

I. ANTECEDENTES GENERALES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Concesión Ruta del Itata.
Tipología del Contrato	Infraestructura Vial Interurbana.
Mandante del Contrato	Ministerio de Obras Públicas.
Emplazamiento del Proyecto	Regiones de Ñuble y Biobío. Abarca las comunas de Chillán y Chillán Viejo, en la provincia de Diguillín; Ránquil, en la provincia de Itata; y Florida, Tomé, Penco y Concepción, en la provincia de Concepción.
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 12.527.000. (NETO)
Longitud del Proyecto	96,1 kilómetros apróx.
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.
Accionistas del Concesionario	Sacyr Concesiones Chile SPA (99%) y Sacyr Chile S.A. (1%)
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N°169 del 10 diciembre 2024.
Inicio de la Concesión	14-03-2025 Publicada en el Diario oficial
PSP de Obras Preexistentes	01-04-2025 (Res. Exenta DGC N° 997 del 31.03.2025)
Plazo de la Concesión	Plazo variable (VPI ≥ ITC), o un máximo de 540 meses (45 años)
Fecha Llamado a licitación	17.08.2023
Apertura Ofertas Técnicas	13.09.2024
Apertura Ofertas Económicas	11.10.2024
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	UF 15.919.078
Inicio de Ejecución de las Obras	1) Las obras Nuevos Accesos y Obras de Conexión comenzaron el 02 de marzo de 2026 2) Las obras relacionadas con el PID de los sectores S1 y S2, se iniciarán una vez que se cuente con la aprobación de los Proyectos de Ingeniería de Detalle. Actualmente se encuentran en revisión. 3) Las obras relacionadas con el PID del sector S3 se iniciará una vez que se disponga de la respectiva RCA favorable o el pronunciamiento de la autoridad ambiental.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	Segundo semestre del 2032
Término de la Concesión	Marzo 2070 (sujeto a plazo variable).
Inspector Fiscal Titular	Arturo Parada Valenzuela
Inspector Fiscal Suplente	Renato Gaete Menéndez
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción y Explotación	Axioma Ingenieros Consultores S.A.
TABLA N°1. Antecedentes del Contrato.	

2. UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Proyecto se emplaza en las regiones de Ñuble y Biobío. Abarca las comunas de Chillán y Chillán Viejo, en la provincia de Diguillín; Ránquil, en la provincia de Itata; y Florida, Tomé, Penco y Concepción, en la provincia de Concepción.

La longitud aproximada de la concesión es de 96,1 km. Considera las rutas 152 y 158, de 75,1 km y 14,1 km, respectivamente, y un nuevo trazado de 6,9 km que conectará de forma directa a la ruta 146 con la ruta 152.

2.1. IMAGEN O MAPA DE LA UBICACIÓN DEL PROYECTO

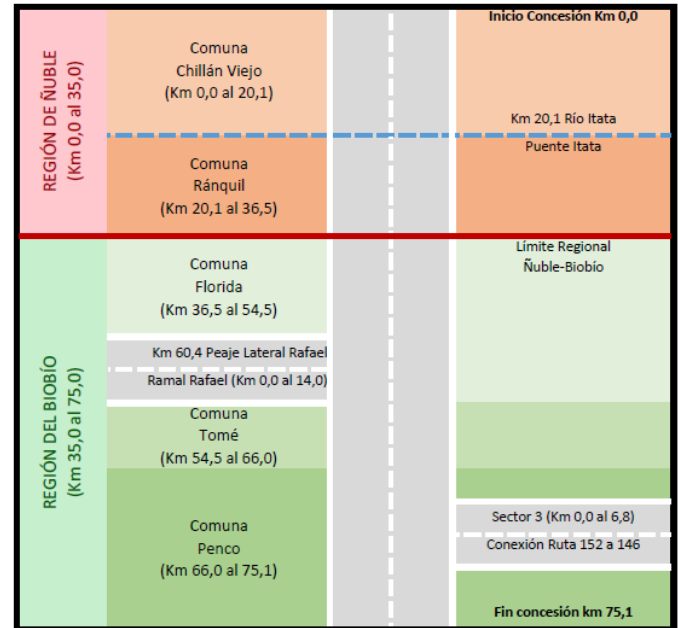


Imagen 1. Mapa de ubicación del Contrato.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este proyecto consiste en términos generales en el mejoramiento, construcción, mantención y explotación tanto de las obras preexistentes como de las nuevas obras que comprende la concesión. Lo anterior, con el objeto de mejorar el estándar técnico y los niveles de servicio de la ruta y, por consiguiente, garantizar condiciones de seguridad y confort a sus usuarios.

