

1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Chacalluta de Arica.
Tipología del Contrato	Edificación Pública
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil.
Emplazamiento del Proyecto	Región de Arica y Parinacota. Ciudad de Arica.
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 2.031.000 (sin IVA)
Superficie del Proyecto	20.184 m ² (Ampliación Terminal de Pasajeros y nuevo Complejo DGAC)
Superficie Concesionada	13.000 m ² Aproximados.
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Arica S.A.
Accionistas del Concesionario	Sacyr Concesiones Chile Spa. 57,5% Agencias Universales S.A. 42,5%
Decreto de Adjudicación	D.S. M.O.P. N°11 del 04.02.2019, publicado en el Diario Oficial el 20.03.2019
Inicio de la Concesión	20 de marzo de 2019
Plazo de la Concesión	180 meses Máximo (15 años)
Fecha Llamado a licitación	21-09-2018
Apertura Ofertas Técnicas	21-12-2018
Apertura Ofertas Económicas	17-01-2019
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	No aplica
Inicio de Ejecución de las Obras	23-10-2020, fecha máxima por BALI 25-10-2020.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	Vigencia oficial a partir de las 23:59 horas del 29 de diciembre de 2025.
Término de la Concesión	Abril 2034.
Inspector Fiscal Titular	Fernanda Pía Ardiles García
Inspector Fiscal Suplente	María Ignacia Cabrera Etchepare
Asesoría a la Inspección Fiscal de Explotación	Axioma Ingenieros Consultores S.A., Resolución DGC N°036 (18.06.2025).
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°23 otorgada el 2018.

2. UBICACIÓN DEL PROYECTO



El Aeropuerto Chacalluta de Arica, se sitúa a 18,5 Km al noroeste de la ciudad de Arica en la Ruta Panamericana (Ruta 5), lo que supone un viaje de aproximadamente 20 minutos hasta la ciudad, comuna de Arica, Región de Arica y Parinacota.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este contrato de concesión para la ejecución, reparación, conservación y explotación de la obra pública fiscal denominada "Aeropuerto Chacalluta de Arica", consiste principalmente en la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del Aeropuerto Chacalluta de Arica, dentro del área de concesión, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del Aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con estándar internacional.

4. PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros, el cual contemplo la ampliación y remodelación del antiguo edificio terminal, cuya superficie de 5.352 m² y se proyectó según APR una superficie de 11.592 m². El edificio es ampliado en 41,5 m hacia el suroeste y 24,9 m al noreste, lo que permite agregar 3 (tres) nuevos puentes de embarque, adicionales a los 2 (dos) operativos, estos últimos suman un total de 5 nuevos puentes

de embarque. En el segundo nivel, el ancho es 10 m al sureste y 4 m al noroeste. En cuanto a la remodelación, se ejecutó una mejora constructiva en la mayor parte de los espacios interiores del edificio, incorporando nuevas funcionalidades y cambios de uso en diversas áreas. Asimismo, se contempló la construcción de instalaciones aeronáuticas, tales como la Torre de Control y los edificios Administrativo, Logístico, SSEI, Subestación Eléctrica, Casino y ARO, entre otros.

Edificio Terminal de Pasajeros y Nuevos Edificios DGAC.

Edificio	Superficie (m²)
Terminal de Pasajeros	12.184
Nuevo Complejo DGAC	8.000
Total	20.184

5. BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión dota a la Región de Arica y Parinacota de una infraestructura con estándar internacional, capaz de atender el flujo creciente de pasajeros nacionales e internacionales. Tras la reciente Puesta en Servicio Provisoria de la Totalidad de las Obras (PSP 2), autorizada el 29 de diciembre de 2025, el Aeropuerto Chacalluta ha duplicado su capacidad, pasando de 5.352 m² a 11.592 m² de terminal de pasajeros, eliminando restricciones operativas y elevando los niveles de confort y seguridad.

Principales beneficios alcanzados:

- **Fortalecimiento de la conectividad:** Operación sin restricciones de capacidad, permitiendo potenciar la oferta de vuelos desde y hacia la región.
- **Integración Logística:** Mejoras en el transporte de carga y pasajeros que profundizan la integración con el resto de Chile y la Región de Sudamérica.
- **Dinamismo Económico:** Apertura de nuevas oportunidades comerciales y económicas a nivel local y regional.
- **Modernización de Infraestructura:** Ampliación del Edificio Terminal que incluye la reposición y aumento a 5 puentes de embarque, además de nuevas instalaciones para la DGAC, vialidad y sistemas de servicios básicos renovados.

5.1 Información de Pasajeros Embarcados _ beneficios esperados

De acuerdo con el Censo 2024, un total de 244.569 personas pertenecientes a las comunas de la Región de Arica y Parinacota se verán beneficiadas por el proyecto.

6. TARIFAS

La Tarifa Base por Pasajero Embarcado () corresponde al valor solicitado por la Sociedad Concesionaria en su Oferta Económica, fijado en pesos chilenos al 31 de diciembre de 2017. Este monto constituye la base para el cálculo de los reajustes posteriores, los cuales se aplican conforme a la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

El mecanismo de reajuste contempló, en primer lugar, un reajuste inicial al momento de la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes (PSP 1), la cual fue autorizada el 19 de abril de 2019 mediante la Resolución DGC (Exenta) N°1224. Para este cálculo, se utilizó la variación del IPC entre diciembre de 2017 y el mes anterior a dicha puesta en servicio.

Posteriormente, la tarifa reajustada se actualiza de forma semestral, cada 10 de enero y 10 de julio de cada año calendario. Al periodo de este informe (febrero 2026), la tarifa vigente ratificada mediante la Resolución Exenta DGC N°200 es de \$10.148.

En cuanto a la aplicación del cobro, el Concesionario tiene derecho a percibir:

- El 100% de la tarifa reajustada, desde la autorización de la PSP 1 (abril de 2019) y hasta el inicio de la Etapa de Construcción (octubre de 2020).
- El 100% de la tarifa reajustada, desde el inicio de la Etapa de Construcción (23 de octubre de 2020) y hasta el término de la concesión. Cabe señalar que, de acuerdo con el mecanismo de disminución de ingresos del artículo 1.14.1.3 de las Bases de Licitación, este porcentaje se reducirá al 30% una vez que el Valor Actualizado de los Ingresos por Pasajero Embarcado () alcance el umbral de 2.445.000 UF.

7. AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

El Proyecto de Ingeniería Definitivo se encuentra aprobado en un 100%.

8. AVANCE DE LA OBRA

Durante el mes de febrero se reportó avance en el proceso de levantamiento de observaciones descritas en el "Anexo N°1 – Informe de Comisión PSP 2 del Aeropuerto Chacalluta de Arica".

El avance físico mensual de la obra, reportado por la Sociedad Concesionaria, es el siguiente:

Mes-Año	Avance Físico de la Obra (%)		
	Anterior	Mensual	Acumulado
febrero-2026	0,00%	0,00%	100,00%

9. MANO DE OBRA

Total	Mes febrero 26
Mano de Obra Ingeniería	0
Mano de Obra Construcción	36
Mano de Obra Operación	60
Empleos Indirectos	14

REGISTRO FOTOGRAFICO DE MANTEMIMIENTO



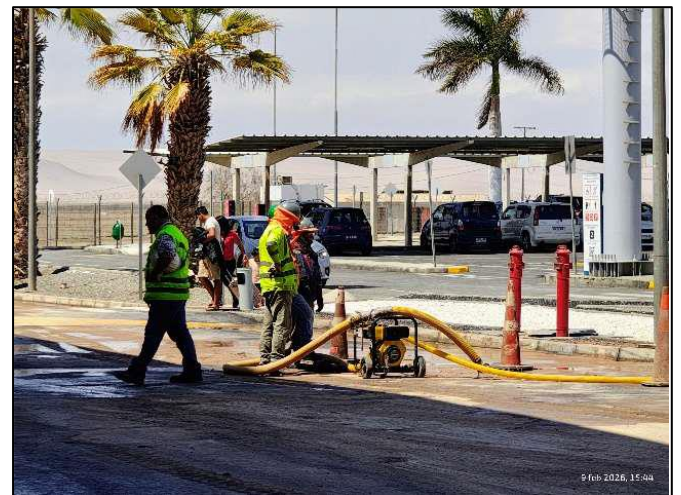
Limpeza de acumulación de polvo en el equipo,



SCAA realiza limpieza de asientos del Terminal de pasajeros.

Contingencia por escurrimiento de aguas desde sector Pampa

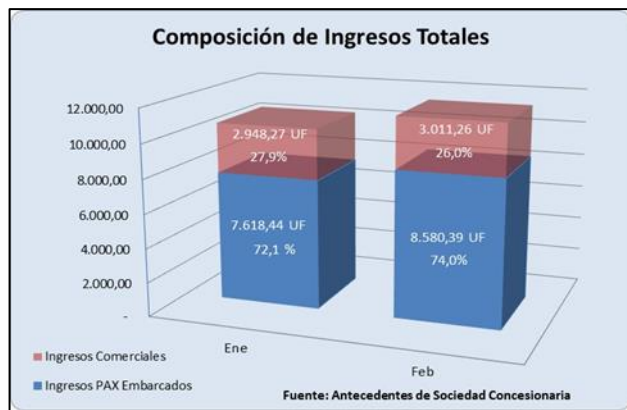
Concordia – Aeropuerto Chacalluta



ingresos comerciales, generados de la explotación de las instalaciones y servicios que ofrece la SCAA a sus usuarios y/o subconcesionarios.

En el mes de febrero, la razón de Ingresos por Pasajeros Embarcados e Ingresos Comerciales, respecto de los Ingresos Totales, es de un 74,0% y 26,0% respectivamente.

Se aprecia que el mayor porcentaje de ingresos de la SCAA, es por concepto de ingresos por pasajero embarcado (PAX). Ahora bien, al comparar ambos meses, los Ingresos Totales aumentaron un 9,7%, por efectos estacionales, lo que ha generado un aumento de los ingresos por PAX del 12,6%, y un aumento en los ingresos comerciales del 2,1%, entre estos meses.

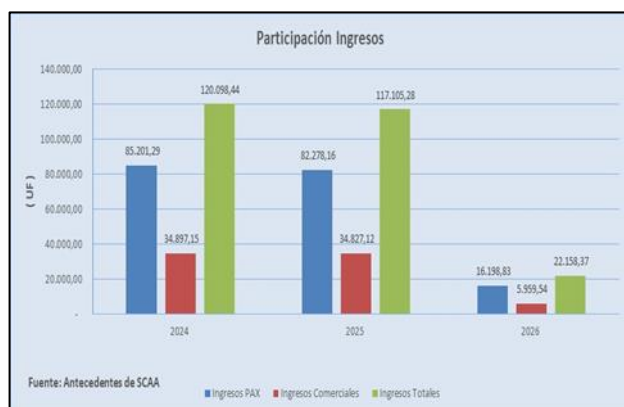


Ingreso Acumulados:

Año	Ingreso PAX Embarcados			Ingresos Comerciales		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos				Ingresos Totales (UF)			
	Total (UF)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Oligotinos (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Facultativos (UF)	Part. % Ing. Totales	Ingresos PAX	Ingresos Comerciales
2024	3.200.482,40	85.201,29	70,3%	6.507,18	5,5%	21.537,63	17,3%	6.772,25	5,6%	85.201,29	34,897,15	120.098,44	120.098,44
2025	3.222.936,67	82.278,16	70,3%	6.242,50	5,3%	19.007,64	16,3%	9.496,91	8,1%	82.278,16	34.827,12	117.105,28	117.105,28
2026	640.927,615	16.198,83	73,1%	1.070,13	4,8%	3.463,80	15,6%	1.422,60	6,5%	16.198,83	5.959,54	22.158,37	22.158,37

Fuente: Antecedentes de Sociedad Concesionaria

Años vs Participación de Ingresos



c) Seguimiento Valor Presente de los Ingresos (VPI)

N/A.

d) Información de Tráfico de Carga

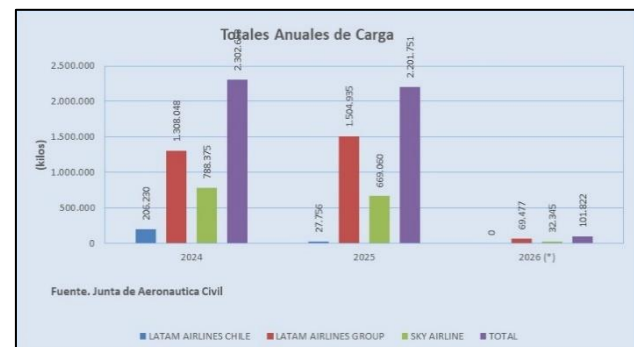
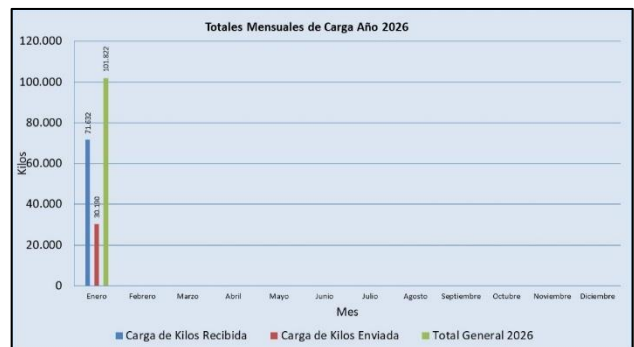
Carga por Mes	Carga de Kilos		Total General 2026
	Recibida	Enviada	
Enero	71.632	30.190	101.822
Febrero			
Marzo			
Abril			
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
TOTAL	71.632	30.190	101.822

Fuente: Junta de Aeronautica Civil (JAC)

Carga por Operadores	2024	2025	2026 (*)
LATAM AIRLINES CHILE	206.230	27.756	0
LATAM AIRLINES GROUP	1.308.048	1.504.935	69.477
SKY AIRLINE	788.375	669.060	32.345
TOTAL	2.302.653	2.201.751	101.822

Fuente: Junta de Aeronautica Civil

(*) : Corresponde total meses enero a enero 2026



e) Información de Reclamos Recibidos

Reclamo por Atención / Servicio		
Mes	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
mar-25	4	0
abr-25	2	1
may-25	0	0
jun-25	1	0
jul-25	0	2
ago-25	1	0
sept-25	3	1
oct-25	0	2
nov-25	1	1
dic-25	1	1
ene-26	2	1
feb-26	4	4
Total	19	13

Fuente: Sociedad Concesionaria

I. NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

Niveles de Servicio mes de febrero 2026.

Servicio	Descripción	Indicador	Mes Vigente
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Transporte de Equipaje (Carros portaequipaje o similares en sector de estacionamientos públicos, en el sector de acceso al Edificio Terminal y en el sector de retro de equipaje.	Presencia permanente de carros portaequipaje o similar en áreas o sectores requeridos. Umbral <= 5 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Información a usuarios (FIDS: Sistema de Información de Vuelos).	Minutos de retraso en publicación de la información. Umbral <= 10 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistema Iluminación	Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (niveles de iluminación). Umbral >= 93%	98%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistema Ventilación / Climatización	Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (rangos de temperatura y humedad). Umbral >= 93%	98%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros ascensores	Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	98%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros escaleras mecánicas	Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros puertas automáticas	Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia desembarque con previo aviso)	Tiempo máximo de espera 10 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en desembarque sin previo aviso)	Tiempo máximo de espera 25 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque con previo aviso)	Tiempo máximo de espera 5 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque sin previo aviso)	Tiempo máximo de espera 25 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (Lado Aire del Área de Concesión).	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (Edificio Terminal de Pasajeros).	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (áreas de servicios higiénicos).	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (áreas de estacionamientos, áreas de circulación peatonal y vialidades de acceso y circulación interior).	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Gestión de Basura y Residuos	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Vigilancia.	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Entretención.	100 % de la actividad	100%



Sum	Responsable	Idio	Motivo	Medidas Correctivas
3.4.1	Concesionario	449	Pasajera reclama por falta de cajero automatico.	SCAA conversa telefónicamente con la pasajera y se le indica que para resolver el inconveniente técnico del cajero automático se debe cumplir con la normativa de seguridad del Aeropuerto.
2.3	Línea Aérea	451	Pasajero reclama por retraso vuelo LATAM.	SCAA indica a pasajero que su reclamo fue derivado internamente a Jefe Base Lataim local, y se le comparte enlace mediante el cual puede realizar sus descargos directamente a la línea aérea.
1.5	Concesionario	453	Usuario reclama por falta de iluminación en sector estacionamiento público.	SCAA indica a usuario que con motivo de arreglo ocurrido recientemente, algunos de sus servicios se vieron afectados, pero que se encuentran positivamente respondiendo la normalidad de la operación.
1.8	Concesionario	456	Pasajera reclama servicios varios (horario atención LATAM, ingreso check in, mobiliario y temperatura Edificio Terminal).	SCAA responde a pasajera que tanto los tiempos de presentación a Counter como de ingreso a sala de embarque no dependen de la Concesionaria. En cuanto a la temperatura se le informa que se cuenta con un sistema de aire acondicionado que se adapta a la variaciones externas e internas del edificio. Adicionalmente, se le indica que el edificio terminal funciona de manera ininterrumpida durante los 365 días del año.
1.5	Concesionario	460	Usuario reclama por valor cobrado por servicio estacionamiento público.	SCAA explica al usuario los valores cobrados y por minuto extra, cobrados en su boleto, desde su ingreso el día 19/02 a las 06:30 hasta su salida el día 20/02 a las 23:12 hrs., información que se encuentra publicada en la página web.
2.3	Línea Aérea	461	Pasajero reclama por operación y retraso en cancelación vuelo JAT 663 20/02.	SCAA responde a pasajero que internamente se derivó su reclamo a Jefe Base local, y se le comparte enlace mediante el cual puede realizar sus descargos directamente a la línea aérea.
2.2	Línea Aérea	462	Pasajero reclama contra atención colaboradora JetSmart por recepción otorgamiento voucher por contingencia.	SCAA llama a pasajero y se le indica que como Sociedad Concesionaria no tiene presencia en la forma de operar de cada línea aérea. Se le informa que su reclamo ha sido derivado internamente a Jefe Base local y se le comparte enlace mediante el cual puede realizar sus descargos directamente a la línea aérea.
1.8	Concesionario	465	Usuario reclama por temperatura edificio terminal.	SCAA responde a usuario que el edificio terminal cuenta con un sistema de aire acondicionado que se adapta a las variaciones externas e internas del edificio.

Niveles de Operación al mes de febrero del 2026

Servicios	Nivel de Operación											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1. Aeronáuticos												
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%										
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	100%	100%										
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%										
2. No aeronáuticos												
2.1. No Comerciales												
2.1.1. Aseo de áreas públicas	100%	100%										
2.1.2. Mantenición de áreas verdes	100%	100%										
2.1.3. Servicio de Gestión de Basura y Residuos	100%	100%										
2.1.4. Señalización	100%	100%										
2.1.5. Transporte de Equipaje	100%	100%										
2.1.6. Información de vuelos	100%	100%										
2.1.7. Información al público	100%	100%										
2.1.8. Sitio Web	100%	100%										
2.1.9. Centro de Atención al Público	100%	100%										
2.1.10. Servicio de Vigilancia	100%	100%										
2.2. Comerciales												
2.2.1. Obligatorios												
2.2.1.1. Alimentación y Bebida	100%	100%										
2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%										
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	98%	98%										
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	100%	100%										
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	100%	100%										
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%										
2.2.1.7. Áreas para Servicios Financieros	98%	98%										
2.2.1.8. Gestión del Terminal de Carga	100%	100%										
2.2.2. Facultativos												
2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales	100%	100										
2.2.2.2. Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%										
2.2.2.3. Custodia, sellado y embalaje de equipaje	N/A	N/A										
2.2.2.4. Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos	N/A	N/A										
2.2.2.5. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%										
2.2.2.6. Oficinas en general	100%	100%										