

I ANTECEDENTES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Contrato	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez
Tipología del Contrato	Infraestructura Aeroportuaria
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región Metropolitana, Provincia Santiago, Comuna Pudahuel
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 14.980.000 + IVA
Superficie del Proyecto	Edificios Principales: 379.700 m ² Área movimiento de Aviones: 610.000 m ² Edificios de Estacionamientos: 90.400 m ²
Superficie Concesionada	Área de Explotación 104 hectáreas, Área de Aseo correspondiente a plataformas 70 hectáreas, Total 174 hectáreas
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A.
Accionistas del Concesionario	Groupe ADP (45%) Vinci Airports S.A.S (40%) Gestione Concessioni S.R.L (15%)
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°105, de 12 de marzo de 2015, publicado en el Diario Oficial el 21 de abril de 2015
Inicio de la Concesión	21 de abril del 2015
Plazo de la Concesión	Duración máxima: 240 meses (20 años).
Apertura Ofertas Técnicas	30 de Septiembre del 2014
Apertura Ofertas Económicas	30 de Septiembre del 2014
Valor ITC	UF 74.248.318
Ingresos Totales Concesión	hasta marzo 2026
Inicio de Ejecución de las Obras	04 de Noviembre del 2016.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de la PSP2 (plazo máximo de PSP2 es 48 meses desde el inicio de la construcción), contempla la remodelación del T1.
Término de la Concesión	30 de Septiembre de 2038, Decreto Supremo MOP N°3, de fecha 13.01.2026
Inspectora Fiscal Titular	María Ignacia Cabrera Etchepare Resolución de designación N°1040, de fecha 13 de abril del 2026
Inspector Fiscal Suplente	Felipe Gajardo Jimenez Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
Asesoría a la Inspección Fiscal para la Construcción y Explotación de la Obra	Creaxxion Ingenieros Consultores S.A. Resolución DGC N°0020, de fecha 11 de marzo de 2024.
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°002 (E), del 03 de Enero del 2014 y N°136 (E), del 23 de Diciembre del 1997

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago está ubicado a 17 km al noroeste de la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana, en la comuna de Pudahuel. Coordenadas Geográficas: Latitud -33.393000 y Longitud -70.78580. Su código OACI es SCEL. Su Código IATA: SCL.

2.1 MAPA DE LA UBICACIÓN DEL PROYECTO



Fuente: Google Earth

3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato “Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago” a cargo de la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A., consiste principalmente en:

- Un Nuevo Terminal de Pasajeros, el que quedará destinado a la atención de vuelos internacionales, que incluirá un procesador central y cuatro espigones (dos de los cuales tendrán una función swing). En ambos casos se incluyen todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto las condiciones de servicio, confort y seguridad acordes a las de un aeropuerto de clase mundial. A su vez es parte del Proyecto, la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente, el que quedará destinado a la atención de vuelos domésticos o nacionales, incluyendo un espigón adicional hacia el poniente
- El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el Concesionario dentro del Área de Concesión señalado en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y
- La explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión, cumpliendo con los Niveles de Servicio y Estándares Técnicos exigidos en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y la prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto, en particular los servicios obligatorios establecidos en las Bases de Licitación.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- Construcción de un Nuevo Edificio Terminal de Pasajeros, para vuelos Internacionales; y la Ampliación y remodelación del Edificio Terminal Existente.
- Construcción de edificaciones e instalaciones de apoyo al Aeropuerto que reemplazarán a las existentes que deberán reubicarse en las áreas indicadas para tal efecto en el Anteproyecto Referencial. Entre otras: Edificio para Carabineros de Chile y Edificio de la Brigada de Adiestramiento Canino PDI, con sus correspondientes áreas de acceso y estacionamientos.

