

Contrato “Concesión Autopista Santiago–San Antonio, Ruta 78”

Agosto 2026

ANTECEDENTES GENERALES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Concesión Autopista Santiago San Antonio, Ruta 78
Tipología del Contrato	Infraestructura Vial Interurbana
Mandante del Contrato	Ministerio de Obras Públicas.
Emplazamiento del Proyecto	Regiones: Metropolitana y Valparaíso. Provincias de Santiago, Talagante, Melipilla y San Antonio. Comunas de Pedro Aguirre Cerda, Santiago, Estación Central, Cerrillos, Maipú, Padre Hurtado, Peñaflor, Talagante, isla de Maipo, El Monte, Melipilla, Cartagena, Santo Domingo y San Antonio.
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 21.287.00 + IVA.
Longitud del Proyecto	132,8 kilómetros aprox.
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Autopista San Antonio – Santiago S.A. (SCASAS)
Accionistas del Concesionario	Sacyr Concesiones Chile SpA (99,0 %) – Sacyr Chile S.A. (1,0 %)
Decreto de Adjudicación	Decreto supremo MOP N°10 de 19 enero 2022, publicado en el Diario Oficial el 11 marzo de 2022
Inicio de la Concesión	11 de marzo 2022
PSP de Obras Preexistentes	15 de febrero de 2023, mediante la Resolución Exenta DGC N°760 de fecha 18.03.2022
Plazo de la Concesión	30 años (360 meses) o VPI _m ≥ ITC (UF 25.157.777)
Fecha Llamado a licitación	06 de marzo de 2021
Apertura Ofertas Técnicas	29 de octubre de 2021
Apertura Ofertas Económicas	26 de noviembre de 2021
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	UF 25.157.777
Inicio de Ejecución de las Obras	2do Semestre 2026 (estimado)
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	Primer semestre del 2029
Término de la Concesión	marzo de 2052 (plazo máximo)
Inspector Fiscal Titular	Claudio Asenjo Schultz Res. EX N°1.300 de 23.04.2025
Inspector Fiscal Suplente	Andrés Silva Vargas Res. EX N°1.300 de 23.04.2025
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción	Jorge Piddo y Compañía Limitada Resol. DGC N° 042 de 28.06.2022.

2. UBICACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto se desarrolla entre las ciudades de Santiago y San Antonio, recorriendo la Región Metropolitana y la Región de Valparaíso. Inicia en el enlace con la Ruta 5 y termina en el ingreso al Puerto de San Antonio.

2.1.- IMAGEN O MAPA DE LA UBICACIÓN DEL PROYECTO



3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

a) Descripción General del Proyecto

La concesión de la Ruta 78 fue re licitada y en la actualidad está vigente la segunda concesión, adjudicada a la Sociedad Concesionaria Autopista San Antonio - Santiago S.A. (SACYR), con fecha 11.03.2022. Este segundo contrato de concesión considera el mejoramiento, construcción, mantención y explotación, tanto de las obras preexistentes, como de las nuevas obras que se construyan, según los estándares fijados para el período de concesión.

Para efectos de organizar el desarrollo de los distintos proyectos y su construcción, la Autopista Santiago - San Antonio (Ruta 78) se separó en dos sectores, los que a su vez están divididos en los subsectores.

La sectorización del proyecto según las Bases de Licitación es:

Sector	Subsector	Descripción	Dm inicio – Dm fin(4) aprox.	Longitud (km)
1	A	Desde Santiago eje Autopista Central de la Ruta 5 hasta Enlace Rinconada	0 – 14.500 ⁽¹⁾	14,5
	B	Desde Enlace Rinconada hasta Talagante	14.500-39.100 ⁽²⁾	24,6
	C	Desde Talagante hasta Melipilla	39.100-66.500 ⁽³⁾	27,4
	D	Desde Melipilla hasta Enlace Reuss	66.500-109.000 ⁽¹⁾	42,5
	E	Ramal (G-82)	0-3.600 ⁽²⁾	3,6
	F	Ramal Leyda-Santo Domingo (G-904)	0-16.000 ⁽¹⁾	16,0
2	G	Acceso vial a Puertos desde el Enlace Reuss, cruzando la Av. La Playa y finalizando por el sur al llegar al límite del área perteneciente al nuevo Puerto Exterior de San Antonio, y una extensión con ramales hacia la Rotonda Pablo Neruda por el norte	109.000-113.200 ⁽¹⁾	4,2

Notas:
(1) Dm referido a la ruta 78.
(2) Dm referido a la ruta G-82.
(3) Dm referido a la ruta G-904.
(4) Dm inicio y fin de los subsectores definidos en la tabla anterior es aproximada. La longitud final quedará definida en el Proyecto de Ingeniería de Detalle que desarrolle el Concesionario.