Este contrato fue adjudicado mediante D.S. MOP N°169 del 10 diciembre 2024, y publicado en el Diario Oficial el día 14 de marzo de 2025, dando inicio a la concesión el mismo día.

Mediante Resolución Exenta DGC N°997 de fecha 31.03.2025, a partir de las 00:00 horas del 01 de abril 2025, se da inicio la Puesta en Servicio Provisoria de las Obras Preexistentes, de la obra pública fiscal denominada "Concesión Ruta Del Itata".

Actualmente el contrato se encuentra en Fase 1 de la Etapa de Explotación y Etapa de Construcción (Fase de Ingeniería).

4. PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

El proyecto se divide en tres sectores, tal como se referencia en la Tabla N°2. Como parte de las principales obras que conforman el proyecto, a continuación, se detallan las intervenciones que se realizarán en cada sector.

Sector	Descripción	Dm inicio aproximada (Km)	Dm final aproximada (Km)	Longitud aproximada (km)
1	Ruta 152	0.000 ⁽¹⁾	75.120 ⁽¹⁾	75,12
2	Ruta 158	0.000 ⁽²⁾	14.110 ⁽²⁾	14,11
3	Conexión Rutas 152 y 146	0.000 ⁽³⁾	6.873 ⁽³⁾	6,873

TABLA N°2. Sectorización del proyecto.

Notas:

- (1) : Dm referido al eje actual de Ruta 152.
 (2) : Dm referido al eje actual de la Ruta 158.
 (3) : Dm referido al proy. de la nueva conexión entre la Ruta 152 y la Ruta 146.

i) Sector 1: Para este sector de la concesión el proyecto considera la construcción, por parte del concesionario, de obras de rehabilitación para la infraestructura preexistente y nuevas obras de mejoramiento, las cuales se enuncian en términos generales a continuación:

a) Obras de rehabilitación.

- a.1) Rectificaciones de trazado en varios tramos de la ruta, considerando rectificaciones tanto en planta como en alzado.
- a.2) Rehabilitación y/o reposición de pavimentos en las calzadas preexistentes.
- a.3) Ampliación de estructuras.
- a.4) Actualización de la seguridad vial y señalización de la ruta.
- a.5) Reconfiguración de paraderos y aceras peatonales.
- a.6) Rehabilitación de puente existente.
- a.7) Intervención en puente existente y pasos desnivelados.
- a.8) Mejoramiento de accesos a la ruta.
- a.9) Tratamiento de taludes.
- a.10) Mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje.
- a.11) Elementos de seguridad para las estructuras existentes. Incluye iluminación y valla antivandálica en pasarelas peatonales, pasos desnivelados y puente.

b) Obras de mejoramiento.

- b.1) Construcción de nuevo puente peatonal aldeaño al puente Itata.
- b.2) Implementación de un nuevo sistema de cobro de peaje electrónico.
- b.3) Nuevos enlaces con la ruta.
- b.4) Obras de conectividad transversal.
- b.5) Construcción de nuevas pasarelas.
- b.8) Rectificaciones de ancho de plataforma.
- b.9) Implementación de elementos de seguridad vial y señalización de tránsito, incluyendo señalización variable.
- b.10) Plaza de Pesaje.
- b.11) Nuevas áreas de servicios generales y nueva área de atención de emergencias.
- b.12) Iluminación y paisajismo.
- b.13) Cierres perimetrales.
- b.14) Tramos de calles de servicio.
- b.15) Tramos de ciclovías.
- b.16) Cámaras de vigilancia y circuito cerrado de televisión.
- b.17) Construcción de tramos de terceras pistas

ii) Sector 2: Para este sector de la concesión el proyecto considera la construcción, por parte del concesionario, obras de rehabilitación para la infraestructura preexistente y nuevas obras de mejoramiento, las cuales se enuncian en términos generales a continuación:

a) Obras de rehabilitación.