- iii. Ampliación de las Plataformas de Estacionamiento de Aeronaves Comerciales y de Carga.
- iv. Ampliación de las Calles de Rodaje Zulú, Papa, Alfa y Mike, con sus respectivas conexiones.
- v. Construcción y ampliación de estacionamientos para vehículos terrestres.
- vi. Construcción de calles de servicio. Incluye la construcción de una calle de servicio subterránea la cual conectará las plataformas oriente y poniente.
- vii. Urbanización del área de carga del Aeropuerto.
- viii. Ampliación de la Central Térmica existente.
- ix. Ampliación de las subestaciones eléctricas y el sistema de control de ayudas visuales de la DGAC.
- x. Modernización de la planta de impulsión y presurización de la red de distribución de agua potable y de incendio y abastecimiento de agua potable para todas las nuevas instalaciones.
- xi. Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) existente.
- xii. Construcción de cierros perimetrales y de seguridad.
- xiii. Obras de paisajismo.
- xiv. Obras asociadas a la instalación de equipamiento electromecánico.
- xv. Demolición, reubicación o reinstalación de aquellas obras existentes para dar cabida a las nuevas obras del proyecto.

Edificio	Nivel	Superficie (m²)	Superficie Total (m²)
ESPIGÓN C	1° PISO	13.254	27.590
	2° PISO	4.111	
	3° PISO	10.225	
ESPIGÓN D	1° PISO	10.729	22.713
	2° PISO	3.418	
	3° PISO	8.566	
ESPIGÓN E	1° PISO	12.616	26.664
	2° PISO	4.085	
	3° PISO	9.963	
ESPIGÓN F	1° PISO	10.271	21.798
	2° PISO	3.393	
	3° PISO	8.135	
CONECTOR A/C	3° PISO	962	3.784
	2° PISO	1.114	
	1° PISO	1.708	
CONECTOR B/D	3° PISO	1.736	8.715
	2° PISO	3.034	
	1° PISO	3.946	
CONECTOR C	3° PISO	1.035	4.559
	2° PISO	1.562	
	1° PISO	1.963	
CONECTOR D	3° PISO	1.014	4.474
	2° PISO	1.539	
	1° PISO	1.921	
CONECTOR E	3° PISO	1.030	4.512
	2° PISO	1.582	
	1° PISO	1.899	
CONECTOR F	3° PISO	1.019	4.250
	2° PISO	1.623	
	1° PISO	1.608	
T2M	4° PISO	9.694	119.286
	3° PISO	31.337	
	2° PISO	16.411	
	1° PISO	32.805	
T1	SUBTERR.	29.039	105.308
	5° PISO	923	
	4° PISO	5.604	
	3° PISO	33.785	
T1A	2° PISO	28.285	17.334
	1° PISO	36.710	
	3° PISO	553	
	2° PISO	8.361	
T1A	1° PISO	8.420	

Edificio	Nivel	Superficie (m²)	Superficie Total (m²)
T1B	3° PISO	1.450	9.135
	2° PISO	4.244	
	1° PISO	3.441	
PLATAFORMA	-	345.943	345.943
ESO	Nivel S	17.841	65.275
	Nivel 1	17.968	
	Nivel 2	14.002	
	Nivel C	15.464	
ESP	Nivel S	17.248	65.081
	Nivel 1	17.550	
	Nivel 2	13.957	
	Nivel C	16.326	
ERS	Taxis Y Buses ES5	25.606	73.723
	Remoto Vehicular	26.023	
	Trabajadores y Func.	22.094	
ECD	-	35.143	35.143
ECI	-	15.905	15.905
PATAGUA ES6	-	70.898	70.898
ESTACIONAMIENTO PCE PDI-CAR	-	21.687	21.687
ESTACIONAMIENTO RENT A CAR ES7	-	23.082	23.082
CTR	-	16.735	16.735
PCT	Nivel 1	259	491
	Nivel 2	232	
EDIFICIO PDI	Nivel 1	1.981	3.080
	Nivel 2	589	
	Nivel 3	510	
EDIFICIO CARABINEROS	Nivel 1	1.068	2.396
	Nivel 2	664	
	Nivel 3	664	
PAP	-	1.236	1.236
PAS	-	3.196	3.196
SEL	-	1.888	1.888
PTE	-	1875	1.875
SEC-P	-	128	128
SEC-O	Nivel 1	281	492
	Nivel 2	211	
BSP	Nivel 1	10.465	13.962
	Nivel 2	3.497	
Superficie Total m²			1.142.338

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá atender la demanda proyectada a través de la construcción de un nuevo edificio Terminal Internacional de Pasajeros, que contará con una superficie superior a los 200.000 m2 y con la remodelación y ampliación del Edificio Terminal existente en 9.000 m2 adicionales, dejándolo para uso exclusivo de tráfico nacional.