4.-PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

a) Principales Obras del Sector 1: Mejoramiento de la Estructura Existente

- Actualización de la geometría
- Modernización de elementos de seguridad

- Ampliación del tramo Talagante - Melipilla a terceras pistas
- Mejoramiento de los principales enlaces mediante conexiones expresa – expresa
- Implementación de Sistema Multi Lane Free Flow
- Mejoramiento o reparación de puentes, pasarelas y paraderos
- Intervención de cruces de ferrocarril existentes

b) Principales Obras del Sector 1: Obras Nuevas

- Par vial a desnivel en ambas direcciones en el tramo urbano de Santiago
- Nuevo puente Manuel Rodríguez y dos puentes sobre Zanjón de La Aguada
- 10 nuevos enlaces con conexión expresan– expresa
- Retornos y atravesos con rutas existentes
- Pasarelas peatonales, paraderos, veredas y sendas peatonales
- Elementos de seguridad, vallas de segregación en mediana, defensas de hormigón, reductores de velocidad, etc.
- Calles de servicio
- Nuevas Áreas de Servicios Generales y Área de Control
- Mejoramiento de Rutas G-904 y G-82
- Relocalización de las Plazas de Pesaje
- Implementación de Sistema Multi Lane Free Flow
- Ciclovías, Pantallas Acústicas, Iluminación y Paisajismo

c) Principales Obras del Sector 2

- Ampliación a terceras pistas del tramo Enlace Reuss hasta Ramales de Accesos Viales a Puerto
- Rectificación del trazado
- Normalización de la señalización, demarcación, etc.
- Mejoramiento del Enlace Barrancas y ampliación del Paso Inferior La Playa
- Nuevo Acceso a Puerto
- Mejoramiento de la ventilación e iluminación de actual Trinchera Barros Luco
- Nuevo Paso Superior Aníbal Pinto
- Instalación de Pantallas Acústicas en distintos tramos.
- Implementación de Cámaras de Vigilancia (CCTV), iluminación y paisajismo.

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta obra tiene por objetivo mejorar los niveles de servicio de la infraestructura, en concordancia con el crecimiento que se han generado en el territorio y en el sistema de actividades que lo componen. Se busca el mejoramiento de las condiciones actuales de confort y seguridad de los usuarios que transitan por la vía, elevando el estándar técnico de las mismas y los niveles de servicio de la vía existente. Al aumentar la capacidad vial, se obtiene como resultado una reducción de accidentes, congestión y contaminación

En de detalle, los beneficios e importancia estratégica de la Ruta, son los siguientes:

- Genera una red más robusta en casos de emergencias. Es decir, aumenta la infraestructura crítica y la capacidad de la vía para responder, rehabilitar y afrontar condiciones desfavorables, como catástrofes naturales que impliquen suspender temporalmente la operación
- Mejora la conectividad transversal con la Ruta 5, eje estructurante del Territorio Nacional
- Genera una red de transporte segura mediante un trazado optimizado
- Mejora el ingreso al Puerto de San Antonio
- Aporta nuevas Áreas de Servicio
- Suma más estacionamientos para vehículos livianos y camiones
- Opera desde un Centro de Control que permite optimizar la Gestión de Tráfico

- Cuenta con un sistema inalámbrico de postes SOS alimentados con celdas fotovoltaicas
- Mejora y ordena las zonas de comercio (Zona Típica Palomitas de Melipilla y Mercado Agrícola de Malloco)
- Aporta una nueva Tenencia de Carabineros
- Dota de un sistema de pago Free Flow a todos los puntos de cobro, con las ventajas de tiempo y seguridad que ello implica
- Permite ahorrar combustible por menores detenciones y a través de la mantención de una velocidad regular
- Responde a las mayores solicitudes

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

En de detalle, los beneficios e importancia estratégica de la Ruta, son los siguientes:

- Genera una red más robusta en casos de emergencias. Es decir, aumenta la infraestructura crítica y la capacidad de la vía para responder, rehabilitar y afrontar condiciones desfavorables, como catástrofes naturales que impliquen suspender temporalmente la operación
- Mejora la conectividad transversal con la Ruta 5, eje estructurante del Territorio Nacional
- Genera una red de transporte segura mediante un trazado optimizado
- Mejora el ingreso al Puerto de San Antonio
- Aporta nuevas Áreas de Servicio
- Suma más estacionamientos para vehículos livianos y camiones
- Opera desde un Centro de Control que permite optimizar la Gestión de Tráfico
- Cuenta con un sistema inalámbrico de postes SOS alimentados con celdas fotovoltaicas
- Mejora y ordena las zonas de comercio (Zona Típica Palomitas de Melipilla y Mercado Agrícola de Malloco)
- Aporta una nueva Tenencia de Carabineros
- Dota de un sistema de pago Free Flow a todos los puntos de cobro, con las ventajas de tiempo y seguridad que ello implica
- Permite ahorrar combustible por menores detenciones y a través de la mantención de una velocidad regular

Responde a las mayores solicitudes de tránsito previstas para la ruta en los próximos años.

