

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Contrato                             | Autopista Santiago – San Antonio, Ruta 78                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tipología del Contrato                          | Infraestructura Vial Interurbana                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mandante del Contrato                           | Ministerio de Obras Públicas (MOP)                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Emplazamiento del Proyecto                      | Regiones: Metropolitana y Valparaíso. Provincias de Santiago, Talagante, Melipilla y San Antonio. Comunas de Pedro Aguirre Cerda, Santiago, Estación Central, Cerrillos, Maipú, Padre Hurtado, Peñaflo, Talagante, isla de Maipo, El Monte, Melipilla, Cartagena, Santo Domingo y San Antonio. |
| Presupuesto Oficial del Proyecto                | UF 21.287.000 + IVA                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Superficie del Proyecto                         | 132,8 kilómetros                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Superficie Concesionada                         | 9.384.437 m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nombre del Concesionario                        | Sociedad Concesionaria Autopista San Antonio – Santiago S.A. (SCASAS)                                                                                                                                                                                                                          |
| Accionistas del Concesionario                   | Sacyr Concesiones Chile SpA (99,0 %) – Sacyr Chile S.A. (1,0 %)                                                                                                                                                                                                                                |
| Decreto de Adjudicación                         | Decreto supremo MOP N°10 de 19 enero 2022, publicado en el Diario Oficial el 11 marzo de 2022                                                                                                                                                                                                  |
| Inicio de la Concesión                          | 11 de marzo de 2022                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Plazo de la Concesión                           | 30 años (360 meses) o VPlm $\geq$ ITC (UF 25.157.777)                                                                                                                                                                                                                                          |
| Fecha Llamado a licitación                      | 06 de marzo de 2021                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Apertura Ofertas Técnicas                       | 29 de octubre de 2021                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Apertura Ofertas Económicas                     | 26 de noviembre de 2021                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)          | UF 25.157.777                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Inicio de Ejecución de las Obras                | 2027)                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Puesta en Servicio Definitiva de las Obras      | Plazo máximo para la obtención de la PSP de la totalidad de las obras, primer semestre 2029                                                                                                                                                                                                    |
| Término de la Concesión                         | marzo de 2052 (plazo máximo)                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Inspector Fiscal Titular                        | Claudio Asenjo Schultz<br>Res. EX N°1.300 de 23.04.2025                                                                                                                                                                                                                                        |
| Inspector Fiscal Suplente                       | Andrés Silva Vargas<br>Res. EX N°1.300 de 23.04.2025                                                                                                                                                                                                                                           |
| Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción | Jorge Piddo y Compañía Limitada                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 2, Ruta 78” se establece la elaboración de un Nuevo Estudio de Impacto Ambiental Sector 2

### Estado de Calificación Ambiental del Proyecto

El EIA del Sector 1, de titularidad de la actual Sociedad Concesionaria, fue presentado para su revisión por la a Inspector Fiscal el mes 16 desde la publicación del DS de Adjudicación de la Concesión (11.07.2023).En el caso del Sector 2, mediante Decreto Supremo N°63 de 6 de junio de 2025 que Modifica por razones de interés público las características de las obras y servicio que indica el contrato de concesión de la obra pública fiscal denominada “Concesión Autopista Santiago – San Antonio” en el sentido de, suspender transitoriamente cada una de las actividades y obligaciones del desarrollo de las ingenierías y la ejecución de obras para el sector hasta desarrollar proyectos y estudios los que en su conjunto se denominan “Nuevos Proyectos Sector

## 3.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto se desarrolla entre las ciudades de Santiago y San Antonio, recorriendo la Región Metropolitana y la Región de Valparaíso. Inicia en el enlace con la Ruta 5 y termina en el ingreso al Puerto de San Antonio.



Fig.1.: Emplazamiento del proyecto

## 4.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La concesión de la Ruta 78 fue re licitada y en la actualidad está vigente la segunda concesión, adjudicada a la Sociedad Concesionaria Autopista San Antonio - Santiago S.A. (SACYR), con fecha 11.03.2022. Este segundo contrato de concesión considera el mejoramiento, construcción, mantención y explotación, tanto de las obras preexistentes, como de las nuevas obras que se construyan, según los estándares fijados para el período de concesión.

