

I. Antecedentes Generales contrato de concesión

1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Red Aeroportuaria Austral. • Aeropuerto PUQ. • Aeródromo BBA.
Tipología del Contrato	Edificación Pública
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región de Aysén, provincia de General Carlos Ibáñez del Campo, comuna de Coyhaique. Región de Magallanes, provincia de Magallanes, comuna de Punta Arenas.
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 3.965.000
Superficie del Proyecto	• Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas considera ampliar el Terminal desde 6.471 m ² a 12.368 m ² . • Aeródromo de Balmaceda considera un nuevo terminal de 12.391 m ² .
Superficie Concesionada	• Aeródromo de Balmaceda 160.472 m ² • Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo 114.808 m ² .
Nombre del Concesionario	Red Aeroportuaria Austral Sociedad Concesionaria S.A.
Accionistas del Concesionario	• Cointer Chile S.A. (30%). • Concesionaria de Aeropuerto del Sur SpA (70%).
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°8 de 22 enero de 2021, publicado en el Diario Oficial el 22 de marzo de 2021.
Inicio de la Concesión	22 de marzo de 2021
PSP de Obras Preexistentes	Aeropuerto PUQ 01 de abril de 2021 Aeródromo BBA 19 de agosto de 2021
Plazo de la Concesión	Plazo máximo de concesión 384 meses.
Fecha Llamado a licitación	17 de agosto de 2018
Apertura Ofertas Técnicas	20 de noviembre de 2020
Apertura Ofertas Económicas	22 de diciembre de 2020
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	UF 3.887.400
Inicio de Ejecución de las Obras	Estimada: 11 de mayo de 2023 Otorgada: 26 de mayo de 2023
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de PSP de la totalidad de las obras
Término de la Concesión	Marzo 2053
Inspector Fiscal Titular	Juan Carlos Parada Aliste
Inspector Fiscal Suplente	Resolución Exenta DGC N°2059 de 11 de julio de 2022. Romina Segura Villalobos
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción y Explotación	CyD Ingeniería Ltda. Resolución Exenta DGC N°0027 de 20 de junio de 2023

2. UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo está ubicado a 19 km al noroeste de la ciudad de Punta Arenas, en la Región de Magallanes, y corresponde a su tercera concesión.

2.1 IMAGEN DE LA UBICACIÓN DEL PROYECTO



Fuente: Google Earth

El Aeródromo Balmaceda se encuentra ubicado a 55 km al sureste de la capital regional Coyhaique, en la Región de Aysén, y corresponde a su primera concesión.



Fuente: Google Earth

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato de Concesión Red Aeroportuaria Austral considera la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo y del Aeródromo Balmaceda, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con carácter internacional.

4. PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo:

- Ampliación y remodelación del Edificio Terminal de Pasajeros. Incluye la provisión e instalación de 5 (cinco) nuevos Puentes de Embarque.
- Construcción Nuevo Edificio Terminal de Carga.
- Construcción de Instalaciones Aeronáuticas DGAC.
- Ampliación plataforma aviación comercial.
- Construcción camino aeronáutico.
- Ampliación y modificación de la vialidad vehicular y peatonal de circulación interior del aeropuerto.
- Ampliación y redistribución del área de estacionamientos vehiculares. Construcción estacionamientos taxis, buses,

minibuses, custodia, Rent a car, servicios públicos, sociedad concesionaria, carga y DGAC.

- Renovación, modificación y ampliación del sistema de abastecimiento de agua potable, de alcantarillado, red de gas.

