

**I. ANTECEDENTES GENERALES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN**
**1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN**

|   |   |
|---|---|
| Nombre del Contrato   | Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví  |
| Tipología del Contrato  | Infraestructura Vial Interurbana  |
| Mandante del Contrato   | Ministerio de Obras Públicas  |
| Emplazamiento del Proyecto                                    | Región de Valparaíso.<br>Provincias de Quillota y Valparaíso,<br>Comunas de Nogales y Puchuncaví.   |
| Presupuesto Oficial del Proyecto                              | UF 5.250.000 + IVA  |
| Longitud del Proyecto   | Ruta F-20, 27 km, S1<br>By Pass Puchuncaví, 7 km, S2<br>Variante Ventanas, 9 km, S3   |
| Nombre del Concesionario                                      | Sociedad Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.   |
| Accionistas del Concesionario                                 | Aleatica S.A. (ex – OHL Concesiones) (0.4%).<br>Aleatica S.A.U. (ex – OHL Concesiones Chile S.A.) (99.6%)                                     |
| Decreto de Adjudicación                                       | Decreto Supremo MOP N°199 de 07 junio de 2016, publicado en el Diario Oficial el 23 de agosto de 2016   |
| Inicio de la Concesión  | 23 de agosto de 2016  |
| PSP de Obras Preexistentes                                    | 31 de agosto de 2016 RES DGOP N°3142 del 31.08.2016 – RES DGOP N°4152 de 28.11.2016   |
| Plazo de la Concesión   | Plazo máximo de 38 años o cuando se cumpla que $VPI\ m \geq ITC$ , lo primero que ocurra.   |
| Fecha Llamado a licitación                                    | 27 de noviembre de 2015   |
| Apertura Ofertas Técnicas                                     | 29 marzo 2016 (recepción)   |
| Apertura Ofertas Económicas                                   | 22 de abril de 2016 (recepción)   |
| Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)                        | UF 6.923.256  |
| Inicio de Ejecución de las Obras                              | Se da autorización al Inicio de obras el 24.06.2020   |
| PSPP S1 y S2  | 07.08.2026 y 21.09.2024   |
| Puesta en Servicio Definitiva de las Obras                    | Según numeral 1.10.2 de las BALI, la SC deberá solicitar la PSD de las obras dentro del plazo de 6 meses desde la PSP parciales de las obras. |
| Plazo máximo de la concesión                                  | 23 de agosto del 2054   |
| Inspector Fiscal Titular                                      | Andres Silva Vargas<br>Res. Ex. N°1313 DGC 24.04.25   |
| Inspector Fiscal Suplente                                     | Claudio Asenjo Schultz<br>Res. Ex. N°1313 DGC 24.04.25  |
| Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción y Explotación | CREAXXION INGENIEROS CONSULTORES<br>Res. DGC 0007 del 14.02.2024  |

**2. UBICACIÓN DEL PROYECTO**

El Proyecto denominado “Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví” se ubica en la Región de Valparaíso y en las Provincias de Quillota y Valparaíso, el cual tiene como trazado principal la Ruta F-20 que conecta la ruta 5 a la altura de la comuna Nogales con la ruta F-30-E en el sector de Puchuncaví. En esta intersección se genera un By Pass Puchuncaví que se emplaza hasta el acceso sur de Maitencillo y una Variante denominada Ventanas que se orienta hacia al sur hasta la comuna de Quintero.


**3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

El Proyecto denominado “Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví” se ubica en la Región de Valparaíso y en las Provincias de Quillota y Valparaíso, tiene por objetivo dotar de mayor capacidad vial a la concesión actual, disminuyendo los actuales niveles de congestión, principalmente en períodos estivales y fines de semana largo, además de proporcionar mejores estándares técnicos, cuyas prestaciones buscan un mejor confort, potenciar el desarrollo económico y social de la Región y mayores niveles de seguridad para los usuarios.

Se presenta a continuación una descripción general de las Principales Obras que conforman este proyecto de concesión.

| Sector | Subsector                          | Dm Inicial | Dm Final | Longitud (kilómetros) |
|--------|------------------------------------|------------|----------|-----------------------|
| 1      | Ruta 5 Norte – Plaza de Peaje      | 0          | 6.500    | 6.5                   |
| 1      | Plaza de Peaje-Fin de Cuesta       | 6.500      | 19.000   | 12.500                |
| 1      | Fin de Cuesta-Fin Concesión Actual | 19.000     | 25.840   | 6.840                 |
| 2      | Variante Puchuncaví                | 25.840     | 32.975   | 7.135                 |
| 3      | Variante Ventanas                  | 52.500     | 61.000   | 8.500                 |

#### 4. PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

##### Obras de mejoramiento de la Infraestructura Preexistente:

- Mejoramiento a lo largo del camino, considerando rectificación de curvas, pendientes, modernización de la señalización, entre otros. En general, una actualización del camino en cuanto a su geometría y elementos de seguridad de acuerdo con las actuales exigencias de la normativa vigente.
- Rediseño de los lazos del enlace actual de Nogales (enlace F-20 con Ruta 5 Norte).
- Aumento de las casetas en plaza de peaje.
- Ampliación de las oficinas del Inspector Fiscal y las asesorías.
- Construcción de veredas en calle las Romazas en la comuna de Nogales, en 1.000 m, a ambos costados de la calle, la que deberá considerar la poda de árboles y arbustos localizados en los cercos existentes y un sistema de reducción de velocidad e instalación de poste con luz y rejas de segregación para el cruce peatonal correspondiente al jardín infantil localizado al término de dicha calle.

##### Nuevas Obras de la Concesión:

- Construcción de una vía en doble calzada de dos pistas por sentido, en el sector de cuesta, en el tramo de inicio y fin de la Ruta F-20.
- Construcción de enlaces desnivelados: enlace cruce Ferrocarril, enlace cruce calle Huellacanal, enlace cruce Ruta F-220 oriente (cumbre de cuesta), enlace cruce Ruta F-220 poniente (acceso camino en dirección a Chilicaucúen), enlace Ruta F-190, reconstrucción del enlace Puchuncaví, todos ellos con sus respectivos elementos de iluminación y paisajismo.
- Nuevos puentes: Segundo puente Nogales, ambos puentes de Pucalán y Puchuncaví.
- Pasos de ganado.
- Construcción de calles locales para acceso a las propiedades y conexiones a enlaces.
- Incorporación de cobro electrónico en las plazas de peajes.
- Implementación de teléfonos de emergencia e incorporación de señalización variable.
- Implementación de elementos de seguridad vial.
- **By Pass Puchuncaví**; nuevo trazado en doble calzada de 2 pistas por sentido, de 7 km aproximadamente, que se emplazará al poniente de la Ruta F30E que corresponde al borde costero que conecta hacia los balnearios de Maitencillo, Cachagua, Zapallar, entre otros.
- **Construcción de la Variante Ventanas** en una calzada simple de 9 km aproximadamente, que se emplazará al oriente de la actual Ruta F30E, en el sector comprendido entre el actual acceso a Quintero hasta el enlace Puchuncaví, este último, correspondiente a la Concesión Camino Nogales-Puchuncaví.

| Puentes        | Dimensiones                           | Dm. Proyecto |
|----------------|---------------------------------------|--------------|
| Estero Nogales | Luz = 37.3+30.2m, Gálibo máx. = 5.65m | 0.901        |
| Estero Pucalán | Luz = 11.5m, Gálibo máx. = 5.12m      | 2.400        |

|                      |                                  |        |
|----------------------|----------------------------------|--------|
| Estero Puchuncaví    | Luz = 38m, Gálibo máx. = 4.39m   | 25.300 |
| Estero Puchuncaví II | Luz = 38m, Gálibo máx. = 4.30m   | 25.300 |
| Los Maitenes         | Luz = 12.2m, Gálibo máx. = 4.45m | 4.240  |

| Paso Superior     | Dimensiones                             | Dm. Proyecto |
|-------------------|---|--------------|
| Fresia            | Luz = 12m, Gálibo = 6.30m (min).        | 1.400        |
| Las Romazas       | Luz = 12m, Gálibo = 6.30m (min).        | 1.530        |
| Huellacanal       | Luz = 12m, Gálibo = 5m (min).           | 2.815        |
| Enlace Cumbre     | Luz = 12m, Gálibo = 5m (min).           | 11.436       |
| Enlace Pucalán II | Luz = 12m, Gálibo = 5m (min).           | 18.115       |
| Enlace F-190      | Luz = 18,09m, Gálibo = 5m (min).        | 23.980       |
| Enlace Campiche   | Luz = 20m, Gálibo = 5.02m (min).        | 26.760       |
| Quirilluca        | Luz = 11m, Gálibo = 5.38 – 5.69m (min). | 28.730       |
| Las Lomas         | Luz = 14m, Gálibo = 6.60 – 7.89m.       | 32.265       |
| Enlace Central    | Luz = 12m, Gálibo = 6.04 – 8.44m.       | 5.100        |
| Enlace Quintero   | Luz = 9m, Gálibo = 6.85m.               | 8.100        |



Maqueta Virtual, Ruta F-20 doble calzada, Sector PS Las Romazas.

#### 5. BENEFICIOS DEL PROYECTO

El proyecto contribuye a mejorar el estándar técnico y los niveles de servicio de la vía actual; considerando para ello, aumentar tanto la capacidad vial existente como los actuales niveles de seguridad, mejorando las condiciones de confort de los usuarios y respondiendo a las mayores solicitudes de tránsito previstas para la ruta en los próximos años, incluyendo una mantención de tarifa, y ahorros de tiempo.

- Disminuye los tiempos de viaje
- Aumentan los niveles de seguridad para los usuarios de la vía.
- Mejora el nivel de servicio de esta, que en la actualidad presenta altos niveles de saturación en ciertos períodos del año.
- Aumento de conectividad con dos By Pass Variante Puchuncaví y Variante Ventanas
- Los servicios que contempla el contrato de concesión son:
- Doble Calzada Ruta F-20.
- Nuevo By Pass Puchuncaví.
- Nueva Variante Ventanas.
- Servicio de Conservación de las Obras.
- Sistema Informático para la Constatación del nivel de Servicio (SIC-NS).
- Sistema de Información Geográfico (SIG).

### 5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

Beneficiarios de la ruta F-20 serían los habitantes de Nogales y Puchuncaví, con una población estimada de 44.675 habitante, según censo de 2024. Se destaca principalmente la población de Maitencillo se estima en aproximadamente 20.000 habitantes, principalmente como un destino de veraneo para familias de alto poder adquisitivo

### 6. TARIFAS (1.13 BALI)

Validas a contar de las 00:00 horas del día 01 de enero de 2026 y hasta las 24:00 horas del día 31 de diciembre de 2026. Informadas por la SC mediante carta GG-IF 1187-2025 de 09.12.2025, revisadas y aprobadas por Oficios de la Inspección Fiscal ORD. N°10597 SCCNP 6382, de 13.12.2025; N°10603 CCDE 254, de 15.12.2025 y N°10601 CCDC 239 de 15.12.2025.

#### TARIFAS PUNTO DE COBRO 1 NOGALES DESDE EL 01 DE ENERO DE 2026 HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2026.

| Tipo de vehículo | Clase de vehículo  | Tarifa Horario Normal por sentido | Tarifa Horario Punta por sentido | Tarifa Pase Diario |
|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| 1                | Autos y Camionetas   | \$ 1.950                          | \$ 3.900                         | \$ 11.700          |
| 2                | Camionetas doble rueda trasera y/o autos y camionetas con remolque | \$ 2.950                          | \$ 5.850                         | \$ 17.700          |
| 3                | Camiones de dos ejes, maquinaria agrícola o de construcción        | \$ 4.300                          | \$ 12.900                        | \$ 25.800          |
| 4                | Camiones de más de dos ejes  | \$ 7.450                          | \$ 18.600                        | \$ 44.700          |
| 5                | Buses de dos ejes  | \$ 3.900                          | \$ 7.850                         | \$ 23.400          |
| 6                | Buses de más de dos ejes   | \$ 5.850                          | \$ 11.750                        | \$ 35.100          |
| 7                | Motos y motonetas  | \$ 800                            | \$ 1.550                         | \$ 4.800           |

#### TARIFAS PUNTO DE COBRO 2 BYPASS PUCHUNCAVÍ DESDE EL 01 DE ENERO DE 2026 HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2026.

| Tipo de vehículo | Clase de vehículo  | Tarifa Horario Normal por sentido | Tarifa Horario Punta por sentido |
|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| 1                | Autos y Camionetas   | \$ 500                            | \$ 1.000                         |
| 2                | Camionetas doble rueda trasera y/o autos y camionetas con remolque | \$ 750                            | \$ 1.550                         |
| 3                | Camiones de dos ejes, maquinaria agrícola o de construcción        | \$ 1.100                          | \$ 3.350                         |
| 4                | Camiones de más de dos ejes  | \$ 1.950                          | \$ 4.850                         |
| 5                | Buses de dos ejes  | \$ 1.000                          | \$ 2.050                         |
| 6                | Buses de más de dos ejes   | \$ 1.550                          | \$ 3.050                         |
| 7                | Motos y Motonetas  | \$ 200                            | \$ 400                           |

### 7. AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Actualmente, el avance de ingeniería definitiva en el Sector 1 es del 100%. En cuanto al Sector 2 es del orden del 100% para el proyecto vial, ya que se ha aprobado la modificación de sector las Lomas y del 97% respecto de otros proyectos del mismo sector.

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Avance de Ejecución del PID (%):  | 80% |
| Avance de Aprobación del PID (%): | 80% |

### 8. AVANCE DE OBRAS

De acuerdo con lo corroborado por la Inspección Fiscal del contrato; el Sector 1 a **FEBRERO 2025** registran un avance del **88,07%** y del **100 %** para el Sector 2.

*Nota: Los porcentajes de avance son respecto a la Inversión Total a materializar por cada sector.*

El avance físico mensual acumulado de la obra es el siguiente:

#### Sector 1

| Mes-Año  | Avance Físico de la Obra (%) |         |           |
|----------|------------------------------|---------|-----------|
|          | Anterior                     | Mensual | Acumulado |
| FEB-2026 | 87,55                        | 0,52    | 88,07     |

#### Sector 2

| Mes-Año  | Avance Físico de la Obra (%) |         |           |
|----------|------------------------------|---------|-----------|
|          | Anterior                     | Mensual | Acumulado |
| FEB-2026 | 100                          | 0       | 100       |

La Comisión de Recepción de la Puesta en Servicio Provisoria Parcial de las Obras del Sector 2, mediante Acta del 03 de diciembre de 2025 dirigida al Director General de Concesiones de Obras Públicas, a través del Ord. 002 de misma fecha; indica que, se han completado los avances que permiten poner en servicio la obra pública.

A través de la RES N°4504 del 12 de diciembre de 2025, se autoriza la PSPP del Sector 2, a partir de las 00:00 horas del 15 de diciembre de 2025.

### 9. MANO DE OBRA

| Total                     | F  | M   | Total |
|---------------------------|----|-----|-------|
| Mano de Obra Ingeniería   | -  | -   | -     |
| Mano de Obra Construcción | 29 | 392 | 421   |
| Mano de Obra Operación    | 46 | 45  | 91    |
| Empleos Indirectos        | 6  | 22  | 28    |

**DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA**



**Sector 1**  
**km 3.2 a 6 app. F-20**  
**Trabajos de Pavimentación Doble Calzada y elementos de Seguridad Vial**



**Sector 1**  
**Pasarela N°4 Dm 16.500**  
**Pavimentos y Obras de Arte**



**Sector 1.**  
**Sector Cumbres Dm. 10.900 app.**  
**Trabajos en Tablero Superestructura.**



**Sector 1**  
**Sector Cuesta Dm 15.000**  
**Trabajos de fresado**

**ETAPA DE EXPLOTACION**

**1. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR TOTAL MENSUAL (Veh.)**

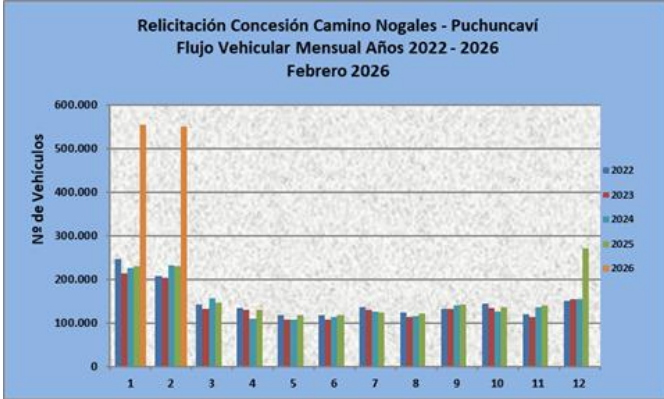


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022 - 2025  
Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Camino Nogales - Puchuncaví FEBRERO-2026

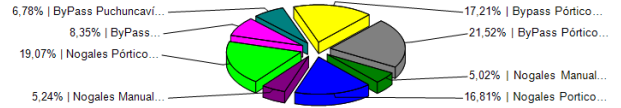


Gráfico 3: Distribución de transacciones, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 29

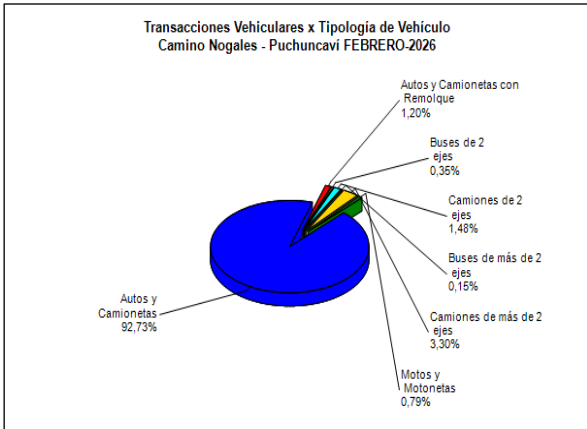


Gráfico 2: Transacciones vehiculares por tipología de vehículo.  
Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

**Comparativa años 2024 – 2026**

El flujo vehicular total durante el mes de febrero de 2026 fue de 550.838 vehículos, distribuidos en las 7 categorías de vehículos existentes; correspondientes al Punto de Cobro Troncal N°1 NOGALES con el 46,13% y Punto de Cobro N°2 Troncal BAIPASS PUCHUNCAVÍ con el 53,87%, respecto del total de las pasadas de vehículos.

De este flujo total por 550.838 vehículos, el 94,72 %, corresponde a vehículos livianos y el 5,27% restante, a vehículos pesados. Asimismo, el 96% de los flujos vehiculares de febrero de 2026 se concentra en 2 Categorías: Autos y Camionetas con 93% y Camiones de más de 2 ejes con 3%. Sólo el 4% restante se distribuye en las otras 5 categorías de vehículos.

El flujo vehicular de febrero de 2026 disminuyó en 0,86% respecto del mes anterior enero 2026, y aumentó en 139,11% respecto del mismo mes del año anterior febrero 2025. El flujo vehicular acumulado de enero – diciembre 2026 respecto de enero - diciembre 2025 aumentó en 139,82%.