Para efectos de organizar el desarrollo de los distintos proyectos y su construcción, la Autopista Santiago - San Antonio (Ruta 78) se separó en dos sectores, los que a su vez están divididos en los subsectores que se detallan a continuación:

| Sector | Subsector | Descripción                                                                                                                                                                                                                                               | Dm inicio – Dm fin(4) aprox.   | Longitud (km) |
|--------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| 1      | A         | Desde Santiago eje Autopista Central de la Ruta 5 hasta Enlace Rinconada                                                                                                                                                                                  | 0 – 14.500 <sup>(1)</sup>      | 14,5          |
|        | B         | Desde Enlace Rinconada hasta Talagante                                                                                                                                                                                                                    | 14.500-39.100 <sup>(1)</sup>   | 24,6          |
|        | C         | Desde Talagante hasta Melipilla                                                                                                                                                                                                                           | 39.100-66.500 <sup>(1)</sup>   | 27,4          |
|        | D         | Desde Melipilla hasta Enlace Reuss                                                                                                                                                                                                                        | 66.500-109.000 <sup>(1)</sup>  | 42,5          |
|        | E         | Ramal (G-82).                                                                                                                                                                                                                                             | 0-3.600 <sup>(2)</sup>         | 3,6           |
|        | F         | Ramal Leyda-Santo Domingo (G-904).                                                                                                                                                                                                                        | 0-16.000 <sup>(3)</sup>        | 16,0          |
| 2      | G         | Acceso vial a Puertos desde el Enlace Reuss, cruzando la Av. La Playa y finalizando por el sur al llegar al límite del área perteneciente al nuevo Puerto Exterior de San Antonio, y una extensión con ramales hacia la Rotonda Pálio Neruda por el norte | 109.000-113.200 <sup>(1)</sup> | 4,2           |

Notas:

(1) Dm referido a la ruta 78.

(2) Dm referido a la ruta G-82.

(3) Dm referido a la ruta G-904.

(4) Dm inicio y fin de los subsectores definidos en la tabla anterior es aproximada. La longitud final quedará definida en el Proyecto de Ingeniería de Detalle que desarrolle el Concesionario.

Tabla 1: Sectores y Subsectores

**4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO****a) Principales Obras del Sector 1: Mejoramiento de la Estructura Existente**

- Actualización de la geometría
- Modernización de elementos de seguridad
- Ampliación del tramo Talagante - Melipilla a terceras pistas
- Mejoramiento de los principales enlaces mediante conexiones expresa – expresa
- Implementación de Sistema Multi Lane Free Flow
- Mejoramiento o reparación de puentes, pasarelas y paraderos
- Intervención de cruces de ferrocarril existentes

**b) Principales Obras del Sector 1: Obras Nuevas**

- Par vial a desnivel en ambas direcciones en el tramo urbano de Santiago
- Nuevo puente Manuel Rodríguez y dos puentes sobre Zanjón de La Aguada
- 10 nuevos enlaces con conexión expresa
- Retornos y atravesos con rutas existentes
- Pasarelas peatonales, paraderos, veredas y sendas peatonales
- Elementos de seguridad, vallas de segregación en mediana, defensas de hormigón, reductores de velocidad, etc.
- Calles de servicio Nuevas Áreas de Servicios Generales y Área de Control
- Mejoramiento de Rutas G-904 y G-82
- Relocalización de las Plazas de Pesaje
- Implementación de Sistema Multi Lane Free Flow
- Ciclovías, Pantallas Acústicas, Iluminación y Paisajismo

**c) Principales Obras del Sector 2**

- Ampliación a terceras pistas del tramo Enlace Reuss hasta Ramales de Accesos Viales a Puerto
- Rectificación del trazado
- Normalización de la señalización, demarcación, etc.
- Mejoramiento del Enlace Barrancas y ampliación del Paso Inferior La Playa
- Nuevo Acceso a Puerto
- Mejoramiento de la ventilación e iluminación de actual Trinchera Barros Luco
- Nuevo Paso Superior Aníbal Pinto
- Instalación de P. Acústicas en distintos tramos.
- Implementación de Cámaras de Vigilancia (CCTV), iluminación y paisajismo.

**5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO**

Esta obra tiene por objetivo mejorar los niveles de servicio de la infraestructura, en concordancia con el crecimiento que se han generado en el territorio y en el sistema de actividades que lo componen. Se busca el mejoramiento de las condiciones actuales de confort y seguridad de los usuarios que transitan por la vía, elevando el estándar técnico de las mismas y los niveles de servicio de la vía existente. Al aumentar la capacidad vial, se obtiene como

resultado una reducción de accidentes, congestión y contaminación

En de detalle, los beneficios e importancia estratégica de la Ruta, son los siguientes:

- de tránsito previstas para la ruta en los próximos años. Genera una red más robusta en casos de emergencias. Es decir, aumenta la infraestructura crítica y la capacidad de la vía para responder, rehabilitar y afrontar condiciones desfavorables, como catástrofes naturales que impliquen suspender temporalmente la operación
- Mejora la conectividad transversal con la Ruta 5, eje estructurante del Territorio Nacional
- Genera una red de transporte segura mediante un trazado optimizado
- Mejora el ingreso al Puerto de San Antonio
- Aporta nuevas Áreas de Servicio
- Suma más estacionamientos para vehículos livianos y camiones
- Opera desde un Centro de Control que permite optimizar la Gestión de Tráfico
- Cuenta con un sistema inalámbrico de postes SOS alimentados con celdas fotovoltaicas
- Mejora y ordena las zonas de comercio (Zona Típica Palomitas de Melipilla y Mercado Agrícola de Malloco)
- Aporta una nueva Tenencia de Carabineros
- Dota de un sistema de pago Free Flow a todos los puntos de cobro, con las ventajas de tiempo y seguridad que ello implica
- Permite ahorrar combustible por menores detenciones y a través de la mantención de una velocidad regular
- Responde a las mayores solicitudes

**6. TARIFAS**

Con relación a las tarifas de la Autopista San Antonio – Santiago, Ruta 78, se debe mencionar que, a partir de 01 de julio de 2023, éstas sufrieron el reajuste del 6,65% restante de lo ajustado en enero 2023, acordado entre el MOP y la Sociedad Concesionaria. Lo anterior, con el objeto de hacer frente al contexto social y económico del país, toda vez que la variación anual del IPC, a noviembre 2022, alcanzó un 13,3%, lo que generaría el incremento más alto registrado en los últimos 20 años, por lo que se estableció ajustar la mitad de este porcentaje en enero 2023 y la otra mitad restante en junio 2023.

Es preciso indicar, que a contar de las 0:00 horas del 01.01.2024, las tarifas vehiculares de las actuales plazas de peaje se reajustarán un 4,8%, de acuerdo con el aumento de IPC entre noviembre 2022 y noviembre 2023.

A contar de las 0:00 horas del 06.05.2024, como consecuencia del inicio de las operaciones del nuevo Sistema de Cobro Electrónico Multi Lane Free Flow, entraron en vigor nuevas tarifas de peajes asociadas a este sistema, las que regirán hasta el 31.12.2024.

Con relación a las tarifas de la Autopista San Antonio – Santiago, Ruta 78, se debe mencionar que, a contar de las 0:00 horas del 01.01.2025 entraron en vigor las nuevas tarifas de peajes asociadas a este sistema, las que regirán hasta el 31.12.2025

**7. SUBSIDIOS**

No se consideran subsidios.

### 8. AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

En forma paralela a la actual etapa de Explotación del contrato, se inició la etapa de construcción, que incluye el desarrollo de los proyectos, específicamente de la Ingeniería de Detalle (PID). Ésta se aborda por subsectores, de acuerdo con lo determinado por las Bases de Licitación (BALI). La Sociedad Concesionaria ha ido presentando los distintos proyectos y éstos están siendo revisados por la Inspección Fiscal y por los diferentes especialistas de la Dirección General de Concesiones. El avance de la ejecución de los Proyectos de Ingeniería de Detalle al 31 de Diciembre 2025 fue de un 88,0%.

La medición de avance de ejecución del PID se determina mediante el procedimiento detallado en el Memorándum N°0205 del jefe de División de Construcción, de fecha 30 de septiembre de 2021

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| Avance de Ejecución del PID (%):  | 80,0% |
| Avance de Aprobación del PID (%): | 11,0% |

### 9.- INICIO DE OBRA

Contrato en fase de explotación.

| BALI    | Estimado | Autorizado | Documento de autorización<br>Fecha y N°<br>(Libro de obra, oficio) | Tramos  |
|---------|----------|------------|--------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.9.2.6 | nov-26   |            |                                                                    | A       |
| 1.9.2.6 | nov-26   |            |                                                                    | B       |
| 1.9.2.6 | sep-26   |            |                                                                    | C       |
| 1.9.2.6 | sep-26   |            |                                                                    | D       |
| 1.9.2.6 | sep-26   | 01.10.2025 | LOD Fol N°528<br>LCONS                                             | F       |
| 1.9.2.6 | abr-24   |            |                                                                    | G       |
| 1.9.2.6 |          | 16.08.2024 | LOD Fol N°392<br>LPR                                               | COAVECS |
| 1.9.2.6 |          | 16.08.2024 | LOD Fol N°393<br>LPR                                               | ETC     |

### 10.- AVANCE DE LA OBRA

Contrato en Fase de Explotación.

Cabe mencionar que, a la fecha, se están ejecutando las obras de construcción del tramo SSF, Aceras Peatonales, Paraderos, Obras de Iluminación y Obras de Seguridad Vial. El Avance al 31 de Diciembre de 2025 es de 11,90 %.

### 11.- HECHOS RELEVANTES

Sin hechos relevantes durante el periodo.

