1. ANTECEDENTES GENERALES

Autopista Central formó parte del primer programa de Concesiones Urbanas, impulsado por el Ministerio de Obras Públicas en 1995. En Diciembre de 2004, comenzó su operación, transformándose en la primera autopista urbana concesionada de la Región Metropolitana. Posee una extensión de **61,91 km**, divididos en dos ejes principales: a) Eje Ruta 5, su longitud es de 41,25 km y se extiende desde el sector El Recurso al sur del Río Maipo por el sur, hasta la Circunvalación Américo Vespucio, por el norte, en el sector de Quilicura y b) Eje General Velásquez, su longitud aproximada es de 20,66 km, extendiéndose desde la Ruta 5 Sur sector Las Acacias por el sur, hasta su empalme con la Ruta 5 Norte.

Este proyecto vial atraviesa un total de 15 comunas del Gran Santiago.

El 1 de diciembre de 2004, se dio inicio a la operación con la Puesta en Servicio de los tramos A - B1 - C2 - D y E.

El 8 de mayo de 2006, fueron inaugurados los últimos tramos pendientes del Eje General Velásquez y con ello, Autopista Central quedó habilitada en toda su extensión.

Nombre del Contrato	**Sistema Norte - Sur.**
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP Nº 4153, de 14-09-2000.
Inicio de Concesión	03.07.2001
Plazo de Concesión	30 años + 1 de acuerdo al DS 380.
Kilómetros Concesionados	61,9 Kilómetros
kilómetro de: inicio **termino**	Eje Ruta 5, Tramo A, Km 16.53 / Tramo B, Km 16,18 / Tramo C, Km 8,54. Eje Gral. Velázquez, Tramo D, Km 8,90 / Tramo F, Km 6,0 / Tramo G, Km 0,83 / Tramo E, Km 4,93.
Puesta en Servicio Provisoria	Tramos D – E; Res. DGOP (Exenta) Nº 2379, de 09-09-2004. Tramos A - C2; Res. DGOP (Exenta) Nº 2458, de 21-09-2004. Tramo B1; Res. DGOP (Exenta) Nº 3158, de 30-11-2004. Tramos B2 - C1; Res. DGOP (Exenta) Nº 984, de 19-04-2005. Tramos F1 - F2 – G; Res. DGOP (Exenta) Nº 1462, de 08-05-2006.
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP Nº 1124, de 10-04-2007.
Inversión Oferta **Oficial Materializada**	UF 16.616.690 UF 27.869.506
Convenios Complementarios **Convenio Ad-Referéndum**	CC 1 D.S. MOP Nº 558, de 30-05-2003. CC 2 D.S. MOP Nº 104, de 16-02-2004. CC 3 D.S. MOP Nº 284, de 29-04-2005. CC 4 D.S. MOP Nº 213, de 26-03-2007. -Convenio Ad-Referéndum Nº1 "Obras Mejoramiento Enlace Vivaceta" y "Obras De Mejoramiento Conexión Avenida General Velásquez y Sistema Oriente Poniente". D.S MOP Nº 239, de 01-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum Nº2 "Obras nuevo Puente Maipo y sus Accesos" y "Pid Nudo Quilicura, Nuevo Pórtico PA1 y SGT". D.S MOP Nº 3341, de 14-08-2013. -Convenio Ad-Referéndum N°4 "Construcción vial locales sector San Bernardo y Sus accesos" D,S MOP N°28, de 02-03-2017
Accionistas y su participación	Abertis, a través de su filial Inversora de Infraestructuras. 100%
Asesoría Inspección Fiscal	Zañartu Ingenieros Consultores SPA.
Fono Emergencia – Call center	600 4000 600 / (2) 27318163 / *7882 (*ruta)
Centro(s) Atención Clientes	*San Bernardo : San José # 1135 *Santiago : San Diego # 634 *Mall Plaza Vespucio: Avda. Vicuña Mackenna Oriente N°7110, local 46, La Florida. *Mall Plaza Norte: Américo Vespucio N°1737, piso -1, pasillo Boulevard, local BL 161, Huechuraba. *Mall Arauco Maipú: Avda. Américo Vespucio N°399, 2° piso, Sector acceso Ripley, Maipú. *Mall Marina Arauco: Calle 14 norte N°880, oficina 01 B, Boulevard Marina Arauco, Viña del Mar.
Centro(s) Atención de Emergencia	CAE Norte : Ruta 5 Norte km 9.450 CAE Sur : Ruta 5 Sur km 18.560
Nº Postes SOS	Cantidad 155
Mensajería Variable	Nº de paneles 69
Página WEB Concesionaria	www.autopistacentral.cl
Cámaras de Vigilancia	Cantidad 126



Esquema de la Autopista
Fuente: Autopista Central

2. INFORMACION DE TRANSACCIONES (por Flujo Vehicular)

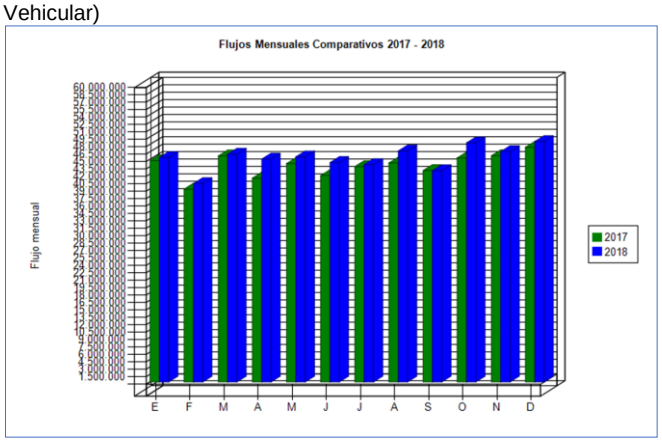
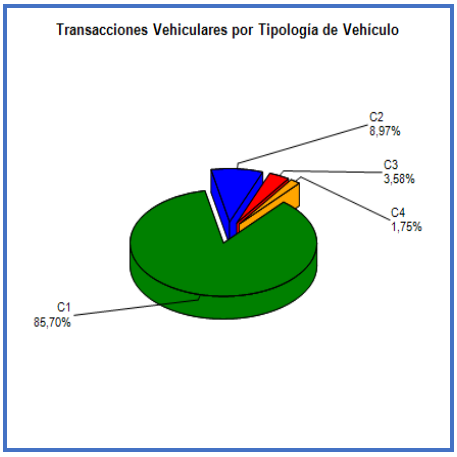


Grafico 1: Transacciones Mensuales, Comparativo 2017 - 2018
Fuente: Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).



C1	41.694.687
C2	4.364.733
C3	1.740.323
C4	852.148
Total	48.651.891

C1: Autos, Camionetas, Autos y Camionetas con remolque
C2: Buses y Camiones
C3: Camiones con Remolque
C4: Motos y Motonetas

Grafico 2: Transacciones Vehiculares del Mes, por categoría vehicular.
Fuente: Autopista Central.

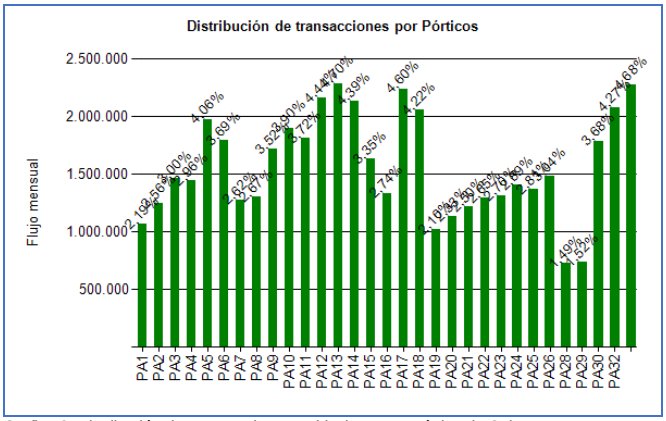


Grafico 3: Distribución de Transacciones Vehiculares por Pórtico de Cobro.
Fuente Ministerio de Obras Públicas (Concesiones).

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 31 puntos de cobro emplazados en la autopista.

Durante Diciembre se registraron 48.651.891 transacciones.

Diciembre 2018, muestra un aumento del 2,45%, respecto de igual mes del año 2017.

Durante Diciembre 2018, el 87,45% de los vehículos corresponde a vehículos livianos (motos y automóviles), mientras que el 12,55% restante, corresponde a vehículos pesados (buses y camiones).

Transacciones Históricas últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	34.894.100	30.479.814	34.998.641	34.245.107	34.427.464	32.235.391	34.569.131	34.705.241	33.399.647	37.036.110	35.537.274	37.902.837
2015	35.551.436	31.670.325	36.968.444	35.783.524	35.257.135	35.396.808	39.212.005	39.129.659	39.160.863	41.598.094	41.593.345	43.439.051
2016	40.507.003	37.622.689	43.803.032	42.248.280	43.779.096	40.873.504	42.637.037	43.986.530	43.247.092	43.867.402	44.402.580	47.020.134
2017	44.786.813	39.021.657	45.722.272	41.249.345	44.182.769	41.767.267	43.574.598	44.307.010	42.781.525	45.329.824	45.765.209	47.486.264
2018	45.424.576	40.145.963	46.078.294	45.097.686	45.546.211	44.396.109	43.994.203	46.741.811	42.729.276	48.386.150	46.595.611	**48.651.891**

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Durante Diciembre del 2018 la Sociedad Concesionaria devengó UF 596.265 por concepto de peajes.

Para efectos de cálculo de los ingresos devengados, se registraron 48.651.891 transacciones facturables en diciembre.

Los ingresos de diciembre 2018, aumentaron en un 18,14% respecto a igual mes del 2017.

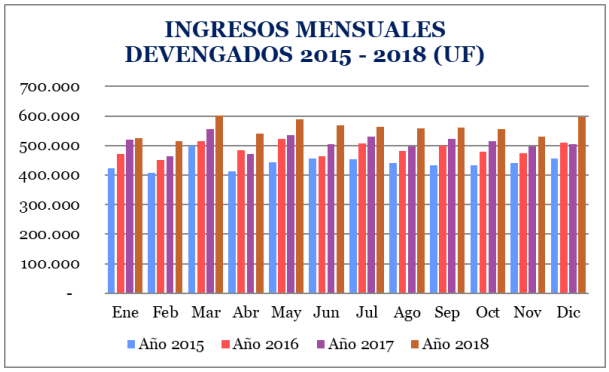


Grafico 4: Ingresos Mensuales Devengados. Fuente: Autopista Central

Reporte Ingresos Devengados, Comparativo 2015 - 2018.

Ingresos (UF*)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Año 2015	423.798	408.196	498.965	411.530	443.176	455.935	452.710	441.019	434.144	434.200	441.580	456.685	5.301.938
Año 2016	471.025	450.600	514.919	484.333	521.650	463.335	506.510	480.928	500.315	479.926	474.471	509.412	5.857.424
Año 2017	518.672	464.369	555.803	472.538	535.836	504.579	530.202	497.786	522.661	514.452	495.653	504.725	6.117.276
Año 2018	523.955	514.526	600.824	539.839	588.358	567.615	562.629	557.254	559.582	556.848	530.323	596.265	6.698.018

Nota: * Con UF al cierre de cada mes Informado.

4.- ACCIDENTABILIDAD

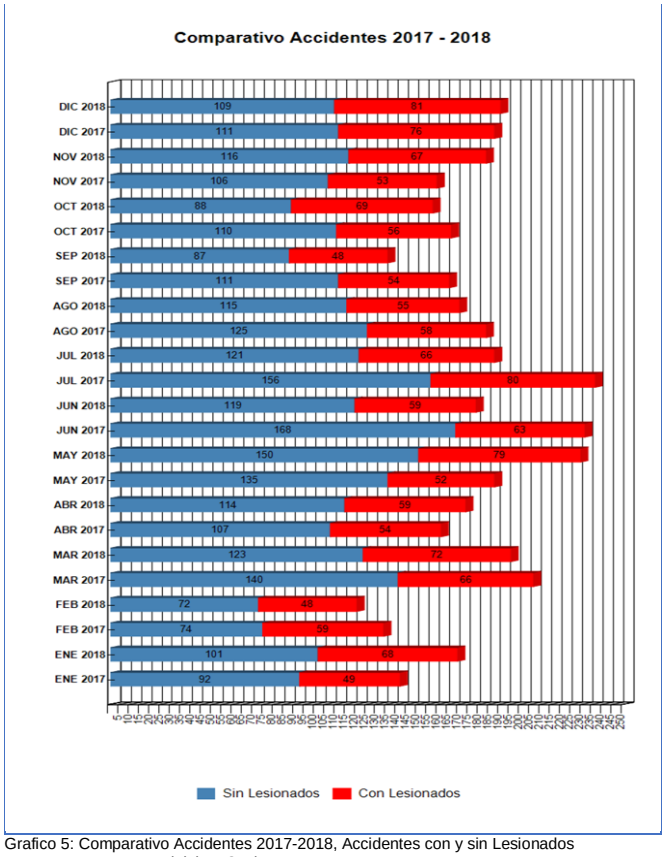
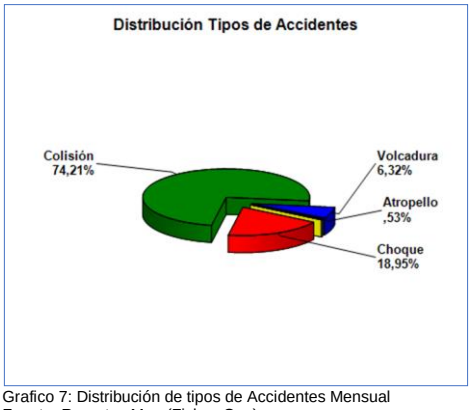


Grafico 5: Comparativo Accidentes 2017-2018, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)



Leves	109
Menos Graves	20
Graves	14
Fallecidos	4
Ilesos	265

Grafico 6: Distribución de Lesionados
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)



Atropello	1
Volcadura	12
Colisión	141
Choque	36

Grafico 7: Distribución de tipos de Accidentes Mensual
Fuente: Reportes Mop (Fichas Ovu)

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que durante el mes de diciembre, en los tramos A, B, C, D, E, F y G, ocurrieron un total de 190 accidentes de tránsito con un total de 81 Accidentes con lesionados.

Accidentes Con Lesionados y sin Lesionados año **2017 y 2018**

	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	49	68	59	48	66	72	54	59	52	79	63	59	80	66	58	55	54	48	56	69	53	67	76	**81**
Sin Lesionados	92	101	74	72	140	123	107	114	135	150	168	119	156	121	125	115	111	87	110	88	106	116	111	**109**
Total Acc.	141	169	133	120	206	195	161	173	187	229	231	178	236	187	183	170	165	135	166	157	159	183	187	**190**

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2014	2129	711	13	83	116	801	1013	19		44	518	130	
2015	2214	746	22	88	112	886	1108	21		71	516	138	
2016	2312	738	24	154	100	863	1141	29		63	519	127	
2017	2155	720	11	111	86	858	1066	24		37	526	133	
2018	2086	771	19	91	102	924	1136	26		65	540	140	

Nota: año 2018 acumulado, al mes Informado.

5.- Reclamos de Usuarios

A) El total de atenciones reportadas del mes de diciembre fue de 100.274.

B) Los reclamos representaron un total porcentual de: 4,34% del total de atenciones reportadas en el mes de diciembre.

C) Los Reclamos que hacen los usuarios y clientes de Autopista Central acumulado del mes de diciembre, correspondieron a 4.353 casos en total.

D) El mes de diciembre, presenta un aumento del 18,48% con respecto del mes anterior noviembre, en donde se presentaron 3.674 casos.

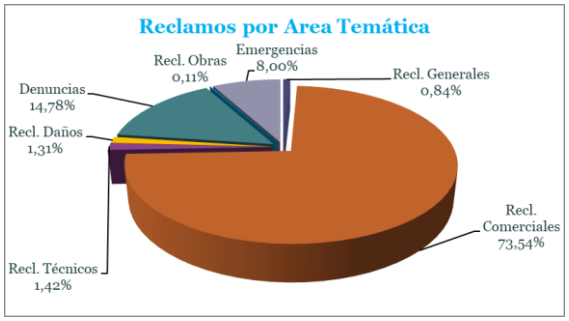


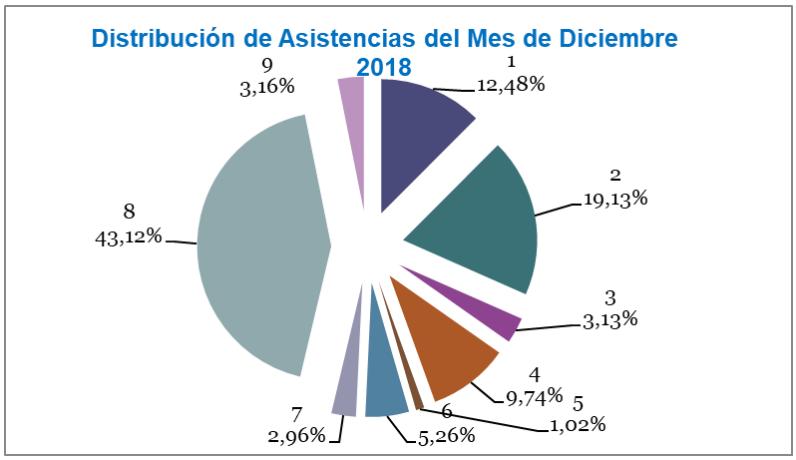
Grafico 8:
Distribución de reclamos por Área Temática Fuente: Autopista Central

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Asistencias		Variación %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Año 2018	Año 2017	2017 - 2018
Enero	439	656	113	315	22	169	67	1.465	111	3.357	3.555	-5,57%
Febrero	393	538	108	303	36	120	29	1.236	89	2.852	3.156	-9,63%
Marzo	479	615	88	297	44	195	73	1.522	112	3.425	3.625	-5,52%
Abril	408	597	111	254	25	173	54	1.444	106	3.172	3.193	-0,66%
Mayo	469	639	124	250	33	229	77	1.519	111	3.451	3.525	-2,10%
Junio	465	618	123	269	51	178	54	1.506	123	3.387	3.507	-3,42%
Julio	423	602	153	293	37	187	59	1.402	85	3.241	3.442	-5,84%
Agosto	433	591	129	256	45	170	60	1.414	105	3.203	3.387	-5,43%
Septiembre	390	549	125	289	39	135	45	1.293	95	2.960	3.212	-7,85%
Octubre	462	682	161	288	52	157	79	1.624	146	3.651	3.209	13,77%
Noviembre	458	652	124	325	44	183	56	1.527	103	3.472	3.536	-1,81%
Diciembre	451	691	113	352	37	190	107	1.558	114	**3.613**	3.683	-1,90%
Promedio Mensual	**439**	**619**	**123**	**291**	**39**	**174**	**63**	**1.459**	**108**	**3.315**	**3.419**	**-3,04%**
Total	**5.270**	**7.430**	**1.472**	**3.491**	**465**	**2.086**	**760**	**17.510**	**1.300**	**39.784**	**41.030**	**-3,04%**

Reparación de vehiculo in situ	1
Remolque de vehiculo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalacion de señalizacion preventiva	8
Otros	9

Tabla 1: Atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Autopista Central



Reparación de vehiculo in situ	1
Remolque de vehiculo en panne	2
Panne por falta de combustible	3
Detecta falla y solicita servicio	4
Primeros Auxilios	5
Auxilio en Accidentes	6
Traslado de usuario a centro asistencial	7
Instalacion de señalizacion preventiva	8
Otros	9

Grafico 9: Distribución de las Asistencias del Mes
Fuente: Autopista Central

Durante el mes de diciembre se efectuaron 3.613 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. Representando una disminución del 1,90% en comparación del mismo mes del año anterior (3.683).
El principal requerimiento fue Instalación de Señalización Preventiva con un 43,12%. Le siguen, remolque de vehículos en panne y Reparación de vehículo in situ con un 19,13% y un 12,48% respectivamente. El resto de las atenciones (28,01%) suman el 100% de las solicitudes de atención en ruta.

7.- **HECHOS RELEVANTES.**

Eventos Asociados a Seguridad Vial durante diciembre 2018:

- Se mantienen las barreras articuladas o barreras plásticas tipo new jersey, en el puente del Paso Inferior Domingo Santa María-Ruta 5 Norte.
- Se mantiene cerrado el lazo sur oriente del Paso Superior General Velásquez-Américo Vespucio Sur, por reparación de viga oriente, dañada por golpe de vehículo sobredimensionado. Se envían los proyectos para aprobación por parte del Departamento de Proyectos de Estructuras de la Dirección de Vialidad.
- Se mantienen los trabajos de mantenimiento de pavimentos, correspondientes a la campaña 2018-2019.
- Se inician los trabajos del proyecto Estación de Servicio Shell, ubicada al lado norte del Puente Maipo Oriente.

Eventos Asociados a Mantenimiento Global durante diciembre 2018:

- Se continúa con la campaña 2018 2019 de mantenimiento de pavimentos.
- Se reemplazo el motor N°02 de la Planta Elevadora Jaime Guzmán en el eje General Velásquez.
- Mantención a los túneles Thompson del eje GV el 12 y 13, y Tupper del eje R5 el 19 y 20 de diciembre 2018.