Aeródromo Balmaceda:

- Construcción de nuevo Edificio Terminal de Pasajeros e instalación de 5 (cinco) nuevos Puentes de Embarque.
- Nueva Subestación Eléctrica.
- Construcción de nueva vialidad de acceso y salida del nuevo terminal de pasajeros.
- Construcción de nuevo Edificio de estacionamientos y estacionamientos en superficie.
- Construcción de estacionamientos para minibuses exterior en superficie.
- Remodelación y/o mejoramiento del Edificio Terminal actual para albergar el Terminal de Carga e Instalaciones Aeronáuticas DGAC.
- Construcción de un nuevo acceso vial hacia el Área de Movimiento de Aeronaves.
- Ampliación de la plataforma comercial de aeronaves hacia el Oriente, con una nueva área de estacionamiento destinada a aeronaves comerciales.
- Adaptación y rehabilitación de la actual plataforma comercial para la aviación general.
- Construcción de nueva calle de rodaje de acceso y circulación en plataforma.
- Instalación de estanque de abastecimiento de agua potable y sistema de extinción de incendios.
- Nuevo sistema de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y colector de aguas servidas.
- Construcción de nuevos tramos de cierres perimetrales y portones de acceso.
- Construcción de obras de paisajismo y señalética
- Construcción de puesto de control acceso a Edificios DGAC.
- Obras adicionales Ayudas Visuales según Modificación de Contrato N°1 con DGAC. (DS MOP N°148 de fecha 22.10.2024).

5. BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá ampliar y modernizar el Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo en Punta Arenas y el Aeródromo de Balmaceda en Coyhaique. Los principales beneficios del complejo serán:

- Asegurar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con carácter internacional.
- Disminuir los tiempos de espera.
- Asegurar la mantención y conservación de la nueva infraestructura.
- Mejorar la imagen país para turistas que ingresan a Chile.
- Contar con nuevos y mejores servicios para los usuarios.

5.1 Información de Pasajeros Embarcados y Beneficios Esperados

Con las nuevas obras civiles a ejecutar en ambos Aeropuertos, y las nuevas instalaciones se espera atender un total de 2.100.000 personas en el Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo y 1.200.000 personas en el Aeródromo de Balmaceda.

6. TARIFAS

- Tarifa por Pasajero Embarcado (Art. 1.14.1.1.1 letra b):

	Tarifa Vigente	Tarifa Anterior
Valor Tarifa	\$5.691	\$5.609
Resolución Reajuste	RES EX DGC N°202 del 20.01.2026	RES EX DGC N°2742 del 06.02.2025
Período Vigencia	10.01.2026 a 09.07.2026	10.07.2025 a 09.01.2026

- Tarifa máxima Estacionamientos Públicos (Art. 1.10.9.3.1.4 cap. 8):

	Tarifa Vigente	Tarifa Anterior
Valor Tarifa	\$54	\$52
Período Vigencia	10.01.2026 a 09.01.2027	10.01.2025 a 09.01.2026

7. AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

En el Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo no se ha dado ninguna de las condiciones indicadas en el art. 1.9.22 letra a) de las BALI para el inicio de la Etapa de Construcción.

La medición de avance de ejecución del PID se determina mediante el procedimiento detallado en el Memorándum N°0205 del Jefe de División de Construcción, de fecha 30 de septiembre de 2021, donde se desprende lo siguiente, para el Aeródromo de Balmaceda:

- Etapa I del PID: avance de 100% en tercera etapa.
- Etapa II del PID: avance de 91,23% en tercera etapa.
- Etapa III del PID: avance de 98,97% en tercera etapa.

8. AVANCE DE LA OBRA

En Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo no se ha dado ninguna de las condiciones indicadas en el art. 1.9.22 letra a) de las BALI para el inicio de la Etapa de Construcción.

En el Aeródromo Balmaceda, durante el presente período se registraron avances en las terminaciones e instalaciones del Edificio Terminal de Pasajeros, incluyendo pinturas, revestimientos, mobiliario, señaléticas, puertas automáticas, pruebas del sistema BHS y habilitación de espacios comerciales; no obstante, se reiteró la necesidad de que la Sociedad Concesionaria y la Empresa Constructora regularicen y entreguen la documentación pendiente de la etapa de obra gruesa, especialmente la relacionada con las estructuras metálicas y pasarelas de mantención.

En la Plataforma de Movimiento de Aeronaves se ejecutó la reparación de demarcaciones debido al desprendimiento prematuro de la pintura, mientras que en el proyecto de Vialidad continuaron las obras de pavimentos, soleras, terminaciones exteriores y señalización.