### 12.- MANO DE OBRA

| Total                     | Mes Diciembre 2025 |
|---------------------------|--------------------|
| Mano de Obra Ingeniería   | 38                 |
| Mano de Obra Construcción | 51                 |
| Mano de Obra Operación    | 260                |
| Empleos Indirectos        | 50                 |

### 13.- REGISTRO FOTOGRAFICO



1 dic 2025 13:01:55  
33°36'25.163"S 71°11'43.947"W  
Número de índice: 5917

**Reparación Losas Hormigón  
km.65+600- Descendente**



1 dic 2025 13:33:28  
33°36'32.687"S 71°27'54.446"W

**Mantención de Pavimento P3  
Km. 92+690- Ascendente**



**Mantencción de Pavimento P3  
Km. 93+300- Ascendente**



**Roce mecanizado  
Km. 79+000 Descendente**



**Roce mecanizado  
Km. 68+633- Calle de Servicio Sur**



**Roce de Faja  
Km. 74+700**



**Retiro de Basuras  
km.71+700- Ascendente**



**Aplicación de Matamalezas  
Km. 99+100- Ascendente**



Mantencción de Alcantarilla  
Km.70+600- Descendente



Fresado P3  
Km. 95+000 a Km. 95+200



Reposición de Vallas  
km. 76+640 Descendente



Mantencción y Limpieza en Faja Fiscal  
Km. 62+400- Descendente



Recolección de basuras grandes  
Km. 82+800- Descendente



Limpieza de señal vertical  
Km. 74+100- Ascendente



**Mantenimiento de Faja  
km. 75+400 Mediana**



**Mantenimiento y Limpieza de faja  
km. 75+400 Mediana**



**Barredora berma interna  
-Km. 79+700- Mediana**



**Recolección de basuras  
Km. 80+300- Descendente**



**Roce manual  
km.80+900- Mediana**



Sello de Grietas  
 Km. 81+800 Descendente



Sello de grietas P3  
 - km. 91+800 Ascendente



Limpieza de Cunetas  
 Km. 6+400- Descendente



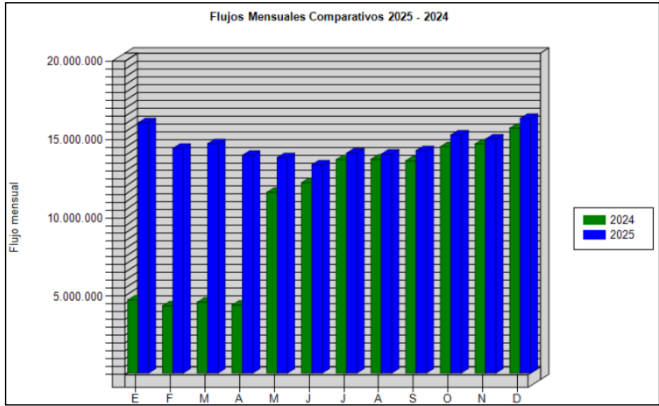
Roce Manuela  
 Km. 6+200- Descendente



Limpieza de cunetas  
 Km. 0+600- NAPSA Descendente

**14.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN**

**14.1.- INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR**  
**(Transacciones)**



Nota: Flujos DICIEMBRE 2025 Considera Flujos del 31.12.2025  
Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2024 - 2025  
Fuente: Reporte 28 SICE

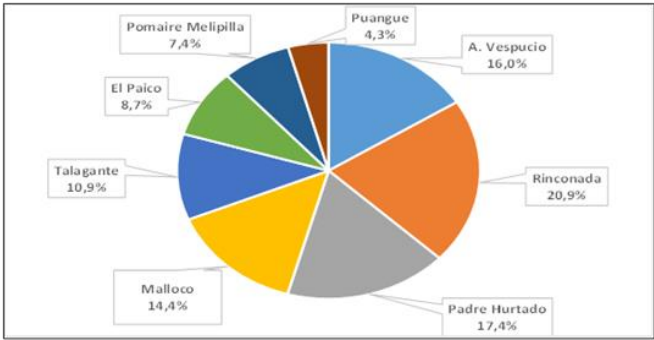


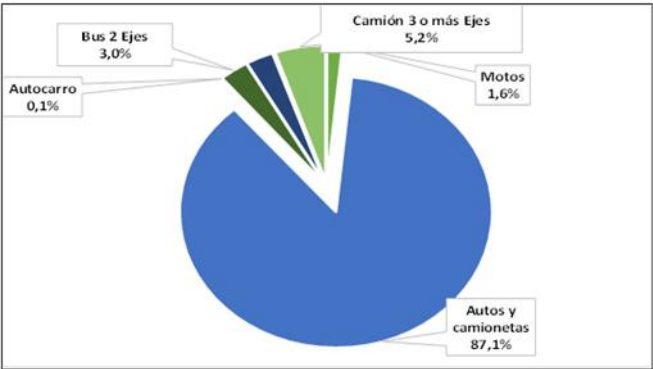
Gráfico 2: Distribución de Flujos de Diciembre 2025, por categoría de vehículo. Fuente : Reporte 29 SICE

