 5.962.048.900	\$ 6.568.641.300	\$ 7.315.529.300	\$ 7.779.645.800
Oct.	\$ 6.668.999.500	\$ 6.174.797.200	\$ 6.669.642.700	\$ 7.410.697.400	\$ 7.907.959.900
Nov.	\$ 6.658.049.300	\$ 6.034.155.600	\$ 6.499.753.100	\$ 7.439.041.700	\$ 7.815.596.300
Dic.	\$ 7.244.421.700	\$ 6.753.724.700	\$ 7.294.015.000	\$ 8.138.553.000	\$ 8.747.342.300
<b>Total</b>	<b>\$ 56.326.101.500</b>	<b>\$ 76.735.974.400</b>	<b>\$ 79.659.200.000</b>	<b>\$ 90.338.567.300</b>	<b>\$ 98.106.217.850</b>

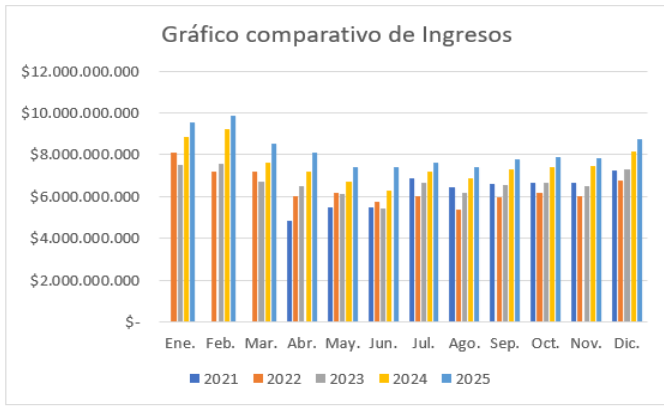


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales  
Fuente: SICE

El ingreso mensual fue de **\$ 8.747.342.300**, equivalentes a **UF 220.181,00** al 31 de diciembre de 2025.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje del troncal Pórtico Río Claro con **MM\$ 3.513 (40.17%)**. (Considera sólo ingresos en plazas de peajes).

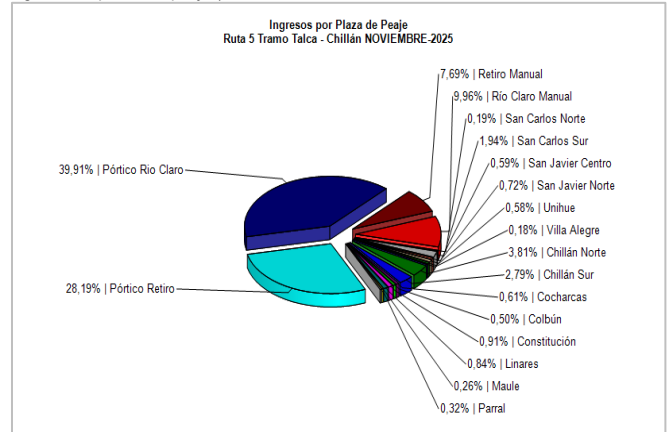


Gráfico 5: Distribución de Ingresos para el mes de marzo por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 32 SICE

**16.- ACCIDENTABILIDAD**

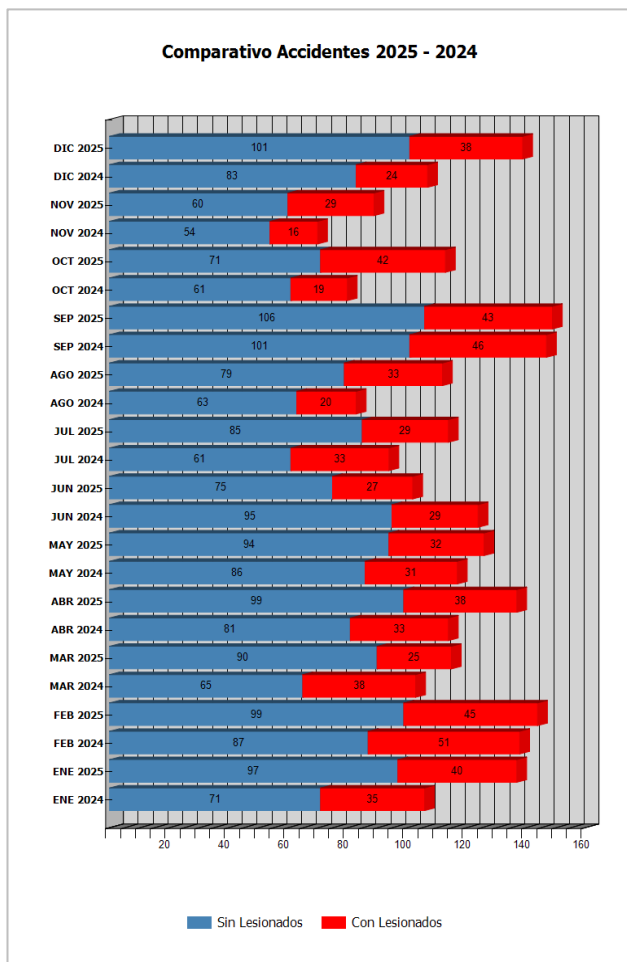


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2024 - 2025, accidentes con lesionados (-) y sin Lesionados (-)  
Fuente: Reporte 33 SICE

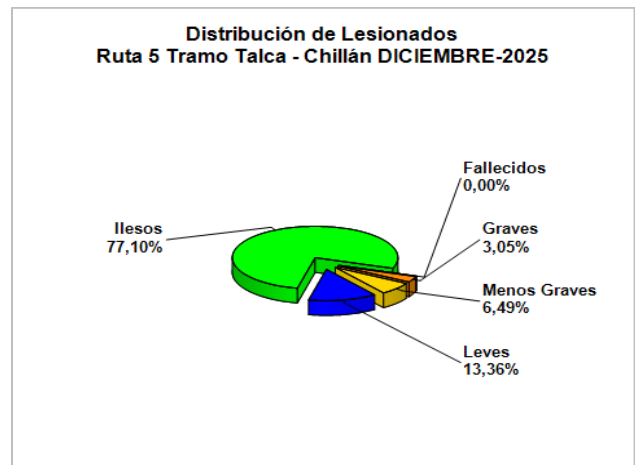


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos. No considera personas sin información de Consecuencia.  
Fuente: Reporte 34 SICE

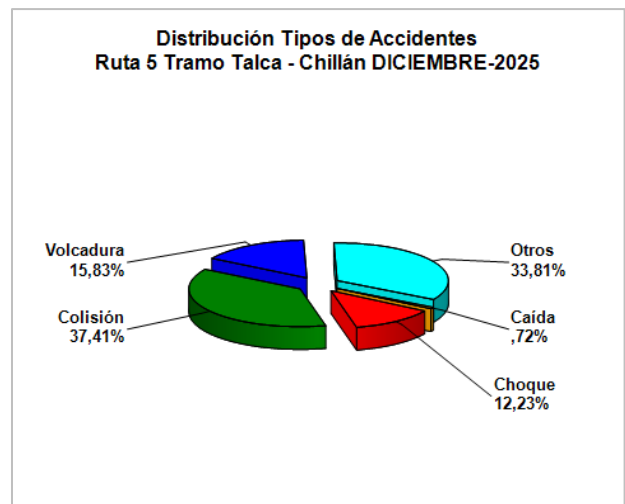


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto del **origen** de los **139 accidentes** ocurridos durante el mes de **diciembre** del 2025, el **86,33%** de ellos es atribuido a posible **“Falla humana”**; con un **3,60%** **“Falla mecánica”** con un **7,91%** **“Animal u obstáculo en la vía”**; con un **0,72%** **“Reventón Neumático”**; con un **0,72%** **“Condiciones Climáticas”** y con un **0,72%** **“Pavimento Resbaladizo”**.

De las **293 personas** que se vieron involucradas en los **139 accidentes** registrados durante el mes y **que se conoce su consecuencia (262 personas)**, un **77,10%** resultó **ileso**, un **13,36%** con lesiones **leves**, un **6,49%** resultó con lesiones **menos graves**, un **3,05%** resultó con lesiones **graves**. Este mes no se registró **víctimas fatales (0,00%)**.

Año 2024	ENE 2024	FEB 2024	MAR 2024	ABR 2024	MAY 2024	JUN 2024	JUL 2024	AGO 2024	SEP 2024	OCT 2024	NOV 2024	DIC 2024
<b>Con Lesionados</b>	35	51	38	33	31	29	33	20	46	19	16	24
<b>Sin Lesionados</b>	71	87	65	81	86	95	61	63	101	61	54	83
<b>Total Accidentes</b>	106	138	103	114	117	124	94	83	147	80	70	107

Fuente: Reporte 33 SICE

Año 2025	ENE 2025	FEB 2025	MAR 2025	ABR 2025	MAY 2025	JUN 2025	JUL 2025	AGO 2025	SEP 2025	OCT 2025	NOV 2025	DIC 2025
<b>Con Lesionados</b>	40	45	25	38	32	27	29	33	43	42	29	38
<b>Sin Lesionados</b>	97	99	90	99	94	75	85	79	106	71	60	101
<b>Total Accidentes</b>	137	144	115	137	126	102	114	112	149	113	89	139

Fuente: Reporte 33 SICE

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)**

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2021	1011	386	52	42	49	530	673	24	4	98	189	62	1	8
2022	1311	451	31	65	110	529	735	23	11	111	211	87	1	7
2023	1202	384	42	54	134	462	692	19	4	106	153	96	0	6
2024	1283	375	39	56	127	423	645	25	4	68	177	93	0	8
2025	1477	421	25	70	161	484	740	21	0	72	209	72	0	47