6. TARIFAS

Con relación a las tarifas de la Autopista San Antonio – Santiago, Ruta 78, se debe mencionar que, a partir de 01 de julio de 2023, éstas sufrieron el reajuste del 6,65% restante de lo ajustado en enero 2023, acordado entre el MOP y la Sociedad Concesionaria. Lo anterior, con el objeto de hacer frente al contexto social y económico del país, toda vez que la variación anual del IPC, a noviembre 2022, alcanzó un 13,3%, lo que generaría el incremento más alto registrado en los últimos 20 años, por lo que se estableció ajustar la mitad de este porcentaje en enero 2023 y la otra mitad restante en junio 2023.

A contar de las 0:00 horas del 06.05.2024, como consecuencia del inicio de las operaciones del nuevo Sistema de Cobro Electrónico Multi Lane Free Flow, entraron en vigor nuevas tarifas de peajes asociadas a este sistema, las que regirán hasta el 31.12.2024.

A contar de las 0:00 horas del 01.01.2026, las tarifas vehiculares de los puntos de cobro se reajustaron un 4,44%, de acuerdo con el aumento de IPC entre noviembre 2024 y noviembre 2025, más 1% adicional de acuerdo con el art. 1.143 BALI.

A continuación, Cuadro de Tarifas Año 2026:

TARIFAS PARA USUARIOS CON TAG HABILITADO																
Categoría vehículos	Américo Vespucio		Pizarro		Padre Hurtado		Malco		Telagante		El Pisco		Parral		Punquie	
	Normal	Punta	Normal	Punta	Normal	Punta	Normal	Punta	Normal	Punta	Normal	Punta	Normal	Punta	Normal	Punta
1. Motocicletas y motocicletas	\$215,40	\$430,80	\$58,00	\$116,00	\$67,56	\$135,00	\$67,50	\$135,00	\$112,50	\$225,00	\$112,50	\$225,00	\$179,70	\$359,40	\$348,00	\$696,00
2. Autos y camionetas	\$718,00	\$1436,00	\$330,00	\$660,00	\$225,00	\$450,00	\$225,00	\$450,00	\$375,00	\$750,00	\$375,00	\$750,00	\$598,50	\$1197,00	\$1.610,00	\$3.220,00
3. Autos y camionetas con remorque	\$718,00	\$1436,00	\$330,00	\$660,00	\$225,00	\$450,00	\$225,00	\$450,00	\$375,00	\$750,00	\$375,00	\$750,00	\$598,50	\$1197,00	\$1.610,00	\$3.220,00
4. Buses de dos ejes y casas rodantes	\$1.436,00	\$2.872,00	\$660,00	\$1.320,00	\$450,00	\$900,00	\$450,00	\$900,00	\$750,00	\$1.500,00	\$750,00	\$1.500,00	\$1.197,00	\$2.394,00	\$2.394,00	\$4.788,00
5. Camiones de dos ejes, maquinaria agrícola y de construcción de dos ejes	\$1.436,00	\$2.872,00	\$660,00	\$1.320,00	\$450,00	\$900,00	\$450,00	\$900,00	\$750,00	\$1.500,00	\$750,00	\$1.500,00	\$1.197,00	\$2.394,00	\$2.394,00	\$4.788,00
6. Buses de más de dos ejes	\$2.872,00	\$5.744,00	\$1.320,00	\$2.640,00	\$900,00	\$1.800,00	\$900,00	\$1.800,00	\$1.500,00	\$3.000,00	\$1.500,00	\$3.000,00	\$2.394,00	\$4.788,00	\$4.788,00	\$9.576,00
7. Camiones de más de dos ejes, maquinaria agrícola de más de dos ejes, maquinaria de construcción de más de dos ejes y vehículos con sobredimensión	\$2.872,00	\$5.744,00	\$1.320,00	\$2.640,00	\$900,00	\$1.800,00	\$900,00	\$1.800,00	\$1.500,00	\$3.000,00	\$1.500,00	\$3.000,00	\$2.394,00	\$4.788,00	\$4.788,00	\$9.576,00

7.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

En forma paralela a la etapa de Explotación del contrato, se inició la etapa de construcción, que considera el desarrollo de los proyectos de Ingeniería de Detalle (PID). Esto se aborda separado por subsectores en cada uno de los cuales, se presenta primero el Proyecto Vial e Ingeniería básica, y luego los Otros Proyectos de especialidades, tal como definen las Bases de Licitación (BALI). Estos proyectos se presentan por parte de la Sociedad Concesionaria para revisión de la Inspección Fiscal y partes interesadas, teniendo actualmente un nivel avanzado de desarrollo

La medición de avance de ejecución del PID se estima mediante el procedimiento detallado en el Memorandum N°0205 del Jefe de División de Construcción, de fecha 30 de septiembre de 2021.

El avance de la ejecución de los Proyectos de Ingeniería de Detalle al 31 de Agosto de 2026 fue:

AVANCE AL 31 AGOSTO 2026	
Avance de Ejecución del PID (%):	92,05%
Avance de Aprobación del PID (%):	37,44%

8.- AVANCE DE LA OBRA DE CONSTRUCCIÓN

El Contrato de Concesión se encuentra en la Etapa de Explotación. A la fecha, se están ejecutando obras de construcción del tramo SSF, Aceras Peatonales, Paraderos, Obras de Iluminación y Obras de Seguridad Vial.

El Avance ejecutado en el periodo de Agosto de 2026, corresponde a 8.238,52 UF equivalente al 10,91% y el acumulado a 31 de Agosto de 2026 es de 74,06 %, equivalente a un UF 55.929,52.

MES-AÑO	AVANCE FÍSICO DE LA OBRA (%)		
	Anterior	Mensual	Acumulado
Agosto 2026	63,15%	10,91%	74,06%

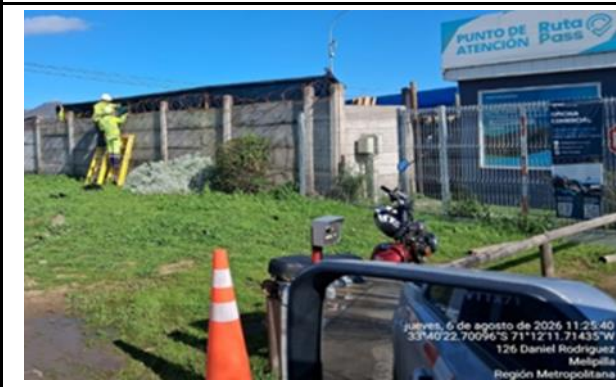
9.- MANO DE OBRA

TOTAL	F	M	TOTAL AGOSTO 26
Mano de Obra Ingeniería	0	0	0
Mano de Obra Construcción	14	138	152
Mano de Obra Operación	23	278	301
Empleos Indirectos	7	15	22
TOTAL JULIO 2026	44	431	475

Contrato “Concesión Autopista Santiago–San Antonio, Ruta 78”

Agosto 2026

DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA

 4/8/2026 11:06:42 33°40'26.7456"S 71°11'11.79223"W	 4/8/2026 14:40:07 33°36'8.5225"S 70°50'52.93583"W
Trabajos de Perfilado CSI km.64+100 - Descendente	Barrido Mecanizado km. 27+645 – Ascendente
 4/8/2026 12:38:21 33°42'21.41426"S 71°0'4.82672"W	 4/8/2026 11:26:10 33°40'25.40856"S 71°6'1.79928"W
Mantención Plaza de Pesaje Km. 46+400 Descendente	Reposición Cercos Km. 56+640 - Ascendente
 jueves, 6 de agosto de 2026 11:25:40 33°40'22.70096"S 71°12'11.71435"W 126 Daniel Rodríguez Región Metropolitana	
Reparación Concertina Km. 66+260 - Descendente	Sello de Grietas Km. 65+690 - Descendente

Contrato “Concesión Autopista Santiago–San Antonio, Ruta 78”

Agosto 2026

	
Mantenimiento de Alcantarilla Km. 44+058 y 31+745- Descendente	Reposición de Valla Peatonal Km. 38+830- Descendente
	
Roce de faja km.66+100 - CSI	Mantenimiento de pista de frenado km. 5+500 Ascendente NAPSA
	
Limpieza y mantención de soleras Km. 65+700- Enlace Melipilla Descendente	Reposición de cercos Km. 85+300 Descendente
	
Reparación de viga km.95+129 - Descendente	Reposición de barrera Km. 69+400- Mediana

Contrato “Concesión Autopista Santiago–San Antonio, Ruta 78”

Agosto 2026

	
Aplicación de herbicida km.88+600 - CSD	Reposición de cerco Km. 97+500- Descendente
	
Demarcación Km. 104+000- Ascendente	Limpieza y mantención de sumidero Km. 7+800 Descendente NAPSA
	
Demarcación de Bahía Km. 104+500- Descendente	Mantención luminaria Km. 66+100- Descendente
	
Mantención de Calle de Servicio Km. 67+100- Ascendente	Reposición de barreras Km. 88+800- Mediana

ETAPA DE EXPLOTACIÓN

1.- INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

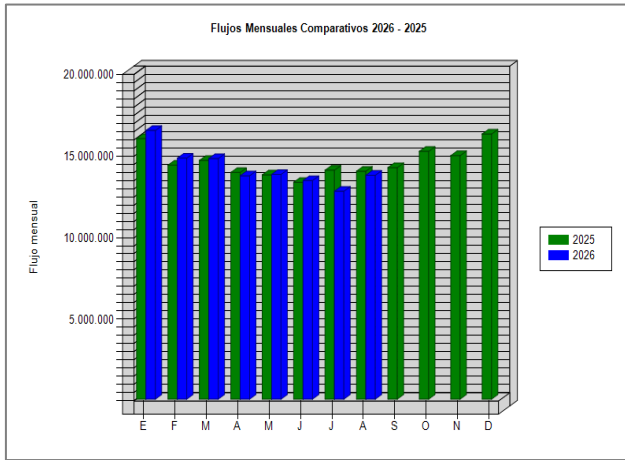


Gráfico 1: Flujos Mensuales agosto, Comparativos 2025 – 2026
Fuente: Reporte 28 SICE

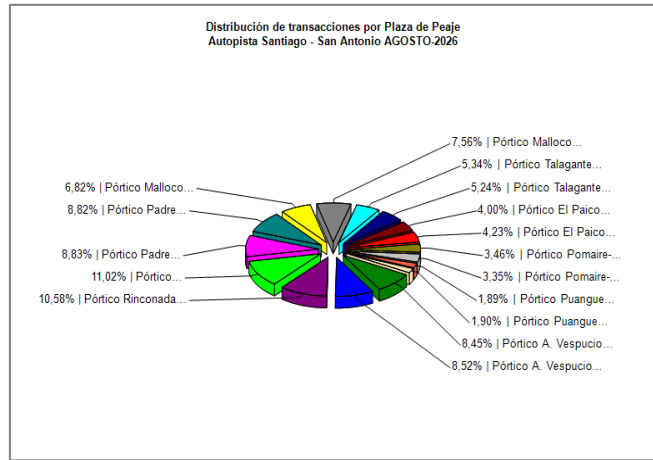


Gráfico 3: Distribución Flujos agosto 2026 por Punto de Cobro
Fuente: Reporte 29 SICE

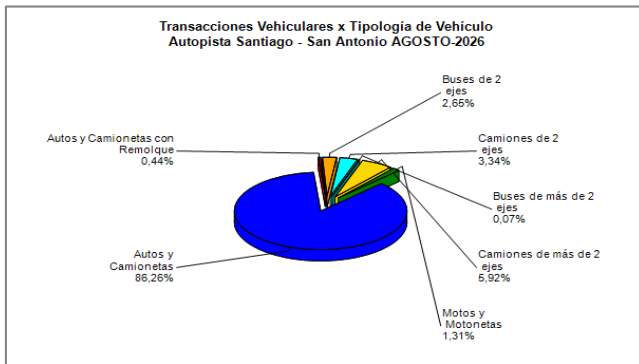


Gráfico 2: Distribución Flujos agosto 2026 por Categoría de vehículo
Fuente: Reporte 29 SICE

El flujo vehicular total registrado durante el presente mes fue de 13.710.984 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De esta suma, el 88,01%, corresponde a vehículos livianos y el 11,99%, restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en un 7,70% respecto del mes anterior y una variación de -1,76% en comparación con el mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2022	4.264.318	3.883.454	4.360.208	4.317.952	4.384.721	4.106.843	4.275.752	4.485.191	4.408.094	4.583.978	4.413.783	4.730.679	52.214.973
2023	4.590.319	4.068.277	4.503.652	4.293.930	4.380.230	4.133.606	4.404.194	4.313.336	4.204.659	4.399.860	4.353.360	4.723.372	52.368.795
2024	4.654.782	4.279.358	4.516.940	4.328.953	11.515.207	12.134.839	13.601.577	13.627.845	13.528.290	14.430.131	14.603.695	15.613.469	126.835.081
2025	15.951.541	14.327.559	14.616.943	13.879.118	13.728.891	13.277.571	14.019.341	13.956.543	14.177.784	15.172.062	14.909.353	16.231.270	174.247.971
2026	16.452.116	14.762.210	14.733.274	13.680.833	13.760.167	13.387.385	12.730.948	13.710.984					113.217.911

Tabla 1: Estadística de Flujos de Vehículos año 2022-2026. Fuente: Reporte 30 SICE

2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS DE EXPLOTACIÓN

El ingreso total del mes alcanzó un monto de \$ 7.095.717.529, equivalentes a UF 173.600,76 al 31.08.2026. El mayor aporte a dichos ingresos proviene de los Puntos de Cobro Américo Vespucio Oriente y Américo Vespucio Poniente, los que en conjunto registraron una recaudación de \$ 1.796.099.761, equivalente al 25,31% del ingreso total mensual.

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2022	M\$ 7.272.380	M\$ 6.728.927	M\$ 6.727.421	M\$ 6.528.912	M\$ 6.472.278	M\$ 6.093.340	M\$ 6.363.939	M\$ 6.557.946	M\$ 6.452.418	M\$ 6.798.063	M\$ 6.261.518	M\$ 7.130.160	M\$ 79.387.301
2023	M\$ 7.823.735	M\$ 7.097.645	M\$ 6.851.673	M\$ 6.564.576	M\$ 6.394.770	M\$ 6.055.700	M\$ 7.018.799	M\$ 6.894.198	M\$ 6.775.598	M\$ 7.188.311	M\$ 6.794.635	M\$ 7.582.145	M\$ 83.041.711
2024	M\$ 8.651.838	M\$ 8.139.792	M\$ 7.815.157	M\$ 7.094.155	M\$ 5.054.644	M\$ 5.082.181	M\$ 5.813.405	M\$ 5.727.764	M\$ 5.623.285	M\$ 6.011.683	M\$ 6.068.548	M\$ 7.464.197	M\$ 78.546.641
2025	M\$ 8.226.653	M\$ 7.464.197	M\$ 7.357.086	M\$ 6.981.565	M\$ 6.767.713	M\$ 6.597.804	M\$ 7.010.922	M\$ 6.940.136	M\$ 7.059.220	M\$ 7.639.538	M\$ 7.306.885	M\$ 8.098.852	M\$ 87.450.561
2026	M\$ 8.833.566	M\$ 7.924.692	M\$ 7.663.688	M\$ 7.203.380	M\$ 7.201.190	M\$ 6.998.042	M\$ 6.631.658	M\$ 7.095.718					M\$ 59.551.911

Tabla 2: Estadística de Ingresos Totales por Flujos de Vehículos año 2022-2026, Fuente: Propio AIF

El ingreso mensual proveniente de las transacciones de cobro de peajes aumentó en un 7,00% respecto del mes anterior y una variación de 2,24% respecto del mismo mes del año anterior.

Contrato “Concesión Autopista Santiago–San Antonio, Ruta 78”

Agosto 2026

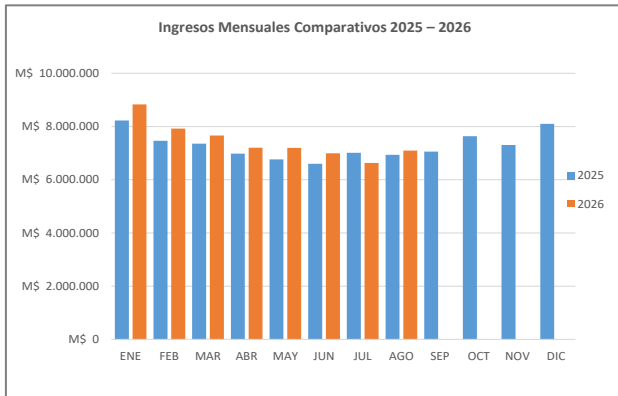


Gráfico 4: Ingresos Mensuales a Agosto, Comparativos 2025 – 2026
Fuente: Elaboración propia

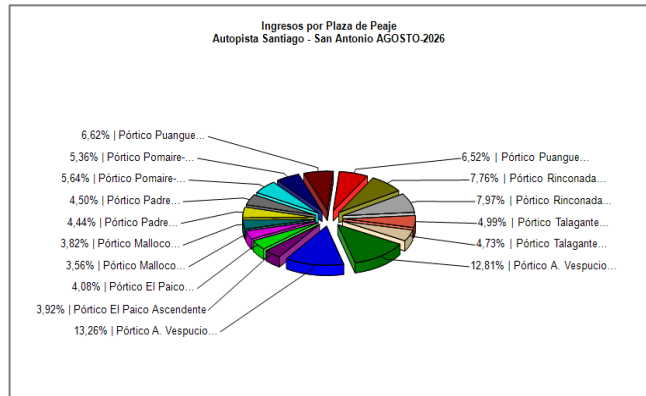


Gráfico 5: Distribución d ingresos Agosto 2026 por Punto de Cobro
Fuente: Reporte 32 SICE

3.- ACCIDENTABILIDAD

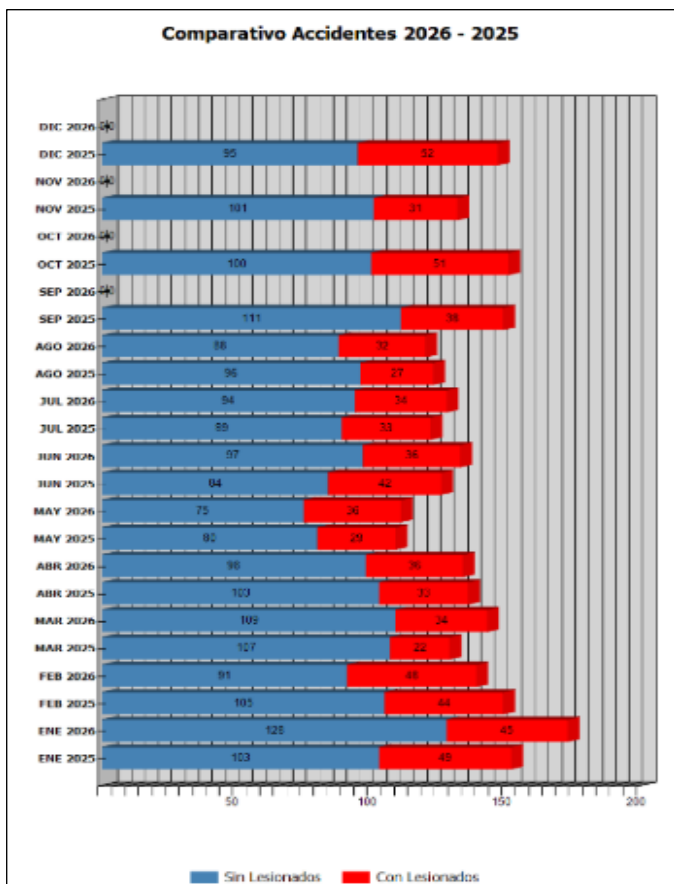


Gráfico 6: Comparativo Accidentes a Agosto, Comparativo en los años 2025-2026, accidentes y con lesionados (-) y sin lesionados (-).
Fuente : Reporte 33 SICE

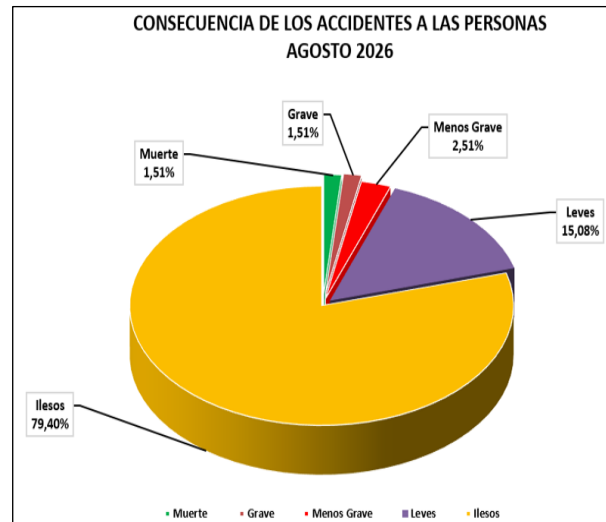


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados. Fuente: Reporte 34 SICE

Consecuencias	Acumulado Anual 2026		Mensual Agosto 2026		Acumulado anual
	%	Anual	%	Mensual	
Muerte	0,30%	5	1,51%	3	8
Grave	1,57%	26	1,51%	3	29
Menos Grave	5,60%	93	2,51%	5	98
Leves	15,30%	254	15,08%	30	284
Ilesos	77,23%	1282	79,40%	158	1440
Total	100,00%	1660	100%	199	1859

Mes	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipo de Accidentes					
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colision	Choque	Otros
Enero	173	45	0	6	19	47	72	1	2	2	26	54	27
Febrero	139	46	2	0	16	52	68	0	4	2	24	48	20
Marzo	143	34	0	6	9	26	41	1	3	2	41	39	22
Abril	134	34	2	3	5	38	46	2	1	2	45	45	26
Mayo	111	35	1	5	15	27	47	3	3	2	49	34	9
Junio	133	36	0	2	19	31	52	1	1	7	46	47	17
Julio	128	34	0	4	10	33	47	1	3	5	44	41	20
Agosto	120	30	3	3	5	30	38	2	2	2	57	28	20
Septiembre													
Octubre													
Noviembre													
Diciembre													
Total	1081	294	8	29	98	284	411	11	19	24	332	336	161

Tabla 3: Tabla resumen con las Tipos de atenciones de los Servicios, ejecutados en el mes de Agosto y acumuladas.

Contrato “Concesión Autopista Santiago–San Antonio, Ruta 78”

Agosto 2026

Durante el mes de **agosto 2026** se registraron **120** accidentes e involucro a **199** personas, las consecuencias de los accidentes son las siguientes: Tres personas resultaron fallecidas (**1,51%**), tres personas resultaron con lesiones graves (**1,51%**), cinco personas resultaron con lesiones menos graves (**2,51%**), treinta personas con lesiones leves (**15,08%**) y ciento cincuenta y ocho personas resultaron ilesas (**79,40%**). Hasta el momento se registran **8** personas fallecidas entre los meses de **enero y agosto del presente año**.

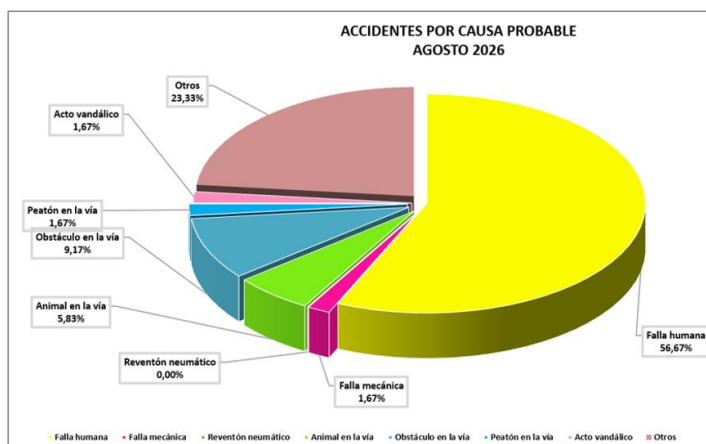


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes. Fuente: Reporte 34 SICE

Accidente por causa probable	Acumulado 2026		Mensual Agosto 2026		Acumulado anual
	% de Acc.	Nº de Acc.	% de Acc.	Nº Acc.	
Falla humana	55,98%	538	56,67%	68	606
Falla mecánica	0,83%	8	1,67%	2	10
Reventón neumático	0,52%	5	0,00%	0	5
Animal en la vía	2,50%	24	5,83%	7	31
Obstáculo en la vía	14,98%	144	9,17%	11	155
Peatón en la vía	0,42%	4	1,67%	2	6
Acto vandálico	3,02%	29	1,67%	2	31
Otros	21,75%	209	23,33%	28	237
Total	100%	961	100%	120	1081

Durante el mes de **agosto 2026** se registraron **120** accidentes. En el cual setenta y un accidentes se situaron en **Vía Recta (59,17%)**, veintitrés accidentes se situaron en **Curva Horizontal (19,17%)**, siete accidentes se situaron en **Curva Vertical (5,83%)**, diez accidentes se situaron en **Cruce o Ramal (8,33%)**, cero accidentes se situaron en **Puente (0,00%)**, un accidente se situó en **Túnel (0,83%)** y cinco accidentes se situaron en **Otros (4,17%)**. Se registra un acumulado anual de **1081** accidentes en el cual la **ubicación Vía Recta** es la ubicación con más accidentes registrados entre los meses de **enero y agosto del presente año**, con un registro de **704** accidentes.