**14.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS**  
**Comparativa años 2023 – 2025**

**Tráficos**

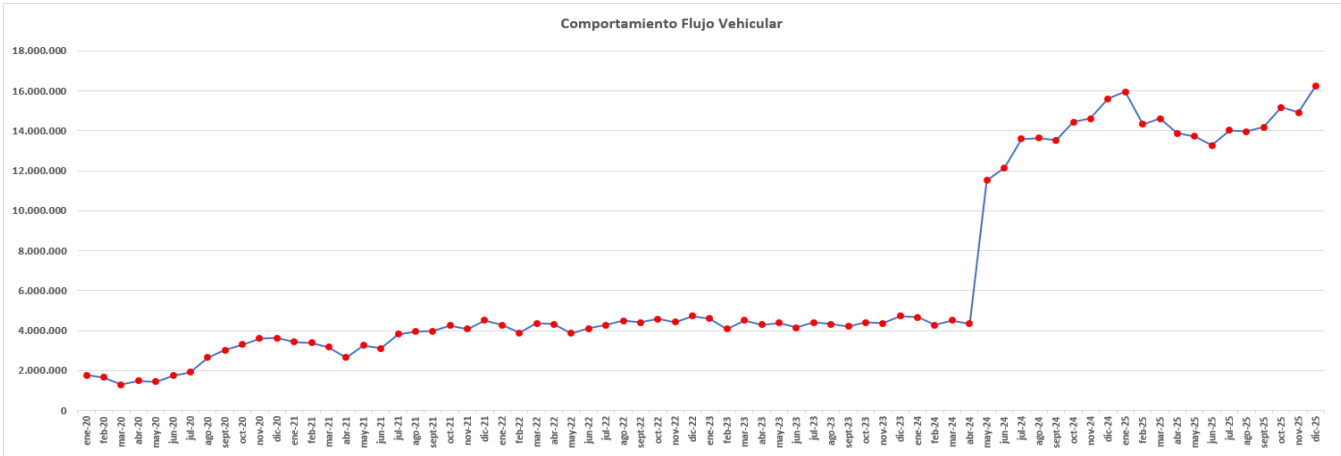
| Año\Mes | ENE        | FEB        | MAR        | ABR        | MAY        | JUN        | JUL        | AGO        | SEP        | OCT        | NOV        | DIC        | TOTAL       |
|---------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 2020    | 1.753.441  | 1.646.075  | 1.290.780  | 1.471.886  | 1.444.880  | 1.738.961  | 1.911.460  | 2.642.569  | 3.018.611  | 3.308.350  | 3.594.914  | 3.618.094  | 27.440.021  |
| 2021    | 3.435.337  | 3.378.550  | 3.172.964  | 2.650.023  | 3.259.651  | 3.101.998  | 3.808.062  | 3.945.158  | 3.966.333  | 4.255.929  | 4.078.841  | 4.506.536  | 43.559.382  |
| 2022    | 4.264.318  | 3.883.454  | 4.360.208  | 4.317.952  | 4.384.721  | 4.106.843  | 4.275.752  | 4.485.191  | 4.408.094  | 4.583.978  | 4.413.783  | 4.730.679  | 52.214.973  |
| 2023    | 4.590.319  | 4.068.277  | 4.503.652  | 4.293.930  | 4.380.230  | 4.133.606  | 4.404.194  | 4.313.336  | 4.204.659  | 4.399.860  | 4.353.360  | 4.723.372  | 52.368.795  |
| 2024    | 4.654.782  | 4.279.358  | 4.516.940  | 4.328.953  | 11.515.207 | 12.134.839 | 13.601.577 | 13.627.845 | 13.528.290 | 14.430.131 | 14.603.695 | 15.613.469 | 126.835.086 |
| 2025    | 15.951.541 | 14.327.559 | 14.616.943 | 13.879.118 | 13.728.891 | 13.277.571 | 14.019.341 | 13.956.543 | 14.177.784 | 15.172.062 | 14.909.353 | 16.231.270 | 174.247.976 |

3: Distribución de Flujos de DICIEMBRE 2025, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE



El flujo vehicular durante el mes de Diciembre 2025 fue de 16.231.270 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo, el 89,94%, corresponde a vehículos livianos y el 10,06% restante a vehículos pesados.

Los ingresos por concepto de cobro de tarifas totalizaron \$8.098.852.371, registrando una variación del 10,6% en relación con el mes anterior y una disminución de 1,55% respecto a diciembre de 2024.