A partir de la Puesta en Servicio Definitiva de las obras, se aumenta en más de 2.000 plazas de estacionamientos vehiculares, disponiendo hasta la fecha de 5.816 estacionamientos públicos nominales: Estacionamientos Remoto Sur (827); Estacionamientos de Superficie Patagua (1911); Estacionamientos Cubierto Lado Oriente (1535); Estacionamientos Cubierto Lado Poniente (1543).

En la actualidad se cuenta con 175 Cupos o Módulos de Auto Chequeo: T2M, Nivel 1 (12); T2M, Nivel 2 (12); T2M, Nivel 3 (71); T2C, Nivel 3 (20); T2D, Nivel 3 (20); T2E, Nivel 3 (20) y T2F, Nivel 3 (20).

- Aumento de capacidad para posiciones de contacto de aviones a puentes de embarque, de 18 actuales a un máximo de 67, aumentando además posiciones remotas.
- Nuevos ascensores, escaleras mecánicas e incorporación de veredas rodantes para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida.
- Implementación de sistemas de manejo de equipaje y chequeo de pasajeros de última generación que mejorarán la calidad de servicio del aeropuerto.

- Ampliación de planta de agua potable, planta de tratamiento de aguas servidas, subestaciones eléctricas y central térmica.
- Ampliación de plataforma para estacionamiento de aeronaves, sector oriente y poniente, incluyendo calles de rodaje y conexión.
- Mejoramiento y ampliación de terminales de carga, de importación y exportación, nacional e internacional.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

- Pasajeros Nacionales e Internacionales
- Turismo
- Carga Nacional e Internacional
- Industria Aeronáutica

6.- TARIFAS

Tarifa por Pasajeros Embarcados:

Vuelos domésticos		Vuelos internacionales		Periodo Vigencia
<= 270 km	> 270 km	<= 500 km	> 500 km	
\$4.320	\$10.931	\$10.931	US\$30	10 abril 2025 al 09 de julio 2025
\$4.380	\$11.084	\$11.084	US\$ 30	10 octubre 2025 al 09 de enero 2026
\$4.384	\$11.095	\$11.095	US\$ 30	10 enero 2026 al 09 de abril 2026

Tarifa por Servicios Aeronáuticos:

- Sistema de Embarque/Desembarque

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente
Vuelos Nacionales	Posición de Contacto <= 45'	0,625 (UF)
	45'+ 30' (o fracción)	0,75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0,30 (UF)
	Energía Eléctrica, primeros 30'	0,20 (UF)
	Agua Potable, primeros 30'	0,25 (UF)
	Aire Acondicionado, primeros 30'	0,20 (UF)
Vuelos Internacionales	Posición de Contacto <= 60'	1,50 (UF)
	60'+ 30'(o fracción)	0,75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0,30 (UF)
	Energía Eléctrica, primeros 30'	0,25 (UF)
	Agua Potable, primeros 30'	0,25 (UF)
	Aire Acondicionado, primeros 30'	0,25 (UF)

Servicios en Plataforma

- Áreas para Servicios en Plataforma.

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Derecho Máximo por Operación.

Código Aeronave (OACI)	Vuelo Doméstico (UF)	Vuelo Internacional (UF)
Códigos A y B	1.28 (UF)	1.64 (UF)
Código C	1.46 (UF)	1.88 (UF)
Código D	2.01 (UF)	2.58 (UF)
Código E	2.23 (UF)	2.87 (UF)
Código F	3.11 (UF)	4.00 (UF)

Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios

- Estacionamientos Públicos para Vehículos en General.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa por minuto (vigente desde el 1 de febrero 2026)	Máxima estadía (10 hrs. por día)
Expreso 1 y 2	\$68,33	\$ 30.700
Patagua	\$ 49,69	\$ 17.900
Pehuén	\$ 21,74	\$ 13.000

• Cobro por minuto. *Exento de cobro por permanencia menor a diez minutos.
* Ajuste cada \$100 al alza o a la baja.

- Estacionamientos para Trabajadores del Aeropuerto.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde 1 febrero 2019 Arriendo mensual
Trabajadores	\$ 68.000

Arriendo mensual por Estacionamiento

Sistema de Procesamiento de Pasajeros/Equipaje.

Tipo Tarifa	vigente desde el 1 de octubre 2015	vigente desde el 1 de octubre 2016	vigente desde el 1 de Sept. 2019
Por Pasajero embarcado	0.02 (UF)	0.0168 (UF)	0.02 (UF)

* Tarifa cobrada al conjunto de líneas aéreas

Servicio de gestión de la infraestructura asociada al Transporte Público (tarifa Vía Controlada).

Tipo Transporte Público	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2026
Buses	\$ 7.940
Taxis y Minibuses	\$ 3.970

Servicio de Gestión de Terminales de Carga.

- Servicio a la carga nacional, de Courier, transporte expreso y correo

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Servicio a la carga de importación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde Julio 2019 (UF)
Centro de Importación	0.41

- Servicio a la carga de exportación

Tipo de Terreno	Tarifa (UF/M2)
Terreno eriazo urbanizado	0,62
Área pavimentada o losa	0,82
Terreno construido	1,44

7.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Durante el mes continúa el proceso de revisión de los proyectos de ingeniería definitiva, con un avance del 100,00%, de acuerdo con el siguiente cuadro:

Mes	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sept-25	oct-25	nov-25	dic-25	ene-26	feb-26	mar-26
Total documentos aprobados	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267
PID													
Total Parcialidad s/ aprobar	188	188	188	188	188	188	188	0	0	0	0	0	0

Proyecto	Total Parcialidades	Total Parcialidades aprobadas	% Avance x ítem
Proyecto vial General	188	188	100
Proyecto paisajismo en general	22	22	100
Proyecto de estacionamiento, señalética y otros	1689	1689	100
Edificio Terminal T2 procesador central arquitectura funcional	533	533	100
Edificio Terminal T2 procesador central techumbre y cubierta	2002	2002	100
Edificio Terminal T2 espigón C arquitectura funcional	906	906	100
Edificio Terminal T2 espigón D arquitectura funcional	1186	1186	100
Edificio Terminal T2 espigón E arquitectura funcional	743	743	100
Edificio Terminal T2 espigón F arquitectura funcional	826	826	100
Viaducto vialidad y terminaciones	2100	2100	100
Edificio PDI	222	222	100
Edificio Carabineros	264	264	100
Remodelación Terminal Existente varias zonas	2586	2586	100
Total	13267	13267	100,00

Nota: Esta información está en proceso y sujeta a cambios, mientras no se entregue toda la documentación.

8.- AVANCE DE LA OBRA

Conforme al programa general de obras Rev.5, entregado por la Sociedad Concesionaria mediante carta NPU-MOP-LET-12124 del 26.02.2025, el **avance acumulado de construcción** correspondiente a la PSP-2 es de un **100.00%**.

Con el ORD IF CO AMB N° 0001/2026 del 02 de enero de 2026, donde se notifica la **Resolución Exenta DGC N° 4645 del 30 de diciembre de 2025 que autoriza la Puesta en Servicio Provisoria de la Totalidad de las Obras o PSP 2**, se da por finalizada la fase de construcción del proyecto, no existiendo actividades críticas.

9.- MANO DE OBRA

Total	F	M	Mes marzo
Mano de Obra Construcción			0
Mano de Obra Operación			1753
Empleos Indirectos			56

DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA

II.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

La Etapa de Operación o Explotación de la concesión comienza junto con la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes.