El Edificio de Estacionamientos avanzó en revestimientos, sistemas de aguas lluvias, instalaciones de especialidades, reparaciones de pavimentos y control de accesos, manteniéndose pendientes la protocolización de los anclajes de la techumbre y la evaluación de microfiltraciones. En la Central Térmica se puso en marcha el sistema de calefacción y continuaron las instalaciones de gas, calderas y obras exteriores,

permaneciendo pendientes las protecciones de equipos y el cierre definitivo del recinto de estanques.

En la Subestación Eléctrica se concretó el empalme a la red pública, avanzaron las obras del grupo electrógeno y estanque de combustible, quedando observaciones técnicas por subsanar tras las pruebas de funcionamiento. Finalmente, el Edificio de Control de Acceso no presentó avances en su construcción, limitándose las labores a obras exteriores asociadas a pavimentos, cierres perimetrales y estacionamientos.

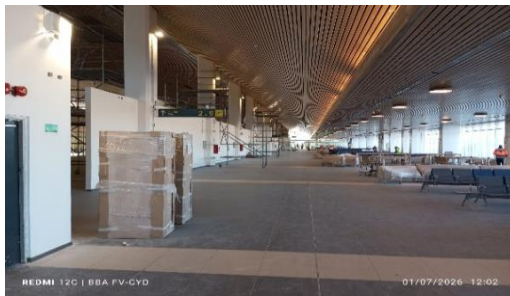
El avance mensual acumulado de la obra es el siguiente:

Mes-Año	Avance de la Obra (%)		
	Anterior	Mensual	Acumulado
Jun-2026	87,01%	1,73%	88,74%

9. MANO DE OBRA

Total	F	M	Jun-2026
Mano de Obra Ingeniería	S/I	S/I	11
Mano de Obra Construcción	7	222	229
Mano de Obra Operación	36	46	82
Empleo Indirecto	45	19	64

DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA



ETAPA DE EXPLOTACIÓN RAA

1. SERVICIOS INCLUIDOS EN LA CONCESIÓN

El Concesionario deberá dar cumplimiento al Reglamento de Servicio de la Obra, el que incluye Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos. Dichos servicios se clasifican en los siguientes grupos: Servicios Aeronáuticos, Servicios No Aeronáuticos No Comerciales y Servicios No Aeronáuticos Comerciales.

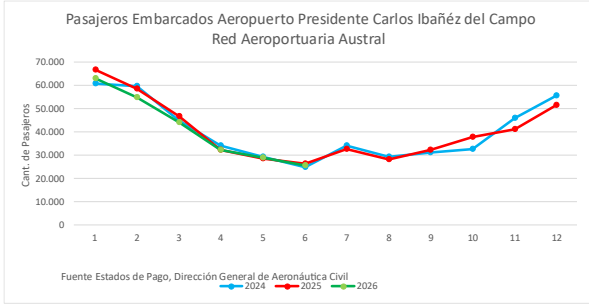
- **Servicios Aeronáuticos:** Sistema de Embarque/Desembarque, Sistema de Manejo de Equipaje de, Llegada y Salida, Servicios en Plataforma, Servicios Aeronáuticos en General.
- **Servicios No Aeronáuticos No Comerciales:** Servicio de Conservación, Servicio de Aseo, Servicio de Mantención de Áreas Verdes, Servicio de Gestión de Basura y Residuos, Servicio de Señalización, Servicio de Transporte de Equipaje, Servicio de Información a los Usuarios (FIDS, PAS, Sitio Web, Centro de Atención al Público, Central Telefónica), Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Servidas, Servicio de Vigilancia, Sistema Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), Servicio de Entretención, Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet, Servicio de Enchufes para Carga de Dispositivos Electrónicos, Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida, Servicio de Redes para Comunicaciones y Datos, Áreas para Servicios Comerciales de Ámbito Financiero, Servicio de Primeros Auxilios.
- **Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios:** Servicio de Alimentación y Bebida, Áreas para Servicio de Comunicaciones, Counters y Oficinas de apoyo para Compañías Aéreas, Estacionamientos Públicos para Vehículos en General, Servicio de Gestión de la Infraestructura asociada al transporte Terrestre de Pasajeros, Servicios de Gestión de Terminales de Carga.
- **Servicios No Aeronáuticos Comerciales Facultativos:** Áreas para Locales Comerciales, Áreas para Publicidad y Propaganda, Servicio de Custodia, Sellado y Embalaje de Equipaje, Servicios a Pasajeros Primera Clase y Ejecutivos, Estacionamientos para Vehículos en Arriendo (Rent a Car), Oficinas de Uso General, Área de Desarrollo Inmobiliario.

2. Información de Pasajeros Embarcados (PAX)

Conforme a los Estados de Pago que entrega la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), se tiene para el mes de junio de 2026:

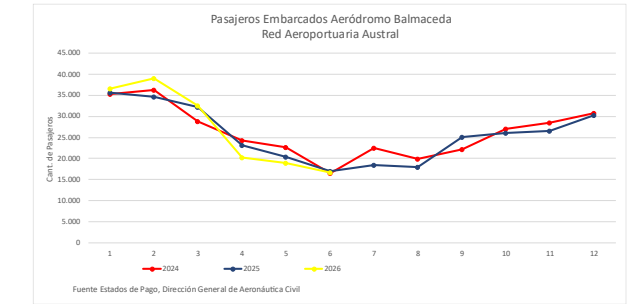
- **Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo (PUQ):**

Mes/Año	2024	2025	2026	Var. % año anterior	Var. % 12 meses
Enero	60.967	66.659	62.976	-5,53%	-5,53%
Febrero	59.911	58.620	54.806	-6,51%	-5,98%
Marzo	45.007	46.463	44.299	-5,03%	-5,72%
Abril	34.061	32.457	32.487	0,09%	-4,80%
Mayo	29.513	28.608	29.178	1,99%	-3,97%
Junio	24.805	26.273	25.765	-1,93%	-3,76%
Julio	34.111	32.549			
Agosto	29.237	28.351			
Septiembre	31.193	32.441			
Octubre	32.717	37.764			
Noviembre	46.044	41.399			
Diciembre	55.816	51.714			
Total	483.382	483.478	249.511		



- **Aeródromo de Balmaceda (BBA):**

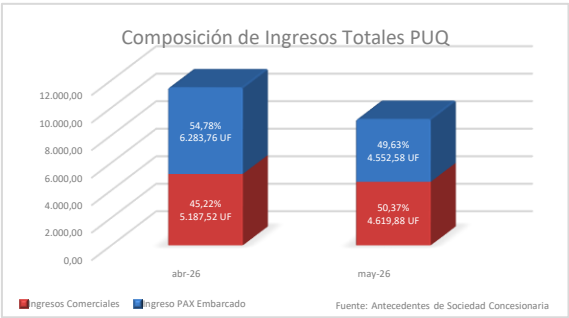
Mes/Año	2024	2025	2026	Var. % año anterior	Var. % 12 meses
Enero	35.237	35.556	36.568	2,85%	2,85%
Febrero	36.231	34.594	38.947	12,58%	7,65%
Marzo	28.799	32.299	32.580	0,87%	5,51%
Abril	24.338	23.197	20.278	-12,58%	2,17%
Mayo	22.711	20.379	18.946	-7,03%	0,89%
Junio	16.521	16.996	16.687	-1,82%	0,60%
Julio	22.515	18.456			
Agosto	19.826	17.953			
Septiembre	22.247	25.025			
Octubre	27.070	26.093			
Noviembre	28.430	26.581			
Diciembre	30.700	30.252			
Total	314.625	307.381	164.006		



3. Información de Ingresos de la Concesión

- **Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo (PUQ):**

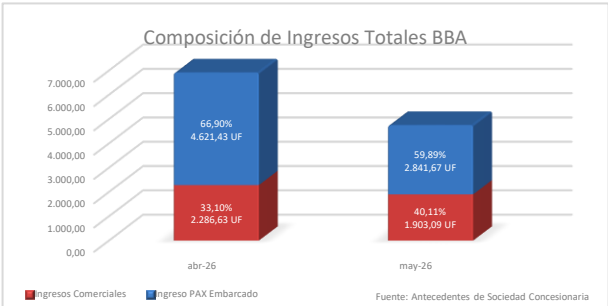
		Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
Valor UF	Mes	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total, año 2026
39.706,07	Ene	290.063.826	7.305,28	56,38%	5.652,30	43,62%	12.957,57
39.790,63	Feb	356.945.672	8.970,60	56,77%	6.831,22	43,23%	15.801,81
39.841,72	Mar	311.900.700	7.828,49	56,50%	6.026,53	43,50%	13.855,02
40.120,20	Abr	252.105.609	6.283,76	54,78%	5.187,52	45,22%	11.471,27
40.610,69	May	184.883.517	4.552,58	49,63%	4.619,88	50,37%	9.172,47
	Jun						
	Jul						
	Ago						
	Sep						
	Oct						
	Nov						
	Dic						
Acum. 2026		1.395.899.324	34.941	54,81%	28.317,44	45,19%	63.258,15



Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
Año	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Total, año
Año 2023	2.438.539.843	66.283,83	53,68%	57.204,84	123.488,67
Año 2024	2.539.263.577	67.741,23	46,81%	75.889,80	143.631,03
Año 2025	2.690.406.026	68.773,83	48,79%	70.031,52	138.805,35
Año 2026	1.395.899.324	34.941	54,81%	28.317,44	63.258,15

Aeródromo de Balmaceda (BBA):

		Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
Valor UF	Mes	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total, año 2026
39.706,07	Ene	169.683.468	4.273,49	65,59%	2.241,53	34,41%	6.515,02
39.790,63	Feb	207.339.656	5.210,77	68,82%	2.360,49	31,18%	7.571,25
39.841,72	Mar	221.647.377	5.563,20	69,26%	2.468,82	30,74%	8.032,02
40.120,20	Abr	185.412.780	4.621,43	66,90%	2.286,63	33,10%	6.908,06
40.610,69	May	115.402.098	2.841,67	59,89%	1.903,09	40,11%	4.744,75
	Jun						
	Jul						
	Ago						
	Sep						
	Oct						
	Nov						
	Dic						
Acum. 2026		899.485.379	22.510,55	66,09%	11.260,55	33,91%	33.771,10



Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
Año	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Total, año
Año 2023	1.513.311.172	41.134,48	63,18%	23.968,32	65.102,80
Año 2024	1.650.132.503	43.970,65	61,28%	27.516,44	71.487,09
Año 2025	1.702.129.993	43.473,24	62,29%	25.520,67	68.993,91

Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
Año	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Total, año
Año 2026	899.485.379	22.510,55	66,09%	11.260,55	33.771,10

4. Seguimiento Valor Presente de los Ingresos (VPI)

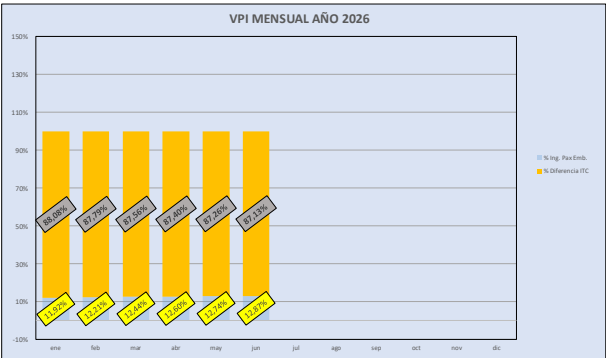
De acuerdo con el Art. 1.7.6 de las Bases de Licitación, el plazo de concesión terminará 36 meses después que el Valor Presente de los Ingresos (VPI) alcance el 90% de Ingresos Totales de la Concesión (ITC) solicitado por la Sociedad Concesionaria en su Oferta Económica, el cual ascendió a UF 3.887.400; o en su defecto, cuando se alcancen los 384 meses de explotación.

Cabe señalar que el VPI está compuesto por el cálculo de los ingresos percibidos de la DGAC correspondientes a ingresos por pasajeros embarcados, de las posibles compensaciones por pérdidas de ingresos por tarifa por pasajero embarcado y el saldo de la cuenta de reserva para inversiones menores, cuando falten 6 (seis) meses para el término del Contrato de Concesión.

La siguiente tabla, muestra el valor VPI desglosado el mes de junio 2026, el valor VPI acumulado, el porcentaje de Ingresos por Pasajeros Embarcados, y el porcentaje de diferencia.

Valor VPI Desglosado por Mes				
Mes	VPI	VPI Acumulado	% Ing. PAX	% Diferencia ITC
Junio2026	4.842,01	500.172,66	12,87%	87,13%

En el gráfico siguiente, se puede observar el comportamiento del valor del VPI hasta el mes de junio 2026:



5. Información de Tráfico de Carga

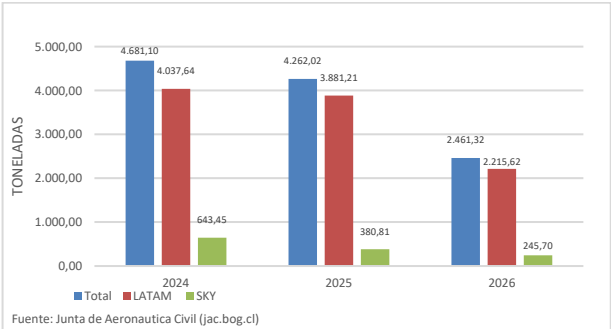
Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo (PUQ):

Carga por Mes	Carga en Toneladas		Total General
	Llegados	Salidos	
Enero	444,387	0,046	444,433
Febrero	461,036	0,563	461,599
Marzo	432,735	0,225	432,960
Abril	409,77	1,55	411,32
Mayo	406,04	6,93	412,96
Junio	295,01	3,04	298,05
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			

Carga por Mes	Carga en Toneladas		Total General
	Llegados	Salidos	
TOTAL	2.449	12,35	2.461,32

Fuente: Junta de aeronáutica Civil (JAC), rezago un mes.

MES	2024			2025			2026			TOTAL
	LATAM		SKY	LATAM		SKY	LATAM		SKY	
	SALEN	LLEGAN	LLEGAN	SALEN	LLEGAN	LLEGAN	SALEN	LLEGAN	LLEGAN	
ENE	0,0	408,1	78,3	0,1	503,0	19,8	0,05	390,0	54,4	1.453,7
FEB	0,1	427,9	76,0	0,0	409,5	0,0	0,6	415,1	45,9	1.375,1
MAR	2,2	455,4	80,6	1,2	415,8	0,0	0,2	432,7	0,0	1.388,1
ABR	1,1	360,7	69,8	0,7	300,5	35,9	1,55	351,14	58,63	1.180,0
MAY	1,0	385,2	82,9	0,0	303,9	61,3	6,93	356,72	49,32	1.247,3
JUN	0,1	305,5	58,3	0,1	256,4	50,7	3,04	257,63	37,38	969,2
JUL	0,2	270,7	46,1	0,1	256,1	18,0				591,1
AGO	0,5	228,9	38,2	0,3	283,9	0,0				551,9
SEPT	0,0	88,3	15,6	0,4	266,2	44,2				414,7
OCT	0,2	218,3	31,5	0,0	275,6	50,0				575,6
NOV	0,1	360,6	27,6	0,0	301,7	44,0				734,1
DIC	0,0	528,1	38,6	0,7	308,7	56,7				932,8
TOTAL	5,5	4037,6	643,5	3,6	3881,2	380,8	12,35	2.203,3	245,7	11.413,5



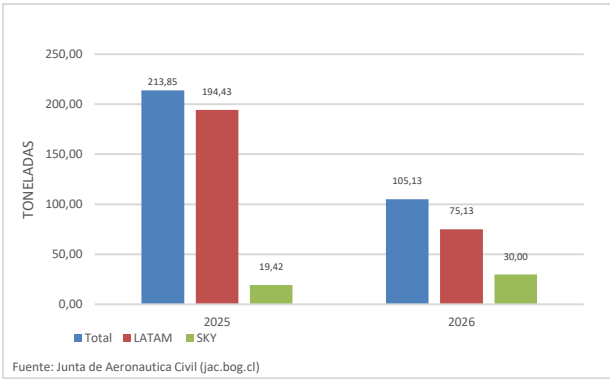
• **Aeródromo de Balmaceda (BBA):**

Carga por Mes 2026	Carga en Toneladas		Total General
	Llegados	Salidos	
Enero	16,631	140,062	156,693
Febrero	17,401	139,257	156,658
Marzo	13,072	98,47	111,542
Abril	15,631	152,221	167,852
Mayo	19,342	137,637	156,979
Junio	23,053	131,916	154,969
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
TOTAL	105,13	799,566	904,696

Fuente: Junta de aeronáutica Civil (JAC), rezago un mes.

MES	2025				2026				TOTAL
	LATAM		SKY		LATAM		SKY		
	LLEGAN	SALEN	LLEGAN	SALEN	LLEGAN	SALEN	LLEGAN	SALEN	
ENE	18,76	77,38	2,684	50,58	10,32	83,85	6,30	56,20	306,11
FEB	16,21	73,23	0,4	52,54	11,35	70,00	6,04	69,25	299,05
MAR	18,73	81,98	1,086	61,23	13,07	98,47	0,00	0,00	274,58
ABR	18,42	78,79	0,186	63,15	10,08	95,91	5,56	56,31	328,41
MAY	17,56	77,41	0,3	65,52	13,90	89,60	5,44	48,04	317,79

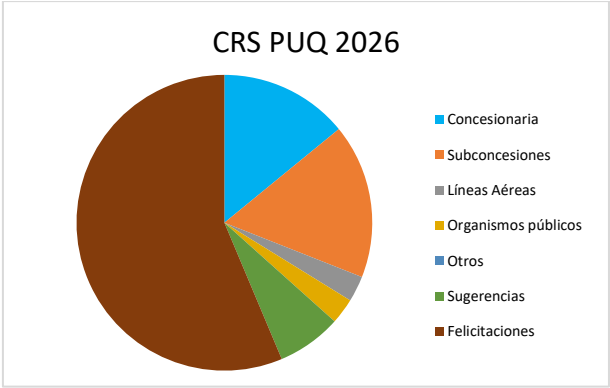
MES	2025				2026				TOTAL
	LATAM		SKY		LATAM		SKY		
	LLEGAN	SALEN	LLEGAN	SALEN	LLEGAN	SALEN	LLEGAN	SALEN	
JUN	21,49	74,11	0,32	55,84	16,40	84,47	6,66	47,45	306,74
JUL	14,81	90,59	1,22	47,44					154,06
AGO	13,36	81,62	1,20	56,45					152,63
SEP	15,45	73,61	0,72	50,34					140,13
OCT	11,83	72,14	2,53	63,71					150,22
NOV	6,99	49,83	2,94	61,48					121,26
DIC	20,77	93,57	5,81	51,23					171,39
TOTAL	194,4	924,3	19,4	679,5	75,13	522,32	30,00	277,25	2.722,41



6. Información de Reclamos Recibidos

- **Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo (PUQ):**

CRS dirigido a:	2023	2024	2025	2026
Concesionaria	21	3	10	13
Subconcesiones	7	12	12	22
Líneas Aéreas	3	0	2	2
Organismos públicos	0	3	2	2
Otros	0	0	0	0
Sugerencias	10	4	5	7
Felicitaciones	37	27	40	51
Total	78	49	71	97



• **Aeródromo de Balmaceda (BBA):**

CRS dirigido a:	2023	2024	2025	2026
Concesionaria	16	8	10	18
Subconcesiones	4	4	3	10
Líneas Aéreas	22	18	13	68
Organismos públicos	1	2	1	2
Otros	1	2	0	3
Sugerencias	2	2	3	6
Felicitaciones	1	7	8	25
Total	47	43	38	132



7. NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

• **Niveles de Servicio mes Junio 2026 PUQ:**

Servicio	Descripción	Indicador
Servicios Aeronáuticos	Sistema de embarque y desembarque de pasajeros	Cumple
Servicios Aeronáuticos	Cinta transportadora de equipaje	Cumple
Servicios Aeronáuticos	Áreas para Servicios en Plataforma	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Conservación de la Obra	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	De la infraestructura Horizontal	Cumple (Se efectúa toma de muestra para Informe PCI)
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Iluminación	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de aseo de áreas públicas	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicios Higiénicos	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de mantención de áreas verdes	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de retiro de basuras	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Señalización	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de transporte de equipaje	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de información a los Usuarios	Cumple

Servicio	Descripción	Indicador
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de agua potable y alcantarillado	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Vigilancia	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Entretenimiento	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Conexión Inalámbrica a internet	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Asistencia a pasajeros con movilidad reducida (PMR)	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Áreas para servicios comerciales de ámbito financiero	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de primeros auxilios	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Servicio de alimentación y bebida	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Áreas para servicios de comunicaciones	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Estacionamientos públicos para vehículos en general	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Counters y oficinas de apoyo para Compañías Aéreas	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Oficinas de apoyo a Counters para Compañías Aéreas	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Servicios de Gestión de la Infraestructura asociada al Transporte Público	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Servicios de Gestión de terminales de carga	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos	Áreas para Locales Comerciales	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos	Áreas para Publicidad y Propaganda	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos	Servicios de Custodia, Sellado y Embalaje de Equipajes.	Este servicio de custodia, sellado y embalaje de equipajes no se encuentra disponible actualmente
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Servicios de Pasajeros de Primera Clase y Ejecutivos.	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Estacionamiento para Vehículos de Arriendo (Rent- Car).	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Oficinas en General	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Otros	No hay
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Servicio de áreas e infraestructura para la instalación de antenas de comunicaciones y telecomunicaciones dentro del área de concesión	Cumple Habilitado

• **Niveles de Servicio mes Junio 2026 BBA:**

Servicio	Descripción	Indicador
Servicios Aeronáuticos	Sistema de embarque y desembarque de pasajeros	Cumple
Servicios Aeronáuticos	Cinta transportadora de equipaje	Cumple
Servicios Aeronáuticos	Áreas para Servicios en Plataforma	Cumple
Servicios no Aeronáuticos no comerciales	Servicio de Conservación de la Obra	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	De la infraestructura Horizontal	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Iluminación	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de aseo de áreas públicas	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicios Higiénicos	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de mantención de áreas verdes	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de retiro de basuras	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Señalización	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de transporte de equipaje	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de información a los Usuarios	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de agua potable y alcantarillado	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Vigilancia	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Entretención	No se encuentra disponible
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Conexión Inalámbrica a internet	No se encuentra disponible
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de Asistencia a pasajeros con movilidad reducida (PMR)	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Áreas para servicios comerciales de ámbito financiero	Cumple
Servicios no aeronáuticos no comerciales	Servicio de primeros auxilios	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Servicio de alimentación y bebida	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Áreas para servicios de comunicaciones	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Estacionamientos públicos para vehículos en general	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Counters y oficinas de apoyo para Compañías Aéreas	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Oficinas de apoyo a Counters para Compañías Aéreas	Cumple

Servicio	Descripción	Indicador
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Servicios de Gestión de la Infraestructura asociada al Transporte Público	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales obligatorios	Servicios de Gestión de terminales de carga	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos	Áreas para Locales Comerciales	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos	Áreas para Publicidad y Propaganda	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales Facultativos	Servicios de Custodia, Sellado y Embalaje de Equipajes.	Este servicio de custodia, sellado y embalaje de equipajes no se encuentra disponible actualmente
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Servicios de Pasajeros de Primera Clase y Ejecutivos.	No se encuentra disponible
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Estacionamiento para Vehículos de Arriendo (Rent-Car).	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Oficinas en General	Cumple
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Otros	No hay
Servicios no aeronáuticos comerciales facultativos	Servicio de áreas e infraestructura para la instalación de antenas de comunicaciones y telecomunicaciones dentro del área de concesión	Cumple Habilitado