Ingresos Totales AÑOS 2023, 2024 Y 2025

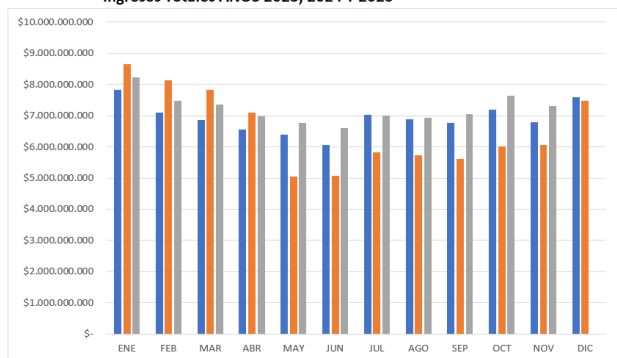


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 8.098.852, equivalentes a UF203.85 al 31/12/2025. En DICIEMBRE el aporte a dichos ingresos se realizó en Plaza Américo Vespucio con MM\$ 1.784.595.031 (24,87%).

### 14.3.- ACCIDENTABILIDAD

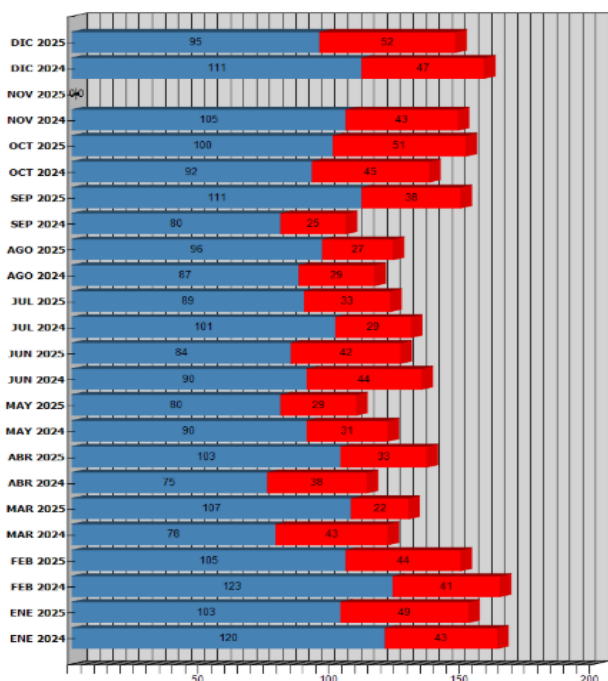


Gráfico 6: Comparativo Accidentes DICIEMBRE 2025 Y 2024.  
Fuente : Reporte 33 SICE

CONSECUENCIA DE LOS ACCIDENTES A LAS PERSONAS DICIEMBRE 2025

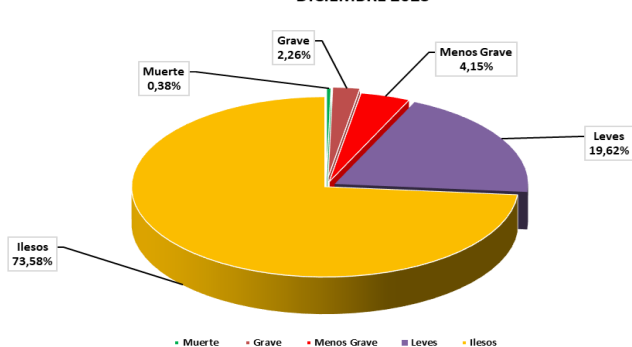


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los 147 accidentes ocurridos durante el mes de Diciembre 2025, el 62,59% fue debido a una Falla humana, en tanto que un 22,45% fue originado a Otras causas no identificadas. Se destaca la ocurrencia de 5 accidentes originado por Animal u obstáculo en la vía con un 3,40% de incidencia.

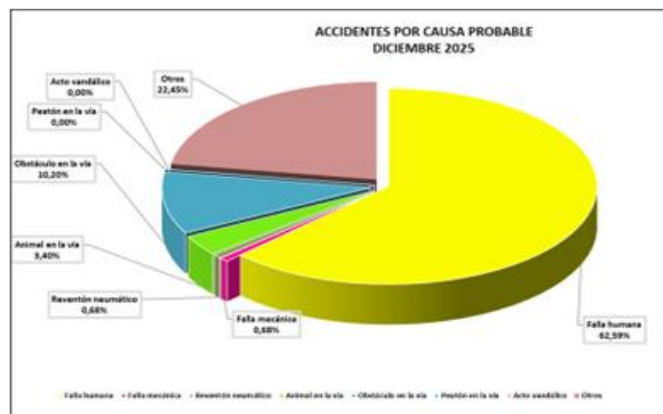
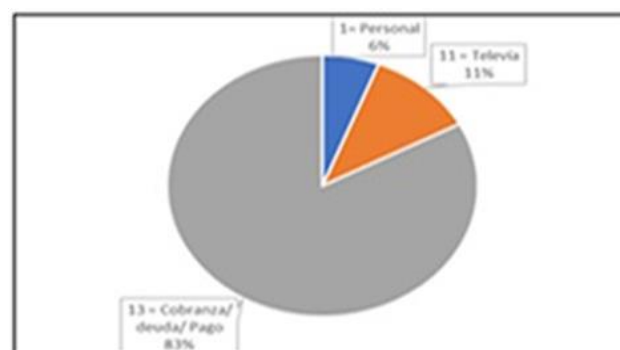