**Flujos (transacciones) históricos últimos 8 años**

|      | ENE     | FEB     | MAR     | ABR     | MAY     | JUN     | JUL     | AGO     | SEP     | OCT     | NOV     | DIC     |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2021 | 177.940 | 222.351 | 132.725 | 71.706  | 102.943 | 92.529  | 170.598 | 148.054 | 155.856 | 165.380 | 149.309 | 173.243 |
| 2022 | 246.121 | 207.732 | 141.590 | 135.085 | 118.060 | 116.772 | 136.168 | 123.798 | 132.048 | 145.124 | 119.092 | 150.296 |
| 2023 | 213.121 | 212.086 | 131.093 | 129.476 | 106.553 | 106.614 | 130.595 | 112.884 | 131.262 | 134.216 | 113.253 | 153.444 |
| 2024 | 226.284 | 232.325 | 155.547 | 108.712 | 107.995 | 113.124 | 126.312 | 116.256 | 140.497 | 125.292 | 135.258 | 155.348 |
| 2025 | 231.030 | 230.382 | 146.078 | 130.611 | 118.058 | 118.157 | 123.044 | 122.184 | 142.654 | 136.707 | 139.995 | 271.475 |
| 2026 | 556.158 | 550.838 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |

Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

**2. INFORMACIÓN DE INGRESOS**

Ingresos por Plaza de Peaje  
Camino Nogales - Puchuncaví ENERO-2026

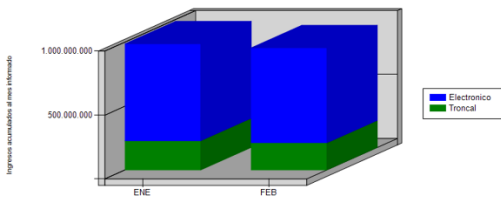


Gráfico 4: Ingresos acumulados al mes informado, años 2022 - 2025  
Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

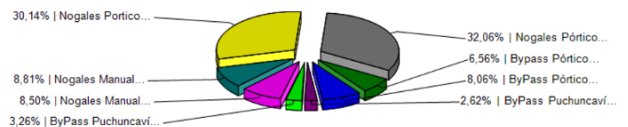


Gráfico 5: Distribución de ingresos mensuales.  
Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

**Comparativa años 2024 – 2026**

El ingreso mensual de febrero 2026 disminuyó en 3,17% respecto del mes anterior enero 2026, y aumentó en 43,28% respecto del mismo mes del año anterior febrero 2025. El ingreso acumulado de enero - diciembre 2026 respecto de enero diciembre 2025 aumentó en 44,38%.

El ingreso total mensual de febrero 2026 alcanzó un monto de \$954.684.700, equivalentes a UF24.033,30 correspondientes al Punto de Cobro Troncal N°1 NOGALES con el 78,96% y Punto de Cobro N°2 Troncal BAIPASS PUCHUNCAVÍ con el 21,04%, respecto del total de los ingresos del mes.

**3. ACCIDENTABILIDAD**

**Comparativo Accidentes 2026 - 2025**

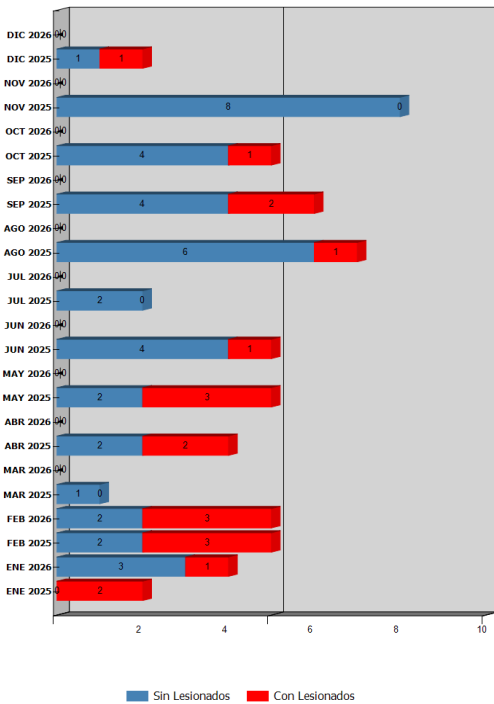


Gráfico 6: Comparativo Total Accidentes 2024 – 2026, con lesionados. Fuente: Reporte SICE 33

**Distribución de Lesionados  
Camino Nogales - Puchuncavi FEBRERO-2026**

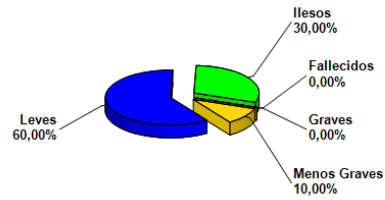


Gráfico 7: Distribución por Tipos de Lesionados Fuente: Reporte SICE 34

**Distribución Tipos de Accidentes  
Camino Nogales - Puchuncavi FEBRERO-2026**



Gráfico 8: Distribución por Tipos de Accidentes Fuente: Reporte SICE 34

Durante el mes de febrero 2026 se han informado de 5 accidentes en los cuales se vieron involucrados 10 usuarios, resultando 3 de ellos ilesos, 6 con lesiones leves y 1 con lesiones menos graves. La distribución, según tipos de accidentes, es de un 40,00% clasificados como "Colisión" y un 60% clasificados como "Choque".

|                   | ENE 2025 | ENE 2026 | FEB 2025 | FEB 2026 | MAR 2025 | MAR 2026 | ABR 2025 | ABR 2026 | MAY 2025 | MAY 2026 | JUN 2025 | JUN 2026 | JUL 2025 | JUL 2026 | AGO 2025 | AGO 2026 | SEP 2025 | SEP 2026 | OCT 2025 | OCT 2026 | NOV 2025 | NOV 2026 | DIC 2025 | DIC 2026 |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados    | 2        | 1        | 3        | 3        | 0        | 0        | 2        | 0        | 3        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 2        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        |
| Sin Lesionados    | 0        | 3        | 2        | 2        | 1        | 0        | 2        | 0        | 2        | 0        | 4        | 0        | 2        | 0        | 6        | 0        | 4        | 0        | 4        | 0        | 8        | 0        | 1        | 0        |
| <b>Total Acc.</b> | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>4</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>6</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>0</b> | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>0</b> |

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)**

| Años | Accidentes |                | Victimas |        |              |       | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves |                  | Atropello                          | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |
| 2022 | 45         | 16             | 4        | 3      | 3            | 12    | 22               | 1                                  |       |            | 12       |        |                    |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |   |
| 2023 | 73         | 19             | 1        | 4      | 8            | 20    | 33               |                                    | 1     |            | 5        | 11     | 1                  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | 1 |
| 2024 | 55         | 16             | 3        | 11     | 1            | 21    | 36               | 1                                  |       |            | 5        | 6      | 2                  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | 2 |
| 2025 | 52         | 16             | 1        | 1      | 2            | 24    | 28               |                                    |       |            | 4        | 6      | 3                  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | 3 |
| 2026 | 9          | 4              | 0        | 0      | 1            | 7     | 8                |                                    |       |            |          |        | 3                  | 1     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |

Fuente: Reporte SICE 35.

**4. RECLAMOS DE USUARIOS**

Durante el mes de febrero 2026 se recibieron 22 agradecimientos o consultas, 1 sugerencia y 36 requerimientos comerciales por parte de los usuarios.

| Mes          | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Total Reclamos | 11        | 12       | 13        |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|-----------|----------|-----------|
| Enero        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              | 16        | 0        | 38        |
| Febrero      | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              | 22        | 1        | 36        |
| Marzo        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              | 0         | 0        | 0         |
| Abril        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              | 0         | 0        | 0         |
| Mayo         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              | 0         | 0        | 0         |
| Junio        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              | 0         | 0        | 0         |
| Julio        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              | 0         | 0        | 0         |
| Agosto       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              | 0         | 0        | 0         |
| Septiembre   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              | 0         | 0        | 0         |
| Octubre      | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              | 0         | 0        | 0         |
| Noviembre    | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              | 0         | 0        | 0         |
| Diciembre    | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0              | 0         | 0        | 0         |
| <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>       | <b>38</b> | <b>1</b> | <b>74</b> |