- a.1) Rectificación del trazado en varios tramos de la ruta, considerando rectificaciones tanto en planta como en alzado.
- a.2) Rehabilitación y/o reposición de pavimentos en las calzadas preexistentes.
- a.3) Actualización de la seguridad vial y señalización de la ruta.
- a.4) Reconfiguración de paraderos y aceras peatonales.
- a.5) Mejoramiento de accesos a la ruta.
- a.6) Obras de contención de taludes.
- a.7) Mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje.
- a.8) Elementos de seguridad para las estructuras existentes. Incluye iluminación y valla antivandálica en pasos desnivelados.

b) Obras de mejoramiento.

- b.1) Nuevos enlaces con la ruta.
- b.2) Construcción de nuevas pasarelas.
- b.3) Incorporación de paraderos de buses y circuitos peatonales.
- b.4) Rectificaciones de ancho de plataforma.
- b.5) Implementación de elementos de seguridad vial y señalización de tránsito.
- b.6) Iluminación y paisajismo.
- b.7) Cierres perimetrales

iii) Sector 3: Para este sector de la concesión el proyecto considera la construcción de nuevas obras por parte del Concesionario, las cuales se enuncian en términos generales a continuación:

- a) Construcción de una nueva conexión entre la Ruta 152 y la Ruta 146, mediante un perfil en doble calzada con 2 (dos) pistas por sentido
- b) Enlaces desnivelados.
- c) Atravesos con vías existentes.
- d) Puente sobre el río Andalién.
- e) Viaductos.
- f) Implementación de elementos de seguridad vial y señalización de tránsito, incluyendo señalización variable.
- g) Implementación de un sistema de cobro de peaje electrónico.
- h) Obras de saneamiento y drenaje.
- i) Contención de taludes.
- j) Nuevos teléfonos S.O.S.
- k) Cámaras de vigilancia y circuito cerrado de televisión.
- l) Iluminación y paisajismo.
- m) Cierres perimetrales

5. BENEFICIOS DEL PROYECTO

Los tramos de la concesión ruta del Itata permitirán ahorrar tiempos de viaje, ofrecer más seguridad vial, confort a los usuarios y conectar en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales. Potencia una relación interregional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío.

El contrato de concesión contempla vigilancia caminera las 24 horas, 29 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, auxilio mecánico con grúas de alto tonelaje y livianas, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalización, tres áreas de servicios generales, con espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Con la implementación del sistema TAG (Free flow y stop & go), se otorgará mayor fluidez al tráfico, evitando las congestiones en plazas de peajes, logrando como objetivo reducir los tiempos de espera.

Servicios contemplados en el contrato de concesión:

- Conservación de las obras preexistentes y nuevas.
- Aseo y control de plagas en áreas de servicios.
- Gestión de basuras y residuos en áreas de servicios.
- Atención de emergencias para usuarios.

SERVICIOS DE ATENCIÓN COMERCIAL

El contrato de concesión contempla servicios de atención comercial en modalidad presencial, telefónico y virtual. Dentro de los servicios disponibles se identifican los siguientes:

- Reclamos y consultas de los usuarios.
- Obtención de copias de documentos de cobro.
- Canales de recaudación.
- Información de infractores.
- Recaptación de deudas.
- Cierre de convenios.
- Atención generalizada de las solicitudes de clientes.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

Más de 1.000.000 de personas pertenecientes a las comunas y provincias de las regiones de Ñuble y Biobío se verán beneficiadas con el proyecto.

6. TARIFAS

A continuación, se muestran las tarifas vigentes desde el 01/01/2026, según lo indicado en artículo 1.14.2.5.1 de las bases de licitación del contrato de concesión, por categoría de vehículo y plaza de peaje:

Tipo de Vehículo	Clase de Vehículo	Tarifas (\$)			
		Agua Amarilla	Rafael	Nueva. Aldea	TSC
1	Motos, cuatrimotos y motonetas	\$2.200	\$800	\$500	\$700
2	Autos y camionetas	\$4.400	\$1.700	\$1.000	\$1.500
3	Autos y camionetas con remolque	\$6.600	\$2.500	\$1.500	\$2.200
4	Buses de dos ejes y casas rodantes	\$9.700	\$3.700	\$2.200	\$3.200
5	Camiones, maquinaria agrícola y maquinaria de construcción de dos ejes	\$9.700	\$3.700	\$2.200	\$3.200
6	Buses de más de dos ejes	\$13.200	\$5.100	\$3.100	\$4.400
7	Camiones, maquinaria agrícola, maquinaria de construcción de más de dos ejes y vehículos con sobredimensión	\$19.800	\$7.600	\$4.600	\$6.600

TABLA N°3: Tarifas publicadas con fecha 16/12/2025, a través de medios de prensa escritos, Diario "Las Últimas Noticias", página 36 y "Diario Concepción", página 05. Fuente: Elaboración propia.

7. AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

7.1 NUEVOS ACCESOS Y OBRAS DE CONEXIÓN

A la fecha se han aprobado los Proyectos de Ingeniería de Detalle (PID) de las obras asociadas a nuevos accesos y obras de conexión en su versión 0, 1 y 2 quedando pendiente observaciones menores y alcances documentales.

Avance Real de construcción de Nuevos Accesos y Obras de Conexión (%):	22,09%
Avance de aprobación del PID de Nuevos Accesos y Obras de Conexión (%):	100%

TABLA N°4: Avance de construcción de "Nuevos Accesos y Obras de Conexión". Fuente: Datos informados por SCBDI en Informe Mensual de Calidad Mayo 2026.

7.2. OBRAS DEFINITIVAS

En el marco de la ejecución de los proyectos, el mes de mayo se registraron los siguientes hitos:

- 14 de mayo 2026: Entrega PID Sector 1 – Proyecto Vial Ver.A. mediante la carta BDI-GG-480-2026.
- 14 de mayo 2026: Entrega PID Sector 2 – Otros Proyectos Ver.A. mediante la carta BDI-GG-479-2026.
- 18 de mayo 2026: Entrega PID Sector 2 – Proyecto Vial Ver.B. mediante la carta BDI-GG-489-2026.

8. AVANCE DE LA OBRA

8.1. NUEVOS ACCESOS Y OBRAS DE CONEXIÓN

Las obras correspondientes a Nuevos Accesos y Obras de Conexión iniciaron su construcción el día 2 de marzo del 2026. A continuación, en la Tabla 5 se detalla el avance del mes anterior, el avance mensual, y el avance acumulado.

Mes-Año	Avance físico de la Obras de Nuevos Accesos y obras de conexión (%)		
	Anterior	Actual	Programado
Mayo-2026	16,05%	22,09%	20.54%

TABLA N°5. Avances de la obra. Datos informados por SCBDI en Informe Mensual de Calidad Mayo 2026.

8.1. OBRAS DEFINITIVAS

No se están desarrollando obras definitivas. Los proyectos se encuentran en etapa de revisión de ingeniería.

9. MANO DE OBRA

Se informa en la Tabla 6 la mano de obra empleada para el desarrollo del contrato de concesión, el que se desglosa entre mano de obra de ingeniería, de construcción, operación y empleo indirecto.

Total	F	M	Total
Mano de Obra Ingeniería	22	360	382
Mano de Obra Construcción	0	0	0
Mano de Obra Operación	83	276	359
Empleos Indirectos	29	92	121

TABLA N°6. Mano de obra Sociedad Concesionaria

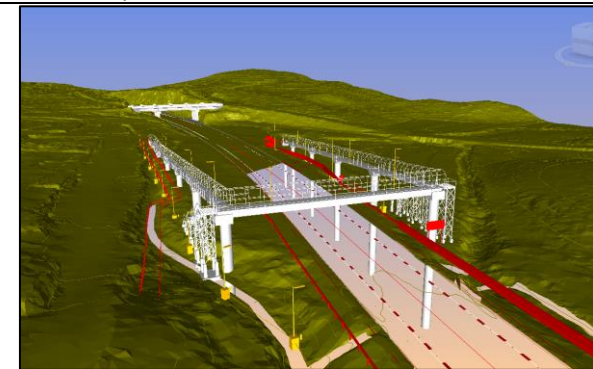
DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA



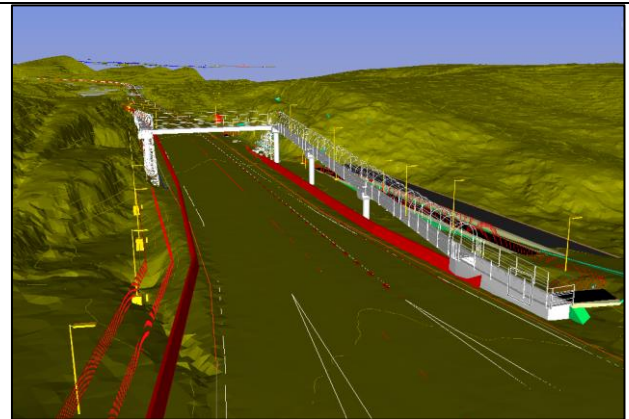
Roce y Limpieza de la Faja. Ruta 152, Km 49,300.



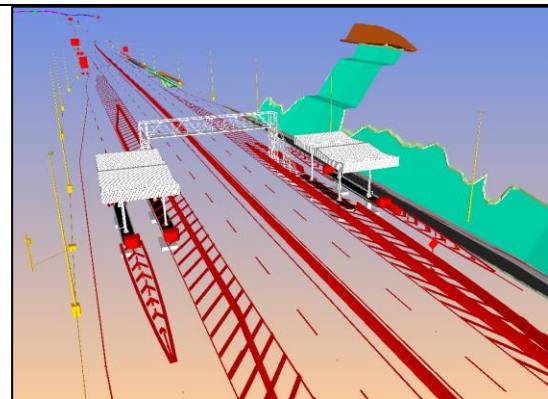
Limpieza de mediana. Ruta 152, Km 61,340.



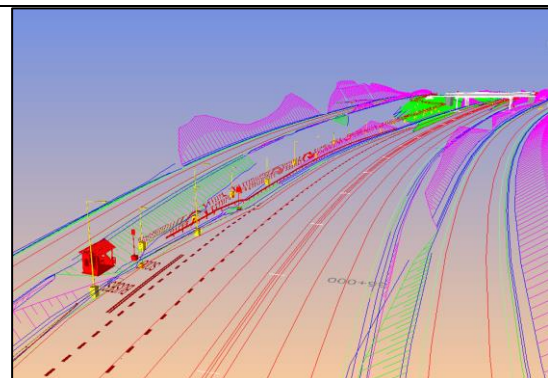
Avance del PID: Pasarela Agua Tendida



Avance del PID: Pasarela Agua Amarilla



Avance del PID: Peaje Agua Amarilla



Avance del PID: Paradero Ránquil Norte

V. ETAPA DE EXPLOTACIÓN

1. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

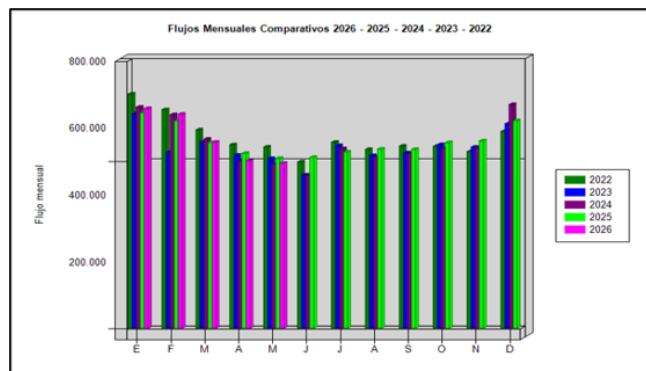


Gráfico N° 1. Flujo Mensual Comparativos 2022 a mayo 2026.
Fuente: Reporte 28 – SICE

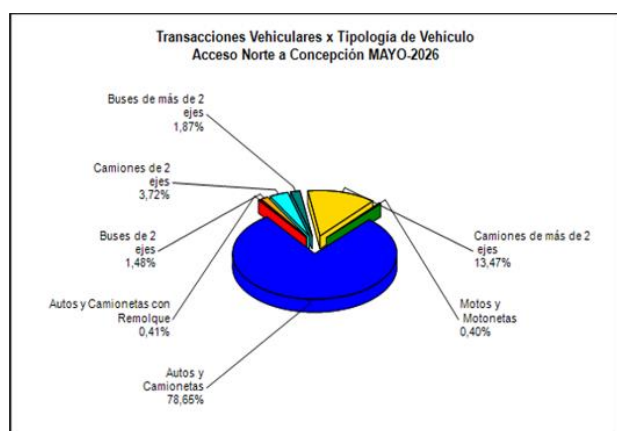


Gráfico N° 2. Distribución de Flujos por categoría de vehículos, mayo 2026.
Fuente: Reporte 29 – SICE

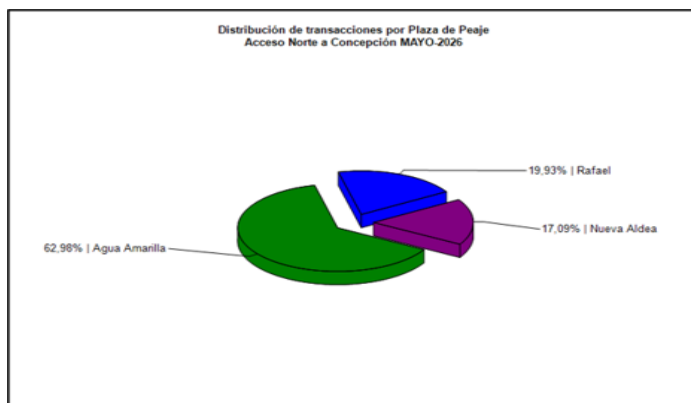


Gráfico N° 3. Distribución por Flujos de Peajes a mayo 2026.
Fuente: Reporte 29 – SICE

El flujo vehicular para mayo del año 2026 fue de 493.983 vehículos, menor en un 1,33% respecto al mes de abril del año 2026, en el cual fue de 500.665. Al comparar los flujos vehiculares del mes de mayo del año 2025, respecto de los de mayo 2026, se visualiza que éstos últimos fueron menores en un 2,82%.

La categoría de vehículos, que alcanza el mayor porcentaje de participación, para el mes de mayo 2026, corresponde al ítem de autos y camionetas con un 78,65% del total del flujo vehicular. La categoría que ocupa el segundo lugar, es camiones de más de dos ejes, que representa un 13,47% de participación en el total. El resto de las categorías suman un porcentaje de 7,88% de participación, respecto del total del flujo vehicular.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años al mes de mayo 2026.

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2022	700.826	654.137	593.767	549.354	542.573	497.706	556.908	535.280	545.163	544.782	528.417	588.872
2023	641.961	526.269	557.081	517.968	507.995	458.523	547.126	516.858	525.021	549.566	542.065	611.701
2024	661.515	639.222	566.201	500.078	490.832	457.545	537.538	512.811	522.263	536.938	539.867	669.635
2025	644.329	620.183	555.684	523.244	508.341	511.475	527.502	536.140	535.179	555.672	560.527	621.227
2026	657.550	640.619	556.544	500.665	493.983							

Tabla N° 8. Flujos históricos últimos 5 años a mayo 2026. Fuente: Reporte 30 SICE.

2. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El total de Ingresos devengados en el peaje Agua Amarilla durante el mes de mayo 2026, asciende a \$2.192.726.300

En el peaje Nueva Aldea, durante el mes de mayo 2026, los ingresos devengados ascienden a \$147.990.100 y en el peaje de Rafael corresponden a \$199.550.100.

En resumen, para el mes de mayo de 2026, el valor de los ingresos devengados es de 2.540.266.500, equivalente a UF 62.935,40.

En los Ingresos devengados del mes de mayo 2026, según plaza de peaje, destacan los ingresos de vehículos que transitan por el Troncal Agua Amarilla con un 86,32%, además se indican los ingresos Laterales Rafael con 7,86% y Nueva Aldea con 5,83%.

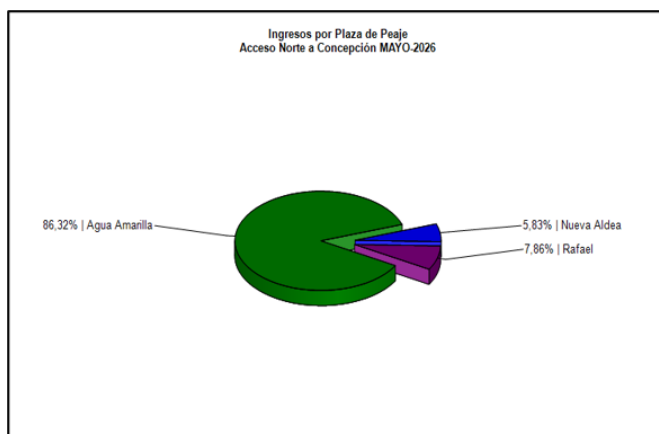


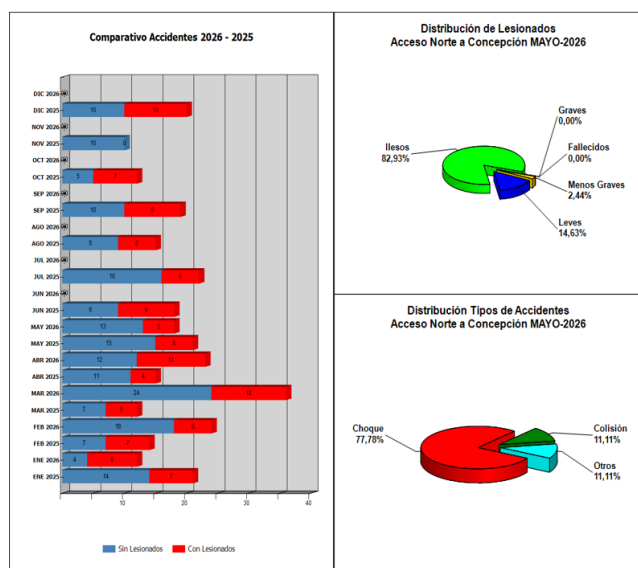
Gráfico N° 4. Ingreso por plaza de peaje mes de mayo 2026.
Fuente Reporte 32 SICE.

CONTRATO CONCESIÓN RUTA DEL ITATA

MAYO 2026

La distribución de las 40 personas involucradas en los 18 accidentes ocurridos en mayo de 2026, es la siguiente: 33 ilesos con un 82,5 % y 7 heridos leve que representan un 17,5 %.

ACCIDENTABILIDAD MES MAYO 2026



Gráficos N° 5, 6 y 7. Accidentabilidad mes de mayo 2026. Fuente: Reportes 33, 34 y 35 SICE.

DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES POR TIPO MAYO DE 2026.

	Distribución	Porcentaje
Choque	14	77,7 %
Colisión	2	11,1 %
Otro tipo	2	11,1%
Total	18	100,0 %

Tabla N° 9 Distribución de accidentes por tipo Fuente Sociedad Concesionaria.

La distribución de los 18 accidentes ocurridos en el mes de mayo de 2026 por tipo, es la siguiente: 14 Choques con un 77,7 %; 2 Colisiones con un 11,1 % y 2 otro tipo de accidentes con igual porcentaje

PARTICIPANTES EN ACCIDENTES POR CONSECUENCIAS MAYO 2026

	Distribución	Porcentaje
Ilesos	33	82,5 %
Leves	7	17,5 %
Menos Graves	0	0,0 %
Graves	0	0,0 %
Fallecidos	0	0,0 %
Total	40	100 %

Tabla N° 10 Distribución de accidentes por consecuencia. Fuente Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.

ACCIDENTES POR POSIBLE CAUSA MAYO 2026

PROBABLE CAUSA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Falla humana	13	72,22 %
Animal u obstáculo en la vía	3	16,66 %
Reventón de neumático	1	5,55 %
Condición climática	1	5,55 %
Total	18	100 %

Tabla N° 11 Distribución de accidentes por causa. Fuente Sociedad Concesionaria.

La distribución de las causas probables, de los 18 accidentes es la siguiente: falla humana 13 con el 72,22 %; Animal u obstáculo en la vía 3 representando un 16,66 %, 1 Reventón de neumático con un 5,55% y 1 Condición climática con igual porcentaje.

CONTRATO CONCESIÓN RUTA DEL ITATA

MAYO 2026

COMPARACIÓN DE ACCIDENTES CON Y SIN LESIONADOS 2025/2026

Accidentes	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026
Con Lesionados	7	8	7	6	5	12	4	11	6	5	9		6		6		9		7		1		8	
Sin Lesionados	14	4	7	18	7	24	11	12	15	13	9		16		9		10		5		9		12	
Total	21	12	14	24	12	36	15	23	21	18	18	0	22	0	15	0	19	0	12	0	10	0	20	0

Tabla N° 12 Comparación de accidentes con y sin lesionados 2025/2026.
Fuente Sociedad Concesionaria.

Durante el mes de mayo de 2026, se registraron 18 accidentes de tránsito, y en el mismo mes del año 2025 se registraron 21 lo que representa una disminución de un 14,28 %, cifra que, si bien es importante, no logra revertir la tendencia al alza observada en los meses de febrero, marzo y abril. Por su parte el promedio de los accidentes con lesionados en los primeros cinco meses del año en curso, se encuentra en 8,4, en tanto para igual periodo del año 2025 sólo llegaba a 5,8.

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Obra Concesionada: Ruta del Itata								Fecha desde: 01.01.2022						
Concesionaria: Bosques del Itata								Fecha hasta: 31.05.2026						
Año	Accidentes		Víctimas				Total	Tipo de Accidentes con Lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M. Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcad.	Colisión	Choque	Imp. Animal	Otros
2022	257	92	4	19	45	87	151	1	1	6	17	65	0	2
2023	255	85	5	15	25	76	116	4	1	13	40	23	3	1
2024	250	82	8	13	38	63	114	1	1	8	18	51	0	3
2025	199	74	1	3	13	63	79	0	1	4	8	39	1	5
2026	113	44	1	3	13	60	76	0	1	2	14	22	0	0

Tabla N°13. Accidentes acumulados anuales. Fuente Sociedad Concesionaria

Durante el mes de mayo 2026, ocurrieron 18 accidentes, en su mayoría choques, con 14 casos en total y con 4 personas lesionadas, seguido de 2 colisiones con 3 lesionados y 2 encuadrados en la categoría de otro tipo de accidentes, en que no hubo lesionados.

RESUMEN ASISTENCIA USUARIOS POR TIPO

Año 2026	Tipo y N° de Atenciones – Servicios Prestados									Total Servicios
	Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3	Tipo 4	Tipo 5	Tipo 6	Tipo 7	Tipo 8	Tipo 9	
Enero	92	129	18	0	8	12	4	150	0	413
Febrero	95	139	14	0	17	24	3	147	10	449
Marzo	88	124	18	0	23	36	8	138	4	439
Abril	83	105	18	0	9	23	9	93	6	346
Mayo	54	95	13	0	9	18	3	88	12	292
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
Total	412	592	81	0	66	113	27	616	32	1.939

Tabla N°15. Asistencia a usuarios abril 2026. Fuente Sociedad Concesionaria

Tipos de atenciones de los servicios		Cantidad	Porcentaje
1	Reparación del vehículo in situ	54	18,49%
2	Remolque del vehículo en panne	95	32,53%
3	Panne por falta combustible del vehículo	13	4,45%
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	0	0,00%
5	Primeros auxilios	9	3,08%
6	Auxilio en accidentes	18	6,16%
7	Traslado de usuario a centro asistencial	3	1,03%
8	Instalación de señalización preventiva	88	30,14%
9	Otros	12	4,11%
Total		292	100,00%

Tabla N°16. Distribución por tipo de atención. Fuente Sociedad Concesionaria

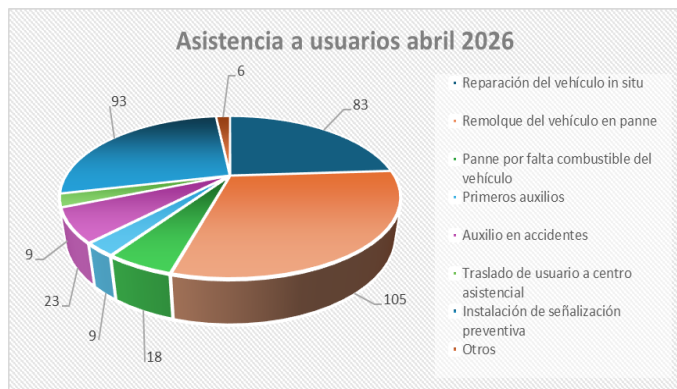


Gráfico N°8 Tipo y cantidad de Asistencias abril 2026. Fuente Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.

Durante el mes de mayo de 2026, se efectuaron 292 solicitudes de atención en la ruta, a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; El principal requerimiento fue el remolque de vehículo en panne con un 32,53 %, seguido de instalación de señalización preventiva con un 30,14 %, y reparación del vehículo in situ con un 18,49 %.

6. HECHOS RELEVANTES

Sin hechos relevantes durante el periodo.