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

| Mes     | Accidentes |                |
|---------|------------|----------------|
|         | Total      | Cifras Ionados |
| 2022    | 1194       | 273            |
| 2023    | 1671       | 439            |
| 2024    | 1610       | 456            |
| ene-25  | 152        | 49             |
| feb-25  | 149        | 44             |
| mar-25  | 129        | 22             |
| abr-25  | 136        | 30             |
| may-25  | 109        | 28             |
| jun-25  | 126        | 40             |
| jul-25  | 122        | 32             |
| ago-25  | 123        | 27             |
| sept-25 | 149        | 37             |
| oct-25  | 151        | 51             |
| nov-25  | 132        | 29             |
| dic-25  |            |                |
| Total   | 1478       | 389            |

### 14.4.- RECLAMOS DE USUARIOS

Los reclamos de usuarios se clasifican en 3 grandes grupos en este mes la mayoría se concentra en temas de cobranzas, Televisión y Personales.



2025

| Mes          | Tipo y N° de Reclamos |            |          |            |          |           |          |          |            |            |               |            |               |              |            |          |            |          | Total          |
|--------------|-----------------------|------------|----------|------------|----------|-----------|----------|----------|------------|------------|---------------|------------|---------------|--------------|------------|----------|------------|----------|----------------|
|              | 1                     | 2          | 3        | 4          | 5        | 6         | 7        | 8        | 9          | 10         | 11            | 12         | 13            | 14           | 15         | 16       | 17         | 18       | Reclamos       |
| Enero        | 760                   | 16         | 0        | 93         | 0        | 1         | 0        | 0        | 23         | 144        | 1.388         | 4          | 7.300         | 822          | 25         | 0        | 9          | 0        | 10.585         |
| Febrero      | 641                   | 21         | 0        | 90         | 0        | 2         | 0        | 0        | 28         | 109        | 1.047         | 4          | 6.848         | 782          | 21         | 0        | 33         | 0        | 9.626          |
| Marzo        | 587                   | 31         | 0        | 56         | 0        | 4         | 0        | 0        | 40         | 132        | 1.174         | 46         | 9.120         | 529          | 26         | 0        | 25         | 0        | 11.770         |
| Abril        | 668                   | 24         | 0        | 3          | 0        | 2         | 0        | 0        | 23         | 61         | 1.278         | 115        | 8.640         | 77           | 25         | 0        | 27         | 0        | 10.943         |
| Mayo         | 828                   | 14         | 0        | 6          | 0        | 1         | 0        | 0        | 19         | 53         | 1.191         | 88         | 8.551         | 21           | 19         | 0        | 15         | 0        | 10.806         |
| Junio        | 543                   | 13         | 0        | 3          | 0        | 6         | 0        | 0        | 40         | 32         | 1.037         | 41         | 7.624         | 10           | 26         | 0        | 30         | 0        | 9.405          |
| Julio        | 643                   | 19         | 0        | 1          | 0        | 3         | 0        | 0        | 49         | 67         | 1.378         | 103        | 8.635         | 46           | 28         | 0        | 40         | 0        | 11.012         |
| Agosto       | 676                   | 30         | 0        | 5          | 0        | 5         | 0        | 0        | 42         | 49         | 1.267         | 88         | 7.968         | 21           | 29         | 0        | 19         | 0        | 10.199         |
| Septiembre   | 680                   | 19         | 0        | 4          | 0        | 15        | 1        | 0        | 17         | 58         | 1.021         | 87         | 7.271         | 59           | 20         | 0        | 25         | 0        | 9.277          |
| Octubre      | 892                   | 48         | 0        | 6          | 0        | 2         | 0        | 0        | 29         | 59         | 1.076         | 118        | 8.602         | 48           | 23         | 0        | 34         | 0        | 10.937         |
| Noviembre    | 860                   | 51         | 0        | 3          | 0        | 2         | 0        | 0        | 35         | 44         | 996           | 152        | 9.838         | 45           | 23         | 0        | 30         | 0        | 12.079         |
| Diciembre    |                       |            |          |            |          |           |          |          |            |            |               |            |               |              |            |          |            |          | 0              |
| <b>Total</b> | <b>7.778</b>          | <b>286</b> | <b>0</b> | <b>270</b> | <b>0</b> | <b>43</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>345</b> | <b>808</b> | <b>12.853</b> | <b>846</b> | <b>90.397</b> | <b>2.460</b> | <b>265</b> | <b>0</b> | <b>287</b> | <b>0</b> | <b>116.639</b> |