Fuente: Reporte 35 SICE

**17.- RECLAMOS DE USUARIOS**

SERVICIOS	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Calidad de Servicio	9	4	6	6	6	4	83	6	8	5	2	9	148
Comercial	3.358	4.442	5.824	4.660	4.688	4.539	4.689	3.776	4.290	4.072	3.894	3.294	51.526
Disponibilidad de información	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estado de las instalaciones e Infraestructura	4	2	9	5	6	8	9	3	10	6	8	5	75
Factores de Accidentalidad	15	9	18	13	13	10	6	9	15	12	12	9	141
Solicitudes de Información	8	14	17	16	14	10	12	15	31	13	15	26	191
<b>Total</b>	<b>3.394</b>	<b>4.471</b>	<b>5.874</b>	<b>4.700</b>	<b>4.727</b>	<b>4.571</b>	<b>4.799</b>	<b>3.809</b>	<b>4.354</b>	<b>4.108</b>	<b>3.931</b>	<b>3.343</b>	<b>52.081</b>

Gráfico 9: Tabla con reclamos del año en curso.  
Fuente: AITE

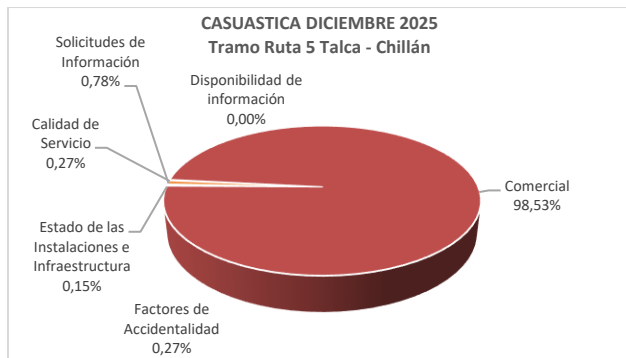


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: AITE

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. Para el mes informado, los reclamos se concentran principalmente en tema referente a **Factores Comerciales (consulta por facturación y TAG)**.

**18.- ASISTENCIA A USUARIO**

Mes	TIPO Y N° DE ATENCIONES									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	714	584	41	3	11	954	3	0	176	2.486
Febrero	719	691	42	0	12	958	1	0	145	2.568
Marzo	558	475	41	3	13	736	7	0	148	1.981
Abril	475	364	51	4	5	817	6	0	128	1.850
Mayo	402	379	53	0	10	813	2	0	139	1.798
Junio	452	380	42	0	13	594	4	0	130	1.615
Julio	422	373	52	1	15	685	5	0	120	1.673
Agosto	380	379	41	1	10	637	5	0	119	1.572
Septiembre	464	385	33	1	10	859	8	0	108	1.868
Octubre	449	403	41	2	9	716	4	0	126	1.750
Noviembre	461	402	30	5	17	541	9	0	110	1.575
Diciembre	548	506	43	3	13	865	9	0	136	2.123
<b>Total</b>	<b>6.044</b>	<b>5.321</b>	<b>510</b>	<b>23</b>	<b>128</b>	<b>9.175</b>	<b>63</b>	<b>0</b>	<b>1.585</b>	<b>22.859</b>

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Sociedad Concesionaria Survías Maule - Nuble S.A.

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

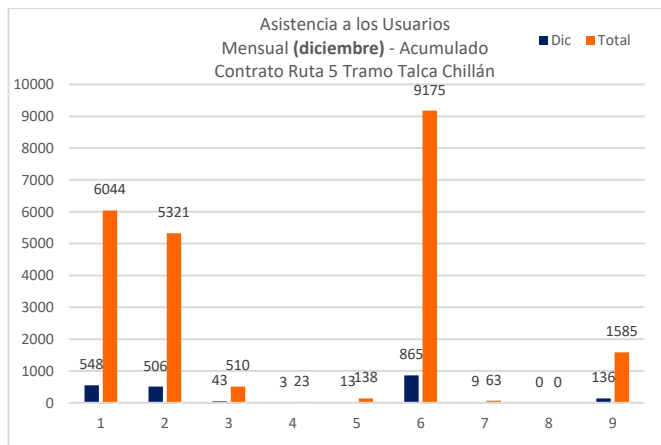


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: AITE

Durante el mes de noviembre del 2025 se generaron **1.421 solicitudes** de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: **citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros**. Además, se realizaron **2.123 asistencias** por parte de la Sociedad Concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o asistencia a la vez).

Los principales requerimientos para el mes informado fueron: **“Auxilios en accidentes”** con un **40,74%**; le sigue **“Reparación de vehículo in situ”** con un **25,81%**; **“Remolque del vehículo en Panne”** con un **23,83%**; **“Otros”** con un **6,41%**; **“Panne por falta combustible del vehículo”** con un **2,03%**; **“Primeros Auxilios”** con un **0,61%**; **“Traslado de usuario a centro asistencial”** con un **0,42%**; y **“Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio”** con un **0,14%**.

### 19.- HECHOS RELEVANTES

En relación con el período correspondiente al mes de diciembre, se informa que no se han producido acontecimientos de relevancia que ameriten ser reportados.

### 20.- REUNIONES CONVOCADAS POR EL SERVICIO DE EVALUACIÓN AMBIENTAL

En cumplimiento del Plan de Participación Ciudadana, se informa que durante el mes de diciembre de 2025 no se realizaron reuniones de este ítem.