Esta etapa comprende lo siguiente:

- La prestación del Servicio Básico para el que fue construida la obra, dentro del Área de Concesión. Se entiende por Servicio Básico:
 - La prestación y explotación de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos
 - La conservación y aseo de la obra, manteniéndola en óptimas condiciones de uso.
- El cobro de tarifas a los usuarios de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos.
- La ejecución de las obras que deben construirse una vez que la obra haya sido puesta en servicio, si procede.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales en los que se desarrolle la obra entregada en concesión.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales destinados a áreas de servicio conforme a lo estipulado en el artículo 32º de la Ley de Concesiones.
- La Compartición de Ingresos con el Estado.

a. Información de Pasajeros Embarcados (PAX)

	2024	2025	2026	Var. % año anterior
Ene	1,216,853	1,244,929	1,229,596	-1.23%
Feb	1,125,729	1,150,886	1,169,404	1.61%
Mar	991,705	1,069,762	1,069,069	-0.06%
Abr	913,374	913,637		
May	890,456	905,389		
Jun	903,702	931,462		
Jul	1,042,920	1,044,299		
Ago	982,576	971,058		
Sep	1,059,189	984,169		
Oct	1,119,788	1,019,312		
Nov	1,052,429	952,851		
Dic	1,117,790	1,117,089		
Total	12,416,511	12,304,843	3,468,042	



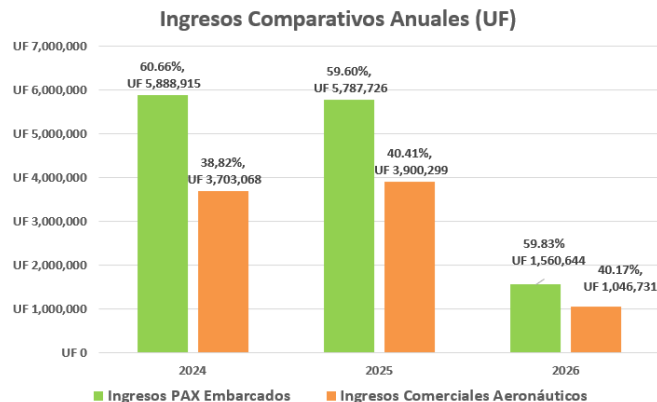
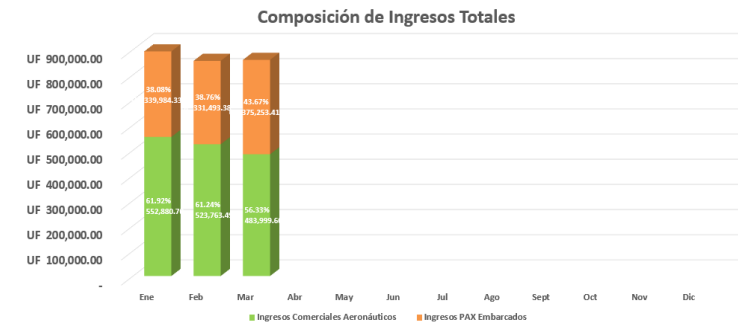
b. Información de Ingresos

Ingresos Anuales

Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
	Total (\$)	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	Total año (UF)
2024	221,214,053,096	UF 5,888,915	60.66%	UF 3,703,068	38.82%	UF 9,591,963
2025	226,758,939,640	UF 5,787,726	59.60%	UF 3,900,299	40.41%	UF 9,688,025
2026	\$ 62,076,975,757	UF 1,560,644	59.83%	UF 1,046,731	40.17%	UF 2,607,375

Ingresos Mensuales 2026

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing Totales	Total 2026
39,706,07	Ene	\$21,952,719,693	UF 552,880.70	61.92%	UF 339,984	38.08%	UF 892,865.03
39,790,63	Feb	\$20,840,879,408	UF 523,763.49	61.24%	UF 331,493	38.76%	UF 855,256.87
39,841,72	Mar	\$19,283,376,656	UF 483,999.60	56.33%	UF 375,253	43.67%	UF 859,253.01
	Abr						UF 0
	May						UF 0
	Jun						UF 0
	Jul						UF 0
	Ago						UF 0
	Sept						UF 0
	Oct						UF 0
	Nov						UF 0
	Dic						UF 0
Acum. 2026		\$ 62,076,975,757	UF 1,560,644	59.83%	UF 1,046,731	40.17%	UF 2,607,375



d. Información Tráfico de Carga

Carga por Mes	Carga de toneladas		Total General
	Recibida	Enviada	
Marzo 2025	14,253,178	21,366,733	35,619,911
Abril 2025	13,072,449	18,664,476	31,736,925
Mayo 2025	13,509,886	18,541,841	32,051,727
Junio 2025	12,045,063	18,127,869	30,172,932
Julio 2025	12,210,404	17,612,479	29,822,883
Agosto 2025	12,655,366	19,566,520	32,221,886
Septiembre 2025	11,379,758	20,404,195	31,783,953
Octubre 2025	11,386,844	20,342,449	31,729,293
Noviembre 2025	10,123,454	35,218,926	45,342,380
Diciembre 2025	13,128,831	30,603,019	43,731,850
Enero 2026	10,610,690	27,360,785	37,971,475
Febrero 2026	11,102,584	23,693,679	34,796,263
Marzo 2026	12,021,569	21,760,562	33,782,131
TOTAL	157,500,076	293,263,533	450,763,609