Gráfico 9: Tabla con las reclamaciones mensuales y acumuladas

#### 14.5.- ASISTENCIA A USUARIO DICIEMBRE 2025

En el mes de DICIEMBRE 2025 se efectuaron 1219 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono

| Mes          | Tipo y N° de atenciones |              |              |          |           |           |          |           |            | Total         |
|--------------|-------------------------|--------------|--------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|------------|---------------|
|              | 1                       | 2            | 3            | 4        | 5         | 6         | 7        | 8         | 9          | Asistencias   |
| 2022         | 3.605                   | 3.388        | 740          | 4        | 36        | 27        | 0        | 8         | 124        | 7.932         |
| 2023         | 5.595                   | 4.914        | 1.124        | 2        | 74        | 41        | 0        | 24        | 193        | 11.967        |
| 2024         | 6.623                   | 5.086        | 1.145        | 0        | 73        | 74        | 0        | 11        | 202        | 13.214        |
| Enero        | 674                     | 551          | 117          | 0        | 8         | 3         | 0        | 0         | 10         | 1.363         |
| Febrero      | 637                     | 518          | 103          | 0        | 8         | 7         | 0        | 2         | 15         | 1.290         |
| Marzo        | 564                     | 479          | 88           | 0        | 9         | 4         | 0        | 2         | 15         | 1.161         |
| Abril        | 514                     | 380          | 76           | 0        | 8         | 3         | 0        | 3         | 14         | 998           |
| Mayo         | 624                     | 380          | 102          | 0        | 7         | 2         | 0        | 1         | 27         | 1.143         |
| Junio        | 507                     | 375          | 98           | 0        | 5         | 3         | 0        | 1         | 23         | 1.012         |
| Julio        | 492                     | 365          | 97           | 0        | 4         | 1         | 0        | 1         | 13         | 973           |
| Agosto       | 574                     | 371          | 90           | 0        | 3         | 1         | 0        | 1         | 21         | 1.061         |
| Septiembre   | 631                     | 402          | 70           | 0        | 7         | 4         | 0        | 3         | 14         | 1.131         |
| Octubre      | 618                     | 411          | 104          | 0        | 7         | 3         | 0        | 2         | 16         | 1.161         |
| Noviembre    | 556                     | 421          | 87           | 0        | 6         | 0         | 0        | 4         | 17         | 1.091         |
| Diciembre    | 626                     | 480          | 82           | 0        | 6         | 2         | 0        | 2         | 21         | 1.219         |
| <b>Total</b> | <b>7.017</b>            | <b>5.133</b> | <b>1.114</b> | <b>0</b> | <b>78</b> | <b>33</b> | <b>0</b> | <b>22</b> | <b>206</b> | <b>13.603</b> |
|              | 49.4%                   | 40.4%        | 8.6%         | 0.0%     | 0.6%      | 0.2%      | 0.0%     | 0.0%      | 0.7%       |               |

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

El principal requerimiento fue el Reparación de vehículo in situ con un 49,4% de las atenciones. Le siguen, Remolque de vehículo en panne y panne por falta de combustible del vehículo con un 40,4% y un 8,6% respectivamente.

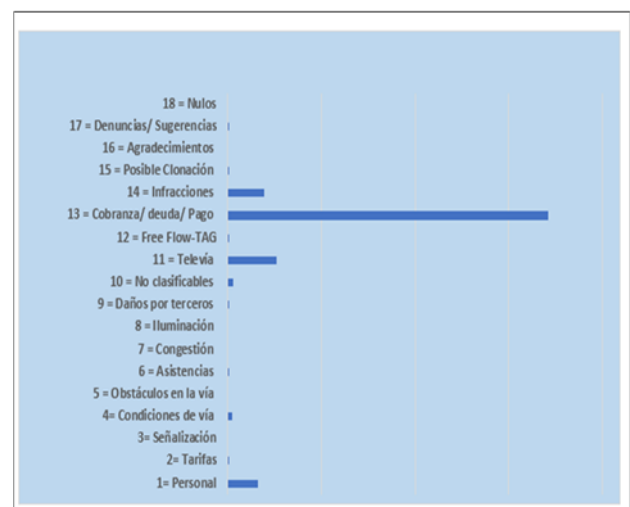


Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas