

I. ANTECEDENTES GENERALES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN 2. UBICACIÓN DEL PROYECTO

1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del contrato	Concesión Ruta del Itata.
Tipología del contrato	Infraestructura Vial Interurbana.
Mandante del contrato	Ministerio de Obras Públicas.
Emplazamiento del proyecto	Regiones de Ñuble y Biobío. Abarca las comunas de Chillán y Chillán Viejo, en la provincia de Diguillín; Ránquil, en la provincia de Itata; y Florida, Tomé, Penco y Concepción, en la provincia de Concepción.
Presupuesto oficial del proyecto	UF 12.527.000. (NETO)
Longitud del proyecto	96,1 kilómetros aproximadamente.
Nombre del concesionario	Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.
Accionistas del concesionario	Sacyr Concesiones Chile SPA (99%) y Sacyr Chile S.A. (1%)
Decreto de adjudicación	D.S. MOP N°169 de 10 diciembre de 2024.
Inicio de la concesión	14-03-2025 Publicada en el Diario Oficial
PSP de obras preexistentes	01-04-2025 (Res. Exenta DGC N° 997 del 31.03.2025)
Plazo de la concesión	Plazo variable (VPI ≥ ITC), o un máximo de 540 meses (45 años)
Fecha de llamado a licitación	17.08.2023
Apertura ofertas técnicas	13.09.2024
Apertura ofertas económicas	11.10.2024
Valor ITC (Ingresos totales concesión)	UF 15.919.078
Inicio de ejecución de las obras	1) Las obras Nuevos Accesos y Obras de Conexión comenzaron el 02 de marzo de 2026 2) Las obras relacionadas con el PID de los sectores S1 y S2, se iniciarán una vez que se cuente con la aprobación de los Proyectos de Ingeniería de Detalle. Actualmente se encuentran en revisión. 3) Las obras relacionadas con el PID del sector S3 se iniciarán una vez que se disponga de la respectiva RCA favorable o el pronunciamiento de la autoridad ambiental.
Puesta en servicio definitiva de las obras	Segundo semestre del 2032
Término de la concesión	Marzo 2070 (sujeto a plazo variable).
Inspector Fiscal titular	Arturo Parada Valenzuela
Inspector Fiscal suplente	Renato Gaete Menéndez
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción y Explotación	Axioma Ingenieros Consultores S.A.

Tabla N°1. Antecedentes del contrato.

El proyecto se emplaza en las regiones de Ñuble y Biobío. Abarca las comunas de Chillán y Chillán Viejo, en la provincia de Diguillín; Ránquil, en la provincia de Itata; y Florida, Tomé, Penco y Concepción, en la provincia de Concepción.

La longitud aproximada del proyecto es de 96,1 km. Considera las rutas 152 y 158, de 75,1 km y 14,1 km, respectivamente, y un nuevo trazado de 6,9 km que conectará de forma directa a la ruta 146 con la ruta 152.

2.1. MAPA REFERENCIAL DE LA UBICACIÓN DEL PROYECTO

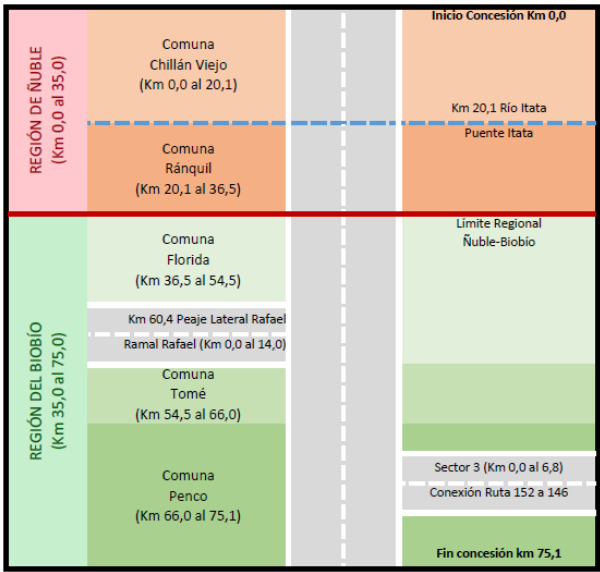


Imagen N°1. Mapa referencial de ubicación del proyecto. Fuente: Elaboración propia.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este proyecto consiste en términos generales en el mejoramiento, construcción, mantención y explotación tanto de las obras preexistentes como de las nuevas obras que comprende la concesión. Lo anterior, con el objeto de mejorar el estándar técnico y los niveles de servicio de la ruta y, por consiguiente, garantizar condiciones de seguridad y confort a sus usuarios.

Este contrato fue adjudicado mediante D.S. MOP N°169 del 10 diciembre 2024, y publicado en el Diario Oficial el día 14 de marzo de 2025, dando inicio a la concesión el mismo día.

Mediante Resolución Exenta DGC N°997 de fecha 31.03.2025, a partir de las 00:00 horas del 01 de abril 2025, se da inicio la Puesta en Servicio Provisoria de las Obras Preexistentes, de la obra pública fiscal denominada "Concesión Ruta del Itata".

Actualmente, el contrato se encuentra en la Fase 1 de la Etapa de Explotación y en la Etapa de Construcción, específicamente en fase de ingeniería.

4. PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

El proyecto se divide en tres sectores, tal como se referencia en la Tabla N°2. Como parte de las principales obras que conforman el proyecto, a continuación, se detallan las intervenciones que se realizarán en cada sector.

Sector	Descripción	Dm inicio aprox. (m)	Dm final aprox. (m)	Longitud aprox. (km)
1	Ruta 152	0.000 ⁽¹⁾	75.120 ⁽¹⁾	75,12
2	Ruta 158	0.000 ⁽²⁾	14.110 ⁽²⁾	14,11
3	Conexión Rutas 152 y 146	0.000 ⁽³⁾	6.873 ⁽³⁾	6,873

Tabla N°2. Sectorización del proyecto.

Notas:

(1): Dm referido al eje actual de Ruta 152.

(2): Dm referido al eje actual de la Ruta 158.

(3): Dm referido al proyecto de la nueva conexión entre la Ruta 152 y la Ruta 146.

4.1. SECTOR 1: Obras de rehabilitación y mejoramiento

Para este sector de la concesión el proyecto considera la construcción, por parte del concesionario, de obras de rehabilitación para la infraestructura preexistente y nuevas obras de mejoramiento, las cuales se enuncian en términos generales a continuación:

Obras de rehabilitación

- 1) Rectificaciones de trazado en varios tramos de la ruta, considerando rectificaciones tanto en planta como en alzado
- 2) Rehabilitación y/o reposición de pavimentos en las calzadas preexistentes
- 3) Ampliación de estructuras
- 4) Actualización de la seguridad vial y señalización de la ruta
- 5) Reconfiguración de paraderos y aceras peatonales
- 6) Rehabilitación de puente existente
- 7) Intervención en puente existente y pasos desnivelados
- 8) Mejoramiento de accesos a la ruta
- 9) Tratamiento de taludes
- 10) Mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje
- 11) Elementos de seguridad para las estructuras existentes, que incluyen iluminación y valla antivandálica en pasarelas peatonales, pasos desnivelados y puente.

Obras de mejoramiento.

- 1) Construcción de nuevo puente peatonal aledaño al puente Itata
- 2) Implementación de un nuevo sistema de cobro de peaje electrónico
- 3) Nuevos enlaces con la ruta
- 4) Obras de conectividad transversal
- 5) Construcción de nuevas pasarelas
- 6) Rectificaciones de ancho de plataforma
- 7) Implementación de elementos de seguridad vial y señalización de tránsito, incluida la señalización variable
- 8) Plaza de Pesaje
- 9) Nuevas áreas de servicios generales y nueva área de atención de emergencias
- 10) Iluminación y paisajismo

- 11) Cierres perimetrales
- 12) Tramos de calles de servicio
- 13) Tramos de ciclovías
- 14) Cámaras de vigilancia y circuito cerrado de televisión
- 15) Construcción de tramos de terceras pistas

4.2. SECTOR 2: Obras de rehabilitación y mejoramiento

Para este sector de la concesión el proyecto considera la construcción, por parte del concesionario, obras de rehabilitación para la infraestructura preexistente y nuevas obras de mejoramiento, las cuales se enuncian en términos generales a continuación:

a) Obras de rehabilitación.

- 1) Rectificación del trazado en varios tramos de la ruta, considerando rectificaciones tanto en planta como en alzado
- 2) Rehabilitación y/o reposición de pavimentos en las calzadas preexistentes
- 3) Actualización de la seguridad vial y señalización de la ruta
- 4) Reconfiguración de paraderos y aceras peatonales
- 5) Mejoramiento de accesos a la ruta
- 6) Obras de contención de taludes
- 7) Mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje
- 8) Elementos de seguridad para las estructuras existentes, que incluyen iluminación y valla antivandálica en pasarelas peatonales y pasos desnivelados.

b) Obras de mejoramiento.

- 1) Nuevos enlaces con la ruta
- 2) Construcción de nuevas pasarelas
- 3) Incorporación de paraderos de buses y circuitos peatonales
- 4) Rectificaciones de ancho de plataforma
- 5) Implementación de elementos de seguridad vial y señalización de tránsito
- 6) Iluminación y paisajismo
- 7) Cierres perimetrales

4.3. SECTOR 3: Construcción de nuevas obras

Para este sector de la concesión el proyecto considera la construcción de nuevas obras por parte del Concesionario, las cuales se enuncian en términos generales a continuación:

- 1) Construcción de una nueva conexión entre la Ruta 152 y la Ruta 146, mediante un perfil en doble calzada con 2 (dos) pistas por sentido
- 2) Enlaces desnivelados
- 3) Atravesos con vías existentes
- 4) Puente sobre el río Andalién
- 5) Viaductos
- 6) Implementación de elementos de seguridad vial y señalización de tránsito, incluyendo señalización variable.
- 7) Implementación de un sistema de cobro de peaje electrónico
- 8) Obras de saneamiento y drenaje
- 9) Contención de taludes
- 10) Nuevos teléfonos S.O.S.
- 11) Cámaras de vigilancia y circuito cerrado de televisión
- 12) Iluminación y paisajismo
- 13) Cierres perimetrales

5. BENEFICIOS DEL PROYECTO

Los tramos de la concesión ruta del Itata permitirán ahorrar tiempos de viaje, ofrecer más seguridad vial, confort a los usuarios y conectar en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales. Potencia una relación interregional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío.

El contrato de concesión contempla vigilancia caminera las 24 horas, 29 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, auxilio mecánico con grúas de alto tonelaje y livianas, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalización, tres áreas de servicios generales, con espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Con la implementación del sistema TAG (Free flow y stop & go), se otorgará mayor fluidez al tráfico, evitando las congestiones en plazas de peajes, logrando como objetivo reducir los tiempos de espera.

Servicios contemplados en el contrato de concesión:

- Conservación de las obras preexistentes y nuevas.
- Aseo y control de plagas en áreas de servicios.
- Gestión de basuras y residuos en áreas de servicios.
- Atención de emergencias para usuarios.

5.1. SERVICIOS DE ATENCIÓN COMERCIAL

El contrato de concesión contempla servicios de atención comercial en modalidades presencial, telefónica y virtual. Dentro de los servicios disponibles se identifican los siguientes:

- Reclamos y consultas de los usuarios
- Obtención de copias de documentos de cobro
- Canales de recaudación
- Información de infractores
- Recaptación de deudas
- Cierre de convenios
- Atención general de las solicitudes de los clientes

5.2. BENEFICIARIOS DIRECTOS

Más de 1.000.000 de personas pertenecientes a las comunas y provincias de las regiones de Ñuble y Biobío se verán beneficiadas con el proyecto.

6. TARIFAS

A continuación, se muestran las tarifas vigentes desde el 01/01/2026, según lo indicado en el artículo 1.14.2.5.1 de las bases de licitación del contrato de concesión, por categoría de vehículo y plaza de peaje:

Tipo de vehículo	Clase de vehículo	Tarifas (\$)			
		Agua Amarilla	Rafael	Nueva Aldea	TSC
1	Motos, cuatrimotos y motonetas	\$2.200	\$800	\$500	\$700
2	Autos y camionetas	\$4.400	\$1.700	\$1.000	\$1.500
3	Autos y camionetas con remolque	\$6.600	\$2.500	\$1.500	\$2.200
4	Buses de dos ejes y casas rodantes	\$9.700	\$3.700	\$2.200	\$3.200
5	Camiones, maquinaria agrícola y maquinaria de construcción de dos ejes	\$9.700	\$3.700	\$2.200	\$3.200
6	Buses de más de dos ejes	\$13.200	\$5.100	\$3.100	\$4.400
7	Camiones, maquinaria agrícola, maquinaria de construcción de más de dos ejes y vehículos con sobredimensión	\$19.800	\$7.600	\$4.600	\$6.600

Tabla N°3. Tarifas publicadas con fecha 16/12/2025, a través de medios de prensa escritos, Diario "Las Últimas Noticias", página 36 y "Diario Concepción", página 05. Fuente: Elaboración propia.

7. AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA

Para la correcta interpretación de los avances presentados en este capítulo, es preciso distinguir los dos grandes bloques de ejecución contemplados en el contrato de concesión:

Nuevos Accesos y Obras de Conexión (Obras Tempranas):

Corresponden a intervenciones de ejecución anticipada y prioritaria (tales como paraderos de buses, pasarelas peatonales, accesos de emergencia y enlaces específicos), las cuales iniciaron su fase de construcción el 02 de marzo de 2026.

Obras para la Puesta en Servicio Definitiva (Obras Definitivas):

Corresponden al conjunto de intervenciones mayores de rehabilitación, mejoramiento y nuevas calzadas de la concesión (Sectores 1, 2 y 3). Estas obras se encuentran condicionadas a la aprobación final de sus Proyectos de Ingeniería de Detalle (PID) y/o a la obtención de sus respectivas Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA favorable), por lo que su inicio se encuentra condicionado al cumplimiento de los hitos contractuales y ambientales aplicables.

7.1. PROYECTOS DE INGENIERÍA DE DETALLE DE NUEVOS ACCESOS Y OBRAS DE CONEXIÓN

A la fecha, se encuentra en revisión la entrega en versión 3 de los Proyectos de Ingeniería de Detalle (PID) de las obras asociadas a

nuevos accesos y obras de conexión, quedando solo pendiente la aprobación del Paradero de Carrizales en la ruta 152.

En la Tabla N°4 se detalla el avance real de construcción de estas obras en conjunto con el avance asociado al PID.

Item	% Avance
Avance real de construcción de Nuevos Accesos y Obras de Conexión (%):	31,1%
Avance de aprobación del PID de Nuevos Accesos y Obras de Conexión (%):	99,6%

Tabla N°4. Avance de construcción y aprobación de los PID de Nuevos Accesos y Obras de Conexión. Fuente: Datos informados por Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A. en Informe Mensual de Calidad junio 2026.

7.2. PROYECTOS DE INGENIERÍA DE DETALLE DE OBRAS DEFINITIVAS

En el marco de la ejecución de los proyectos para obras definitivas, a mayo y junio de 2026 se registraron los siguientes hitos:

Sector	Proyectos Ingresados	Fecha Entrega	Estado
1	Proyecto Vial Ver.A	14 mayo 2026	Solicitud de entrega en versión B
2	Proyecto Vial Ver.B	18 mayo 2026	Solicitud de entrega en versión C
	Otros Proyectos Ver.A	14 mayo 2026	Solicitud de entrega en versión B
3	Proyecto Vial Ver.A	09 junio 2026	Entrega rechazada por insuficiencia técnica

Tabla N°5. Estado de los PID de obras definitivas.

8. AVANCE DE LA OBRA

8.1. NUEVOS ACCESOS Y OBRAS DE CONEXIÓN

Las obras asociadas a los proyectos de “Nuevos Accesos y Obras de Conexión” se iniciaron el 2 de marzo del 2026. Los plazos de construcción de estas obras contemplan que su total ejecución sea materializada hasta el 14 de septiembre de 2026. La obra “Enlace Florida” de la Tabla N°3-A de las Bases de Licitación indica que el plazo máximo para la ejecución será de 24 meses, es decir, hasta el 14 de marzo de 2027.

Las obras asociadas a “Nuevos Accesos y Obras de Conexión” que se contemplan son las siguientes:

Ruta 152

- Paraderos Rucapequén
- Paraderos Colliguay
- Paraderos Quinchamali
- Pasarela Quinchamali
- Paraderos La Cantera
- Paraderos Carrizales
- Paraderos Peñablanca

- Paraderos Ránquil
- Pasarela Ránquil
- Paraderos El Milagro
- Paraderos Granerillos
- Paraderos Los Puelches
- Paraderos Crucero Huaro
- Paraderos Trecacura
- Enlace Florida
- 10 accesos de emergencia en distintos puntos de la ruta

Ruta 158

- Paraderos Agua Tendida
- Pasarela Agua Tendida
- Paraderos San Antonio
- Paraderos Agua Amarilla
- Pasarela Agua Amarilla

A continuación, en la Tabla N°6 se detalla el avance del mes anterior, el avance mensual, y el avance acumulado.

Mes-Año	Avance Físico de la Obras Nuevos Accesos y obras de conexión (%)		
	Anterior	Mensual	Acumulado
Junio-2026	23%	7,0%	31%

Tabla N°6. Avances de la obra. Datos informados por Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A. en Informe Mensual de Calidad junio 2026.

8.2. OBRAS DEFINITIVAS

A la fecha del presente informe, las Obras definitivas no han iniciado su fase de construcción.

Lo anterior se debe a que los proyectos asociados se encuentran actualmente en su fase de ingeniería, específicamente en el proceso de elaboración, entrega y revisión de los Proyectos de Ingeniería de Detalle (PID) por parte de la Inspección Fiscal.

La aprobación formal de estos proyectos, junto con el cumplimiento de las exigencias ambientales y la obtención de las RCA correspondientes, constituye un requisito indispensable para iniciar los trabajos constructivos en los Sectores 1, 2 y 3.

Sector	Estado
1	Sin inicio de obras
2	Sin inicio de obras
3	Sin inicio de obras

Tabla N°7. Avances de la Obra.

8.2.1. SECTOR 1

Las obras definitivas del Sector 1 no tienen un plazo de inicio, no obstante, tienen plazos máximos y porcentajes mínimos de avance de obra, dados por las bases de licitación en su numeral 1.11.2.1.3.

8.2.2. SECTOR 2

Las obras definitivas del Sector 2 no tienen un plazo de inicio, no obstante, tienen plazos máximos y porcentajes mínimos de avance de obra, dados por las bases de licitación en su numeral 1.11.2.1.3.

8.2.3. SECTOR 3

Las obras definitivas del Sector 3 no tienen un plazo de inicio, no obstante, tienen plazos máximos y porcentajes mínimos de avance de obra, dados por las BALI en su numeral 1.11.2.1.3.

Sector	% mínimos de avance			
	4%	30%	50%	80%
1	14-ene-29	14-sept-29	14-mar-30	14-sept-30
2	14-dic-28	14-abr-29	14-jul-29	14-nov-29
3 (Supuesto TramRCA ≤ 24)	14-feb-30	14-nov-30	14-jul-31	14-feb-32

Tabla N°8. Plazos máximos y porcentajes mínimos de las declaraciones de avance. Fuente: Bases de licitación del contrato de concesión Ruta del Itata.

9. MANO DE OBRA

La Tabla N°9 presenta el total de mano de obra asociada a las actividades de ingeniería, construcción y operación, así como los empleos indirectos informados durante el período.

Tipo de mano de obra	F	M	Total
Mano de Obra Ingeniería	25	425	450
Mano de Obra Construcción	0	0	0
Mano de Obra Operación	78	256	334
Empleos Indirectos	22	33	55

Tabla N°9. Mano de obra. Fuente: Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.

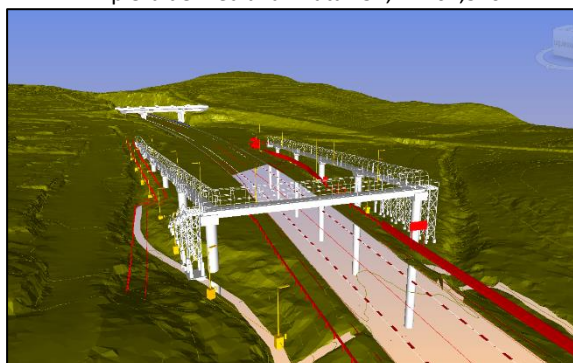
REGISTRO FOTOGRÁFICO



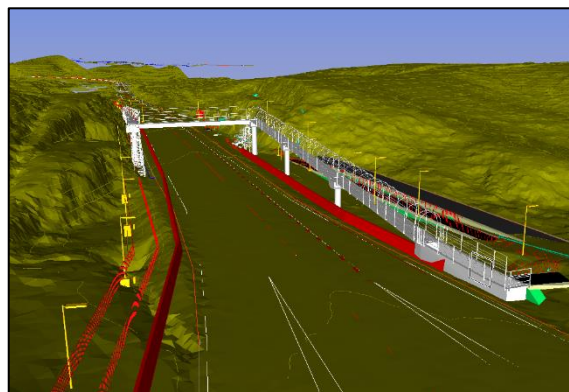
Roce y Limpieza de la Faja. Ruta 152, Km 49,300.



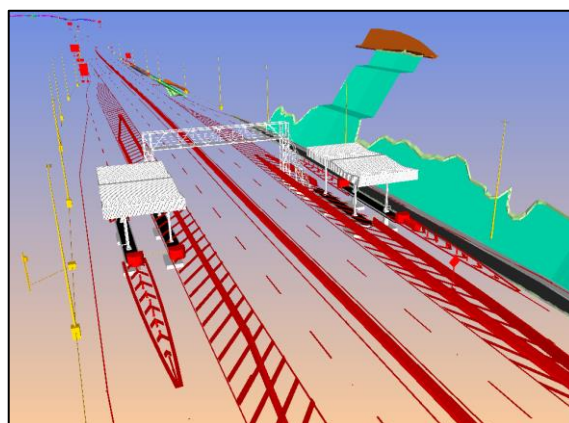
Limpieza de mediana. Ruta 152, Km 61,340.



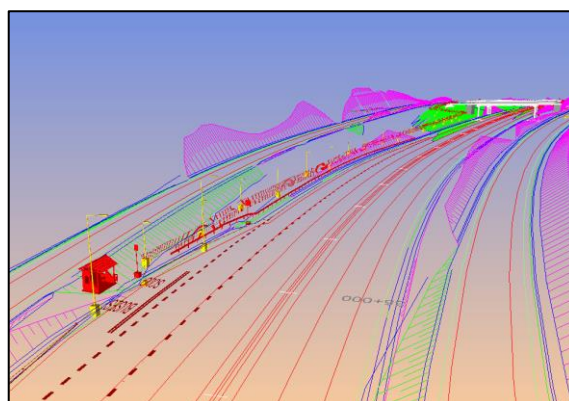
Avance del PID: Modelo BIM Pasarela Agua Tendida



Avance del PID: Pasarela Agua Amarilla



Avance del PID: Modelo BIM Peaje Agua Amarilla



Avance del PID: Modelo BIM Paradero Ránquil Norte

ETAPA DE EXPLOTACIÓN

1. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

El flujo vehicular de junio de 2026 fue de 485.310 vehículos, un 1,76% menor que el registrado en mayo de 2026, que alcanzó 493.983 vehículos. Al comparar el flujo vehicular de junio de 2026 con el registrado en junio de 2025, se observa una disminución de 5,12%.

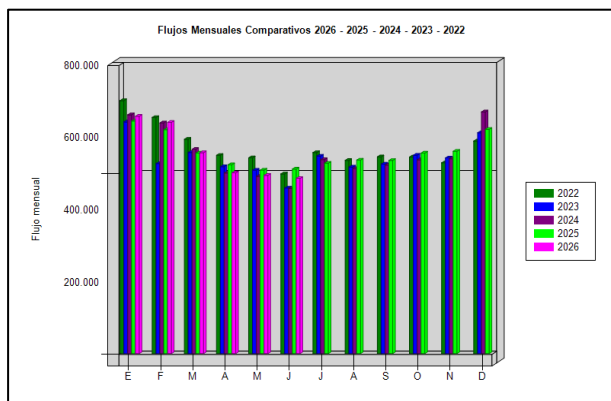


Gráfico N°1. Comparativo de flujo mensual desde año 2022 a junio 2026.
Fuente: Reporte 28 – SICE.

La categoría de vehículos que alcanza el mayor porcentaje de participación para el mes de junio 2026 corresponde al ítem de autos y camionetas con un 77,34% del total del flujo vehicular. La categoría que ocupa el segundo lugar es la de camiones de más de dos ejes, que representa un 14,74% de participación en el total. El resto de las categorías suman un porcentaje de 7,92% de participación, respecto del total del flujo vehicular.

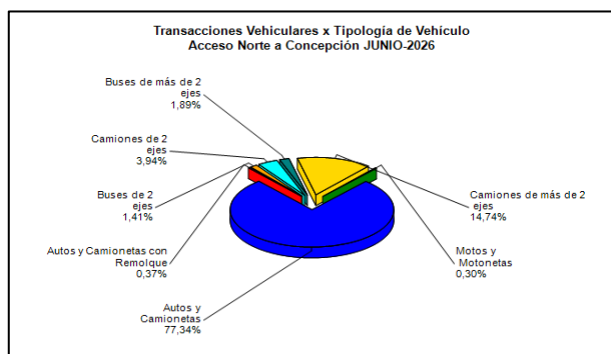


Gráfico N°2. Distribución de flujos por categoría de vehículos, junio 2026.
Fuente: Reporte 29 – SICE.

La plaza de peaje Agua Amarilla es el eje principal del Acceso Norte a Concepción, concentrando el 62,65% de las transacciones de junio de 2026. El restante se distribuye de forma casi equitativa entre las plazas Rafael (19,12%) y Nueva Aldea (18,23%).

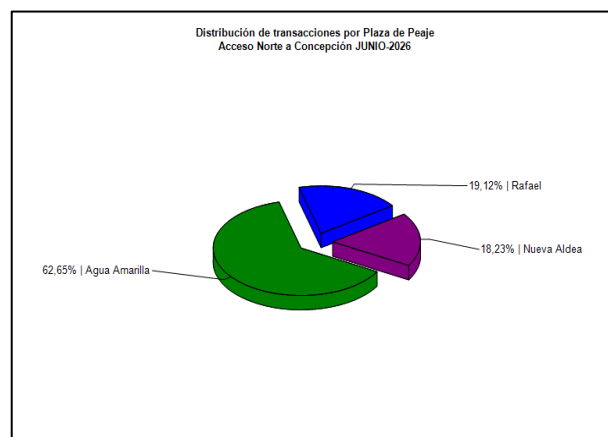


Gráfico N°3. Distribución de transacciones por plaza de peaje a junio 2026.
Fuente: Reporte 29 – SICE

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años al mes de junio 2026.

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2022	700.826	654.137	593.767	549.354	542.573	497.706	556.908	535.280	545.163	544.782	528.417	588.872
2023	641.961	526.269	557.081	517.968	507.995	458.523	547.126	516.858	525.021	549.566	542.065	611.701
2024	661.515	639.222	566.201	500.078	490.832	457.545	537.538	512.811	522.263	536.938	539.867	669.635
2025	644.329	620.183	555.684	523.244	508.341	511.475	527.502	536.140	535.179	555.672	560.527	621.227
2026	657.550	640.619	556.544	500.665	493.983	485.310						

Tabla N°10. Flujos históricos últimos 5 años a junio de 2026. Fuente: Reporte 30 SICE.

2. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El total de Ingresos devengados en el peaje Agua Amarilla durante el mes de junio 2026, asciende a \$2.174.066.123.

En el peaje Nueva Aldea, durante el mes de junio 2026, los ingresos devengados ascienden a \$170.023.120 y en el peaje de Rafael corresponden a \$189.787.357.

En resumen, para el mes de junio de 2026, el valor de los ingresos devengados es de \$2.533.876.600, equivalente a UF 62.158,57

En los Ingresos devengados del mes de junio 2026, según plaza de peaje, destacan los ingresos de vehículos que transitan por el Troncal Agua Amarilla con un 85,80%, además se indican los ingresos Laterales Rafael con 7,49% y Nueva Aldea con 6,71%.

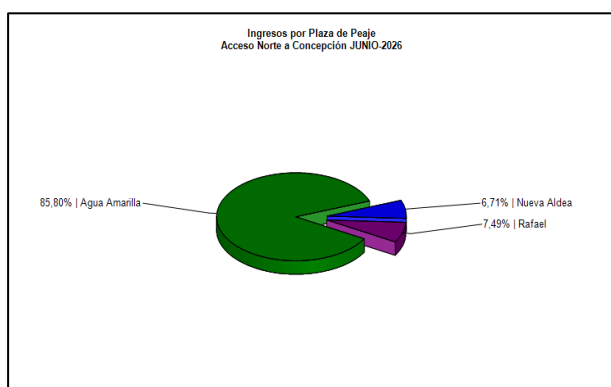
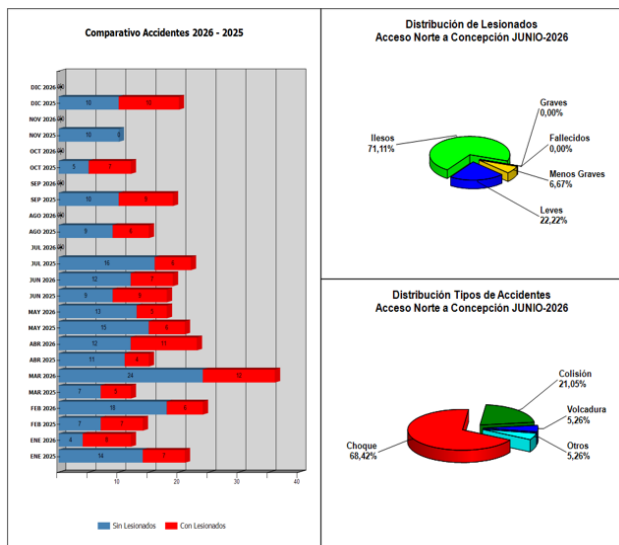


Gráfico N°4. Ingreso por plaza de peaje mes de junio 2026. Fuente Reporte 32 SICE.

3. ACCIDENTABILIDAD MES JUNIO 2026



Gráficos N°5, 6 y 7. Accidentabilidad mes de junio de 2026. Fuente: Reportes 33, 34 y 35 SICE.

3.1. DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES POR TIPO JUNIO DE 2026

Durante junio de 2026 se registraron 19 accidentes. De ellos, 13 correspondieron a choques, equivalentes al 68,42%; 4 a colisiones,

equivalentes al 21,05%; 1 a volcamiento, equivalente al 5,26%; y 1 fue clasificado en la categoría "otros", equivalente al 5,26%.

	Distribución	Porcentaje
Choque	13	68,42 %
Colisión	4	21,05 %
Volcamiento	1	5,26 %
Otro tipo	1	5,26 %
Total	19	100,0 %

Tabla N°11 Distribución de accidentes por tipo Fuente: Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.

3.2. PARTICIPANTES EN ACCIDENTES POR CONSECUENCIAS JUNIO 2026

La distribución de las 45 personas involucradas en los 19 accidentes ocurridos en junio de 2026 es la siguiente: 32 ilesos con un 71,11 %, 10 lesionados leves que representan un 22,22 % y 3 menos graves con un 6,67 %.

	Distribución	Porcentaje
Ilesos	32	71,11 %
Leves	10	22,22 %
Menos Graves	3	6,67 %
Graves	0	0,0 %
Fallecidos	0	0,0 %
Total	45	100 %

Tabla N°12 Distribución de accidentes por consecuencia. Fuente: Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.

3.3. ACCIDENTES POR POSIBLE CAUSA JUNIO 2026

De los 19 accidentes registrados durante junio de 2026, 16 fueron atribuidos preliminarmente a fallas humanas, equivalentes al 84,21%; 2 a reventones de neumáticos, equivalentes al 10,53%; y 1 a la presencia de un animal u obstáculo en la vía, equivalente al 5,26%.

PROBABLE CAUSA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Falla humana	16	84,21 %
Animal u obstáculo en la vía	1	5,26 %
Reventón de neumático	2	10,53 %
Total	19	100 %

Tabla N°13. Distribución de accidentes por causa. Fuente: Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.

Durante junio de 2026 se registraron 19 accidentes, uno más que en junio de 2025, lo que representa un incremento de 5.56 %. Esta variación mensual es acotada y debe analizarse en conjunto con la evolución acumulada del año. Por su parte, el promedio mensual de accidentes con lesionados durante el primer semestre de 2026 fue de 8.2, mientras que en igual período de 2025 fue de 6.3.

3.4. COMPARACIÓN DE ACCIDENTES CON Y SIN LESIONADOS 2025/2026

Accidentes	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2025	AÑO 2026
Con Lesionados	7	8	7	6	5	12	4	11	6	5	9	7	6		6		9		7		1		8	
Sin Lesionados	14	4	7	18	7	24	11	12	15	13	9	12	16		9		10		5		9		12	
Total	21	12	14	24	12	36	15	23	21	18	18	19	22	0	15	0	19	0	12	0	10	0	20	0

Tabla N°14. Comparación de accidentes con y sin lesionados 2025/2026. Fuente: Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.

3.5. ACCIDENTES ACUMULADOS ANUALES (ÚLTIMOS 5 AÑOS)

Obra Concesionada: Ruta del Itata								Fecha desde: 01.01.2022						
Concesionaria: Bosques del Itata								Fecha hasta: 30.06.2026						
Año	Accidentes		Víctimas				Total	Tipo de Accidentes con Lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M. Graves	Leves		Lesionados	Atropello	Caída	Volcad.	Colisión	Choque	Imp. Animal
2022	257	92	4	19	45	87	151	1	1	6	17	65	0	2
2023	255	85	5	15	25	76	116	4	1	13	40	23	3	1
2024	250	82	8	13	38	63	114	1	1	8	18	51	0	3
2025	199	74	1	3	13	63	79	0	1	4	8	39	1	5
2026	132	51	1	3	16	70	89	0	1	3	17	25	0	0

Tabla N°15. Accidentes acumulados anuales. Fuente: Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.

Nota: Los datos de 2026 corresponden al período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio, mientras que los años anteriores consideran el año calendario completo.

Durante junio de 2026 ocurrieron 19 accidentes: 13 choques, con 4 personas lesionadas; 4 colisiones, con 8 lesionados; 1 volcamiento, con 1 lesionado; y 1 accidente clasificado en la categoría "otros", sin personas lesionadas.

4. RECLAMOS Y ASISTENCIA A USUARIOS

4.1. RECLAMOS DE USUARIOS

Casística	dic-25	ene-26	feb-26	mar-26	abr-26	may-26	jun-26	Totales
Atención en plaza de peaje	1	1	0	1	1	0	0	4
Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta	1	0	2	0	4	0	1	8
Modalidad de cobro en plaza de peaje	3	0	0	0	1	1	0	5
Vuelto mal entregado	0	1	0	0	0	0	1	2
Problema de tarjeta sin contacto	4	1	1	9	4	0	0	19
Pago no justifica calidad de servicio	0	1	0	0	0	0	0	1
Desconoce cobro	1	0	0	0	0	0	0	1
Reposición y mantenimiento de defensa caminera	1	0	0	0	0	0	0	1
Limpieza de la vía y sus alrededores	1	0	0	3	0	0	1	5
Animales cruzados en la vía	1	0	0	2	0	0	2	5
Objeto extraño ocupa la vía	2	4	4	5	8	7	6	36
Actos vandálicos (apedreo – robo)	0	2	2	6	0	1	4	15
Totales	15	10	9	26	18	9	15	102

Tabla N°16. Distribución de reclamos por área temática. Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.

Los datos muestran que, durante el mes de junio de 2026, los reclamos de los usuarios se concentraron principalmente en materias relacionadas con la seguridad vial. La categoría "Objeto extraño

ocupa la vía" representó el 40% de los reclamos, seguida por "Actos vandálicos (apedreo–robo)" con un 27% y "Animal se cruza en la vía" con un 13%, concentrando en conjunto el 80% de los casos registrados.

En menor proporción, se presentaron reclamos asociados a la limpieza de la vía y sus alrededores (7%), vuelto mal entregado (7%) y calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta (6%). Si bien estas categorías presentan una incidencia menor, corresponden a aspectos propios de la prestación del servicio que requieren seguimiento para mantener los estándares de atención y operación de la concesión.

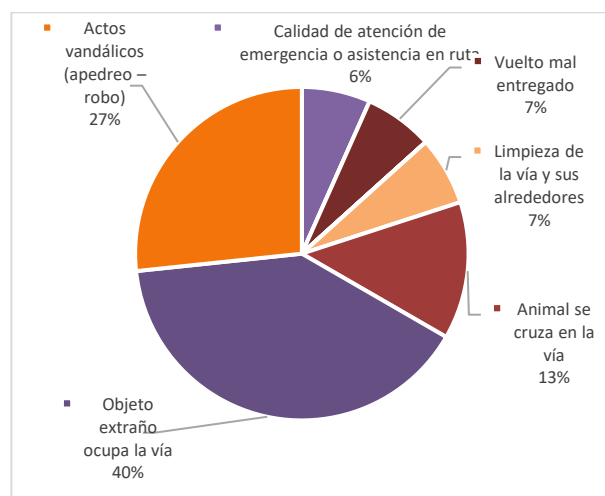


Gráfico N°8. Distribución de reclamos por área temática. Fuente: Elaboración propia en base a los reclamos ingresados en el mes reportados por la Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.

4.2. ASISTENCIA A USUARIOS

4.2.1. ASISTENCIA MENSUAL

Durante el período evaluado se registró un total de 339 atenciones, las que se detallan en la Tabla N°17.

Tipos de atenciones de los servicios		Cantidad	Porcentaje
1	Reparación del vehículo in situ	69	20,35%
2	Remolque del vehículo en panne	109	32,15%
3	Panne por falta combustible del vehículo	8	2,36%
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	0	0,00%
5	Primeros auxilios	13	3,83%
6	Auxilio en accidentes	19	5,60%
7	Traslado de usuario a centro asistencial	7	2,06%
8	Instalación de señalización preventiva	98	28,91%
9	Otros	16	4,72%
Total		339	100,00%

Tabla N°17. Asistencia a usuarios durante junio de 2026. Fuente: Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.

De estos datos se desprende que:

- **Predominio de asistencia vehicular por panne (52,50% acumulado):** Las intervenciones por fallas mecánicas constituyen la mayor demanda de la ruta. Destaca el Remolque del vehículo en panne (32,15% / 109 casos) como la atención individual más frecuente, seguida de la Reparación in situ (20,35% / 69 casos).
- **Medidas de seguridad operacional y vial (28,91%):** La Instalación de señalización preventiva (98 casos) se posiciona como el segundo tipo de atención con mayor volumen, lo que refleja un despliegue constante de recursos para el resguardo de la vía frente a detenciones o eventos.
- **Atención de emergencias y salud (11,49% acumulado):** Las atenciones asociadas a incidentes graves de tránsito y primeros auxilios suman 39 eventos en total, desglosados en Auxilio en accidentes (5,60% / 19 casos), Primeros auxilios (3,83% / 13 casos) y Traslado a centro asistencial (2,06% / 7 casos).
- **Servicios menores y otros (7,08% acumulado):** Las incidencias por panne por falta de combustible (2,36% / 8 casos) y la categoría Otros (4,72% / 16 casos) representan un porcentaje menor del total de prestaciones. No se registraron atenciones en la categoría 4.

En conclusión, más del 81% de la carga de servicio de la ruta se concentra en asistencias por panne y gestión de señalización preventiva. El perfil asistencial muestra una baja incidencia de eventos con lesionados/emergencias médicas (11,5%), manteniendo un enfoque eminentemente asistencial-mecánico y de despeje de calzada.

4.2.2. ASISTENCIA ACUMULADA 2026

La Tabla N°18 consolida la distribución mensual de las atenciones realizadas por la concesión durante el primer semestre de 2026, desglosadas según el tipo de servicio prestado:

Año 2026	Tipo y N° de Atenciones – Servicios Prestados									Total Servicios
	Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3	Tipo 4	Tipo 5	Tipo 6	Tipo 7	Tipo 8	Tipo 9	
Enero	92	129	18	0	8	12	4	150	0	413
Febrero	95	139	14	0	17	24	3	147	10	449
Marzo	88	124	18	0	23	36	8	138	4	439
Abril	83	105	18	0	9	23	9	93	6	346
Mayo	54	95	13	0	9	18	3	88	12	292
Junio	69	109	8	0	13	19	7	98	16	339
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
Total	481	701	89	0	79	132	34	714	48	2.278

Tabla N°18. Distribución por tipo de atención desde enero a junio 2026. Fuente: Sociedad Concesionaria Bosques del Itata S.A.

- **Estacionalidad y tendencia decreciente:** El máximo se registró en febrero, con 449 atenciones, seguido por marzo, con 439, y enero, con 413. A partir de marzo se observa una disminución sostenida hasta mayo (292 atenciones), seguida de un aumento en junio (339).
- **Prevalencia por categorías en el acumulado:**
 - **Tipo 8 (Señalización preventiva) y Tipo 2 (Remolque):** Son los servicios más demandados de la concesión, acumulando 714 y 701 casos respectivamente (representan casi el 62% del total de atenciones del semestre).
 - **Tipo 1 (Reparación in situ):** Se consolida en tercer lugar con 481 atenciones.
- **Baja incidencia de emergencias complejas:** Los eventos de mayor severidad o salud (Tipo 5, 6 y 7) mantienen volúmenes acotados a lo largo de todo el semestre (132 en auxilio de accidentes, 79 en primeros auxilios y 34 en traslados). La categoría Tipo 4 no registra prestaciones.

En síntesis, la demanda de servicios muestra una marcada estacionalidad estival que decrece hacia el periodo invernal, concentrando de forma sostenida más del 80% de la carga de trabajo en asistencias por panne (remolque/reparación) y despliegue de señalización preventiva.