Trafico de Carga por Operador (Ton)

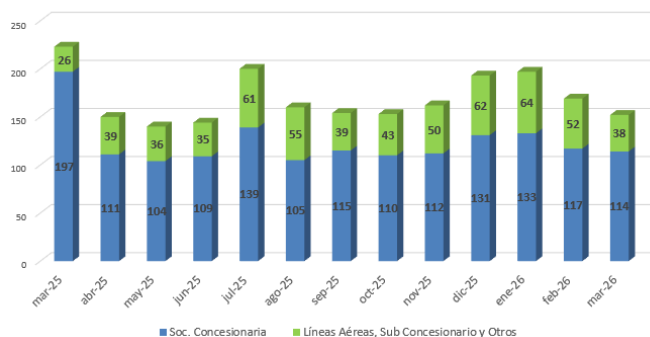
Carga por Operadores	2024	2025	2026
LATAM AIRLINES	226,805,672	204,511,369	49,822,443
AEROMÉXICO	3,394,137	90,717,722	21,279,605
TAMPA CARGO	19,424,019	20,169,976	5,097,922
ETHIOPIAN AIRLINES	14,079,199	8,437,450	3,683,024
AMERICAN AIRLINES	8,890,369	9,409,925	3,596,425
IBERIA	6,004,946	7,989,846	2,616,844
ATLAS AIR CARGO	9,680,966	9,254,764	2,378,606
KOREAN AIR	10,236,685	9,858,673	2,127,697

DELTA AIRLINES	8,650,996	9,200,523	1,938,758
QANTAS AIRWAYS	2,811,759	2,906,278	1,860,505
AIR CANADA	2,783,258	3,684,873	1,654,869
AVIANCA	6,279,317	5,220,215	1,637,084
SOUTHERN AIR TRAN.	0	5,059,439	1,562,222
COPA	292,630	2,885,848	1,240,397
L.A.C.S.A.	0	7,921,764	1,178,646
UNITED AIRLINES	1,964,651	2,212,696	1,097,614
TURKISH AIRLINES	0	4,861,626	1,075,901
LACSA	0	3,679,153	881,382
AIR FRANCE	2,912,135	3,935,318	781,543
MAS AIR	12,565	261,519	296,352
CARGOLUX	0	922,714	267,335
BRITISH AIRWAYS	870,549	699,338	240,167
SKY LEASE CARGO	0	902,206	122,958
OCEANAIR LINHAS AEREAS	0	11,871	41,096
SKY	382,465	1,138	41,096
AEROLINEAS ARGENTINAS	0	261,342	15,165
SKY AIRLINE PERU	0	9,519	14,208
JETSMART	150,303	134	5
Total general	325,626,621	414,987,239	106,549,869

e. Información de Reclamos Recibidos

Reclamo por Atención / Servicio		
Mes	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
mar-25	197	26
abr-25	111	39
may-25	104	36
jun-25	109	35
jul-25	139	61
ago-25	105	55
sep-25	115	39
oct-25	110	43
nov-25	112	50
dic-25	131	62
ene-26	133	64
feb-26	117	52
mar-26	114	38
Total	1597	600

Reclamo por Atención / Servicio



4. NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

a. Niveles de Servicio mes.