- 1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- 2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- 3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- 4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- 5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- 6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- 7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- 8 Iluminación: falta de iluminación
- 9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- 10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- 11 Agradecimientos / Consultas
- 12 Sugerencias
- 13 Requerimiento Comercial

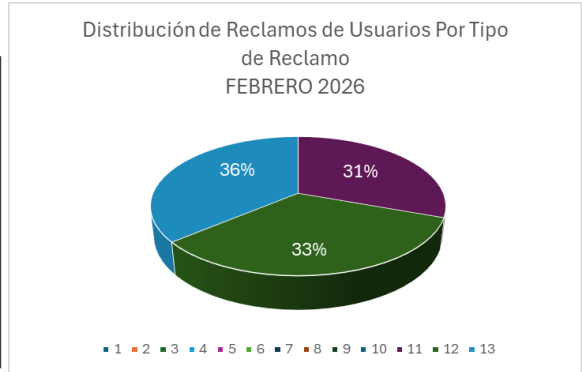


Gráfico 9: Distribución de Reclamos de Usuarios, Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

Tabla con reclamos, sugerencias y agradecimientos del año 2025. Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

**5. ASISTENCIA A USUARIOS**

| Mes          | Tipo y Nº de atenciones |           |          |          |          |          |          |           |          | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-------------------|
|              | 1                       | 2         | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8         | 9        |                   |
| Enero        | 18                      | 23        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 22        | 0        | 63                |
| Febrero      | 17                      | 49        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 27        | 3        | 96                |
| Marzo        | 0                       | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0                 |
| Abril        | 0                       | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0                 |
| Mayo         | 0                       | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0                 |
| Junio        | 0                       | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0                 |
| Julio        | 0                       | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0                 |
| Agosto       | 0                       | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0                 |
| Septiembre   | 0                       | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0                 |
| Octubre      | 0                       | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0                 |
| Noviembre    | 0                       | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0                 |
| Diciembre    | 0                       | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0                 |
| <b>Total</b> | <b>35</b>               | <b>72</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>49</b> | <b>3</b> | <b>159</b>        |

- Tipos de atenciones de los servicios**
- 1: Reparación del vehículo in situ
  - 2: Remolque del vehículo en panne
  - 3: Panne por falta combustible del vehículo
  - 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
  - 5: Primeros auxilios
  - 6: Auxilio en accidentes
  - 7: Traslado de usuario a centro asistencial
  - 8: Instalación de señalización preventiva
  - 9: Otros

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2025 y tipos de atención.

Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

Durante el mes de febrero 2026 se prestaron 96 asistencias a los usuarios. La Sociedad Concesionaria prestó la asistencia correspondiente, ya sea ayudándolos en el lugar o trasladándolos a lugar seguro para no entorpecer la circulación ni provocar otra emergencia.

**6. HECHOS RELEVANTES**

No existen hechos relevantes en el período.

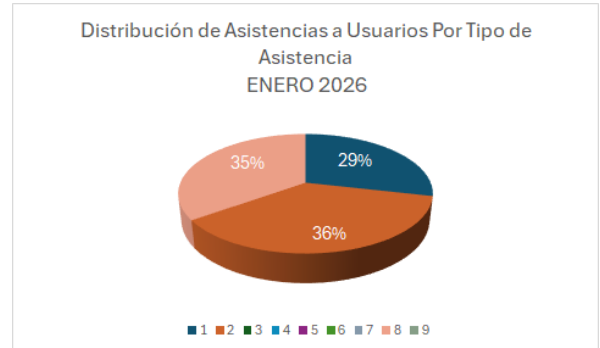


Gráfico 10: Distribución de Asistencias a Usuarios, Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.