

CONCESIÓN ACCESO NORORIENTE A SANTIAGO

Marzo 2026

1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiental a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,45 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.



Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiental S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	480 meses o VPI >=ITC
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	Resol. N° 379 de 06/02/2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	Resol. N° 993 de 06/03/2009
Puesta en Servicio Definitiva	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
Presupuesto Oficial (BALI)	UF 5.468.000
Inversión Materializada	UF 8.489.047,85
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Región	Metropolitana
Call Center	(562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente
(km 11.200) Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	http://www.autopistanoriente.cl





. Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

. Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

. Referencias

-  Retornos
-  Túneles

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

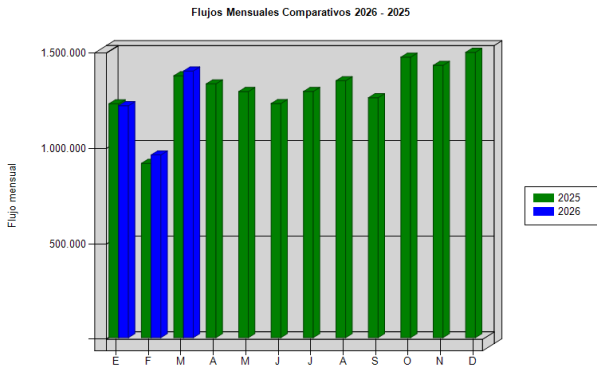


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2025 – 2024.
Fuente: SICE 28

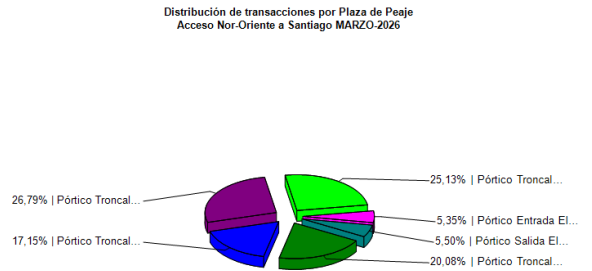


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Marzo 2026, por Pórticos de cobro.
Fuente: SICE 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Acceso Nor-Oriente a Santiago MARZO-2026

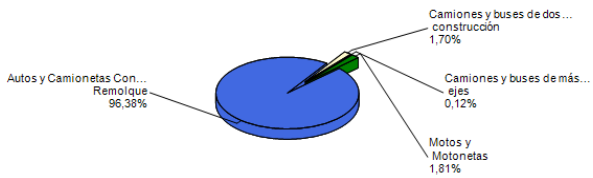


Gráfico 2: Distribución de Flujos de Marzo 2026, por categoría de vehículo.
Fuente: SICE 29

El flujo vehicular informado durante Marzo 2026 fue de 1.396.534, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 96,38%, corresponde a vehículos livianos, 3,62% motos y motonetas y el porcentaje restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular mensual obtuvo una variación de 45,96% respecto al mes anterior y de 1,8% respecto a igual mes del año pasado.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2021	841.183	768.711	919.911	536.493	853.703	748.891	1.067.752	1.197.581	1.211.913	1.344.212	1.356.817	1.463.967
2022	1.180.865	912.843	1.514.393	1.453.798	1.459.399	1.310.218	1.172.355	1.325.577	1.243.083	1.345.843	1.398.008	1.425.804
2023	1.145.250	906.386	1.391.676	1.269.309	1.309.496	1.204.649	1.165.199	1.278.387	1.174.046	1.354.048	1.343.349	1.391.556
2024	1.164.815	906.460	1.281.847	1.288.581	1.229.383	1.114.420	1.203.619	1.291.382	1.156.289	1.401.095	1.375.954	1.430.177
2025	1.224.706	912.583	1.371.360	1.329.297	1.288.730	1.226.011	1.289.409	1.345.522	1.256.561	1.468.560	1.425.977	1.494.258
2026	1.214.674	956.785	1.396.534									

Fuente: SICE 30

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

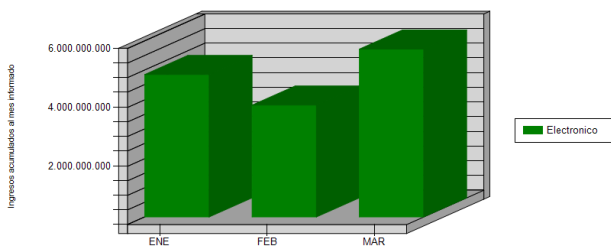


Gráfico 4: Ingresos Mensuales 2026.
Fuente: SICE 31

El ingreso mensual de la concesión obtuvo una variación de 50,10% respecto al mes anterior.

El ingreso total por cobro de peajes en Marzo 2026 fue de \$5.711.570.521, equivalente a UF 145104,81 al 20.04.2026. El Diciembre aporte a dichos ingresos fue contribuido por el Pórtico Troncal Oriente \$ 3.364.178.315.



Gráfico 5: Distribución de Ingresos potenciales Marzo 2026, por Pórticos de cobro.
Fuente: SICE 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2026 - 2025

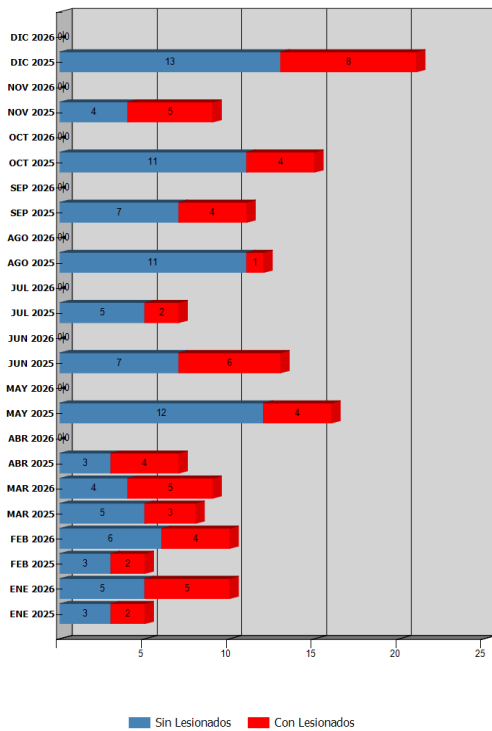


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2025 - 2026
Fuente: SICE 33

Distribución de Lesionados
Acceso Nor-Oriente a Santiago MARZO-2026

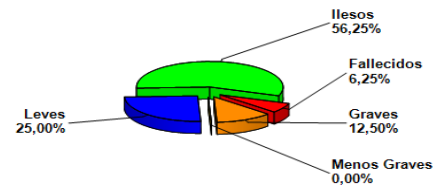


Gráfico 7: Distribución de Lesionados
Fuente: SICE 34

Distribución Tipos de Accidentes
Acceso Nor-Oriente a Santiago MARZO-2026

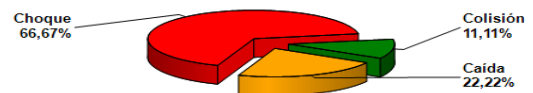


Gráfico 8: Distribución de Tipos de accidentes
Fuente: SICE 34

Durante el mes de marzo 2026, en la Autopista Nor-Oriente se registraron nueve (09) accidentes de tránsito, produciéndose una disminución de un (01) de accidentes que el mes anterior. En términos porcentuales representa variación (-10 %) entre el mes anterior. Respecto al año 2025, para el mismo mes se reportaron ocho (08) accidentes. Esto representa un aumento del (12,5 %) entre el marzo de los años 2025 y 2026.

Tabla Distribución de lesionados 2025 – 2026

	ENE 2025	ENE 2026	FEB 2025	FEB 2026	MAR 2025	MAR 2026	ABR 2025	ABR 2026	MAY 2025	MAY 2026	JUN 2025	JUN 2026	JUL 2025	JUL 2026	AGO 2025	AGO 2026	SEP 2025	SEP 2026	OCT 2025	OCT 2026	NOV 2025	NOV 2026	DIC 2025	DIC 2026
Con Lesionados	2	5	2	4	3	5	4	0	4	0	6	0	2	0	1	0	4	0	4	0	5	0	8	0
Sin Lesionados	3	5	3	6	5	4	3	0	12	0	7	0	5	0	11	0	7	0	11	0	4	0	13	0
Total Acc.	5	10	5	10	8	9	7	0	16	0	13	0	7	0	12	0	11	0	15	0	9	0	21	0

Fuente: SICE 33

Lo acontecido para este periodo fue un total nueve (9) accidentes desglosados en cinco (5) accidentes con lesionados y cuatro (4) accidentes sin lesionados. Las consecuencias en cuanto al número de personas y categorías son las siguientes: fallecido una (1) persona (6,25%), grave dos (2) persona (12,5%), menos grave cero (0) personas (0%), leves cuatro (4) personas (25%), ilesos nueve (9) personas (56,25%).

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2025 – 2026

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2025	129	45	0	8	27	28	63	1	13	5	12	14		
2026	29	14	1	7	3	8	19		6	1	3	4		

Fuente: SICE 35

5.- RECLAMOS DE USUARIO

En marzo se registró un requerimiento del tipo “Felicitaciones” a través del Libro de Sugerencias y Reclamos, mientras que mediante la página web se contabilizaron 56 requerimientos, de los cuales 39 corresponden a reclamos y 17 a consultas. En febrero, en tanto, se registraron 35 requerimientos, por lo que se observa un aumento del 60%, respecto al mes de marzo, destacando que la mayor parte de los casos se concentra en la categoría “Otros”.

Motivo	N°
1. Comportamiento incorrecto de empleados	0
2. Tarifas o grupos tarifarios	0
3. Señalización	0
4. Conservación y mantenimiento:	0
5. Obstáculos en la calzada	1
6. Asistencias	0
7. Congestión	0
8. Iluminación	0
9. Daños por terceros	0
10. Otros	38
11. Consultas	17
Total	56

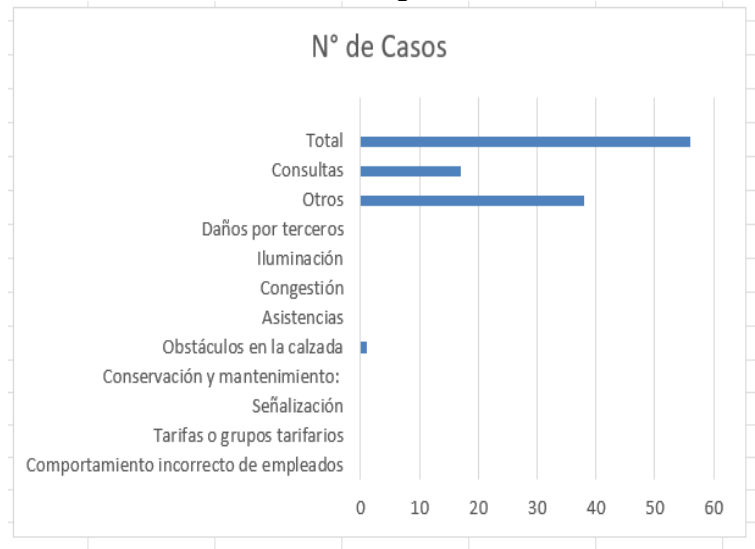


Tabla: reclamos mes de marzo 2026

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Durante el mes de marzo se registraron 130 atenciones a usuarios, mientras que en febrero se contabilizaron 104 atenciones, lo que representa un aumento aproximado del 25% en el número total de asistencias en la autopista.

El principal motivo de atención corresponde al remolque de vehículos en panne, con una participación significativa respecto del total de casos. Este tipo de asistencia continúa siendo la incidencia más frecuente, lo que refleja la necesidad constante de apoyo a los usuarios debido a fallas mecánicas que impiden la circulación normal de los vehículos en la ruta.

Mes	TIPO Y N° DE ATENCIONES									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	21	66	1	0	0	10	0	13	3	114
Febrero	32	50	2	0	0	10	0	10	0	104
Marzo	26	76	2	0	0	9	0	16	1	130
Abril										0
Mayo										0
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
Total	79	192	5	0	0	29	0	39	4	348

Motivo	N°
1. Reparación de vehículo in situ	26
2. Remolque del vehículo en panne	76
3. Panne por falta de combustible del vehículo	2
4. Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio	0
5. Primeros auxilios	0
6. Auxilio en accidente	9
7. Traslado a usuario a centro asistencial	0
8. Instalación de señalización preventiva	16
9. Otro tipo de atención al usuario	1
Total	130

7.- INFORME MENSUAL DE CITOFONIA

En el informe mensual de citofonía se evidencia que, durante el mes de marzo, se registraron 267 llamadas, de las cuales 15 corresponden a solicitudes de información de la vía. Por su parte, en la categoría “vehículo en panne”, la mayor incidencia se concentró en fallas mecánicas, con un total de 8 casos.

En comparación con el mes de febrero, en el cual se contabilizaron 161 llamadas, se observa un aumento aproximado del 66% en el total de comunicaciones recibidas a través del sistema de citofonía.

Meses	Información de la vía	Vehículos en Panne			Animal/Objeto en la vía	Comunicación Interna	Accidentes Emergencias	Reclamos	Agradecimientos Sugerencias	Uso indebido del sistema	Otros	Total
		Mecánica	Neumático	Combustible								
Enero	9	13	4	1	0	235	0	0	0	3	15	280
Febrero	19	5	6	1	1	116	4	0	0	0	9	161
Marzo	15	8	5	4	0	221	1	0	0	1	12	267
Abril												0
Mayo												0
Junio												0
Julio												0
Agosto												0
Septiembre												0
Octubre												0
Noviembre												0
Diciembre												0
TOTAL	43	26	15	6	1	572	5	0	0	4	36	708

8.- HECHOS RELEVANTES

Durante el período en informe, y en el marco del Contrato de Concesión “Acceso Nororiente a Santiago”, la Inspección Fiscal del Contrato informa que se no se registraron hechos relevantes que informar.

a) Explotación:

La Ruta Concesionada se mantuvo en operación, presentando restricciones por los eventos o situaciones que se señalan a continuación:

- 14 de marzo, a las 10:09 horas: Vehículo menor que transitaba con sentido de Poniente a Oriente, choca por alcance con un vehículo camión 3/4 detenido en berma externa de pista 4 PK 7+440 interior túnel Chamisero II.

Resultado: una persona fallecida.

Corte de ruta: pistas 1 y 4, km 7,44. Se realiza cierre temporal de calzada izquierda de poniente a oriente desde las 10:09 hasta las 13:17 horas.

- Durante este mes se desarrollaron trabajos asociados a la restitución y/o reparación del Talud emplazado en el Dm 2.300, que consideró replanteo del terreno, instalación de mallas y aplicación de shotcrete.

b) Construcción de Obras Adicionales:

Durante el período en análisis, el Contrato de Concesión Acceso Nororiente a Santiago no se encuentra desarrollando obras adicionales de construcción, no registrándose actividades asociadas a mejoramientos, ampliaciones de la infraestructura existente ni a la ejecución de nuevas obras.