GRUPO	INDICADOR	MARZO 2026
Sistema de Embarque/Desembarque	EMBARQUES REMOTO	10.92
	DESEMBARQUES REMOTO	0
Servicio de Transporte de Equipaje	PRESENCIA DE CARROS	0.65
Sistemas Electromecánicos de Transporte de Pasajeros CCM S	ASCENSORES	96.2
	DISPONIBILIDAD SERVICIOS ELECTROMECANICOS	98.51
	ESCALERAS MECANICAS	99.67
	MONOZONALES	95.27
	PUENTES DE EMBARQUE	99.99
	PUERTAS AUTOMATICAS	99.76
	VEREDAS RODANTES	98.49
Equipos Electromecánicos Máximo	AMBULIFT	100
	AIRE MONOZONALES FC	100
Servicio de Información a los Usuarios (FIDS)	BIDS	-5.37
	GIDS	14.78
	FIDS DOMESTICO	255.32
	FIDS INTERNACIONAL	456.22
Pasajeros con movilidad Reducida (PM R)	EMBARQUE PMR CON AVISO	0.44
	DESEMBARQUE PMR CON AVISO	2.58
	DESEMBARQUE PMR SIN AVISO	5.91
	EMBARQUE PMR SIN AVISO	2.09
Sistema Climatización	HUMEDAD	98.88
	LUM INOSIDAD	99.99
	TEMPERATURA	96.84
Reclamos	ÁREA DE JUEGO PARA NIÑOS	0
	MANTENIMIENTOS DE PRADOS	0
	PANTALLAS DE INFORMACIÓN	0
	SALA CUNA	0
	SEÑALIZACIÓN	0
Disponibilidad de Sistemas	DISPONIBILIDAD SAC-IC	99.86
	DISPONIBILIDAD SIC-NS APP	99.78
	DISPONIBILIDAD SIC-NS RED	100
	DISPONIBILIDAD BIM	99.64
PAS - Sistema de Megafonía	DISPONIBILIDAD CANALES	100
	DISPONIBILIDAD PROCESADOR CENTRAL	100
CCTV - Circuito Cerrado de Televisión	DISPONIBILIDAD CÁMARAS	99.11
	DISPONIBILIDAD NVR	99.37
Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet	DISPONIBILIDAD ROUTERS	96.61
Estacionamientos para Vehículos en General	BARRERAS DE ACCESO A ESTACIONAMIENTOS	99.86
	CAJEROS AUTOMÁTICOS DE PAGO DE PARKING	97.7
CCAA - Control de Accesos	CONTROL DE ACCESO	99.46
Sistema de Procesamiento de Pasajeros - CUPPS/CUSS	DISPONIBILIDAD KIOSKOS	95.5
	DISPONIBILIDAD MESONES DE CHECK IN	98.76
	DISPONIBILIDAD MESONES DE EMBARQUE	99.87
Sitio WEB - Servicio de Información a los Usuarios	DISPONIBILIDAD SITIO WEB	99.86
Sistema BHS	CARRUSEL ENTREGA LLEGADAS	9
	CARRUSEL ENTREGA SALIDAS	94.76
	TRANSPORTADORAS	98.62
Disponibilidad del Equipamiento de Aguas	DISPONIBILIDAD	92.94
Servicio de Vigilancia	DOTACION DE GUARDIAS	100.00
	CUMPLIMIENTO DE RONDAS	100.00

b. Sanciones por Niveles de Servicio (SIC-NS)

SUBSISTEMAS – SIC NS	MULTAS SERVICIO
	Marzo
	2026 (UTM)
<u>Buses Desembarque</u>	0
<u>Buses Embarque</u>	4
<u>Transporte de Equipaje</u>	0
<u>Equipos Electromecánicos</u>	0
<u>GIDS</u>	0
<u>BIDS</u>	0
<u>FIDS Nacionales</u>	0
<u>FIDS Internacionales</u>	0
<u>Asistencia PMR ARR c/a</u>	0
<u>Asistencia PMR DEP c/a</u>	0
<u>Asistencia PMR ARR s/a</u>	0
<u>Asistencia PMR DEP s/a</u>	0
<u>Condiciones Ambientales - Humedad</u>	0
<u>Condiciones Ambientales - Luminosidad</u>	0
<u>Condiciones Ambientales - Temperatura</u>	0
SANCIONES DEL MES	4.0
ADICIONALES MES JUNIO 2024	
TOTAL, SANCIONES DEL MES	4
ACUMULADO	158.0
OFICIO	
Cantidad de incumplimientos	1