4.- ASISTENCIA A USUARIO POR TIPO DE ATENCIÓN, JULIO 2026

En el mes de Agosto 2026 se efectuaron 1.061 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono, Web

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
2022	3605	3388	740	4	36	27	0	8	124	7932
2023	5595	4914	1124	2	74	41	0	24	193	11967
2024	6623	5086	1145	0	73	74	0	11	202	13214
2024	7017	5133	1114	0	78	33	0	22	206	13603
ene-26	713	565	89	0	8	4	0	5	11	1.395
feb-26	666	526	80	0	8	2	0	4	10	1.296
mar-26	593	489	97	0	5	0	0	2	9	1.195
abr-26	473	374	117	0	4	2	0	1	8	979
may-26	504	386	129	0	7	7	0	4	11	1.048
jun-26	439	339	115	0	4	0	0	6	18	921
jul-26	509	373	77	0	10	0	0	6	26	1.001
ago-26	553	382	87	0	8	3	0	4	24	1.061
sept-26										
oct-26										
nov-26										
dic-26										
Total	4.450	3.434	791	0	54	18	0	32	117	8.896

Tabla 4: Tabla resumen con las Tipos de atenciones de los Servicios, ejecutados en el mes de Agosto y acumuladas. Se incluye histórico de los últimos 5 años

Las atenciones registradas durante el presente mes experimentaron un aumento del 6,00% respecto del mes anterior, así como de un 2,68% en comparación con el mismo mes del año anterior. Los principales requerimientos correspondieron al servicio de reparación de vehículos in situ, que representó el 52,12% del total de las atenciones. Le siguen los servicios de remolque de vehículos en panne y asistencia por fallas de combustible, con una participación del 36,0% y 8,2%, respectivamente.

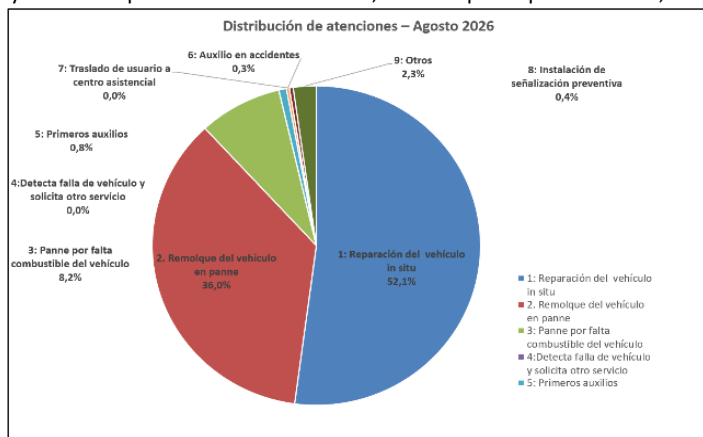


Gráfico 9: Distribución por tipo de atención mes de Agosto 2026.

Tipos de atenciones de los servicios

- 1: Reparación vehículo
- 2: Remolque vehículo
- 3: Falta combustible
- 4: Solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado asistencial
- 8: Instalación señalización
- 9: Otros

5.- RECLAMOS E LOS USUARIOS
2026

Mes	Tipo y N° de Reclamos																		Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Reclamos
Enero	1.019	35		8		6	1		37	72	1.086	145	10.492	42	18	0	56		13.017
Febrero	892	17		10		6			34	111	1.121	172	10.573	63	28	0	32		13.059
Marzo	970	29	0	11	0	2	0	0	47	190	1.163	164	11.602	83	13	0	39		14.313
Abril	872	26		17		1			36	153	1.151	154	9.139	78	21		17		11.665
Mayo	884	15		16		9			26	88	993	110	8.309	89	18		17		10.574
Junio	1.212	16		11		3			44	89	1.308	105	9.014	108	18		30		11.958
Julio	1.277	16		18			4		31	155	1.467	133	9.469	86	21		23		12.700
Agosto	1.283	13		16		3	2		38	120	1.263	129	10.316	101	10		21		13.315
Septiembre																			0
Octubre																			0
Noviembre																			0
Diciembre																			0
Total	8.409	167	0	107	0	30	7	0	293	978	9.552	1.112	78.914	650	147	0	235	0	100.601

Tabla 4: Resumen con el Tipo y N° de Reclamos de los Usuarios, mes de Agosto y acumulado durante el año 2026

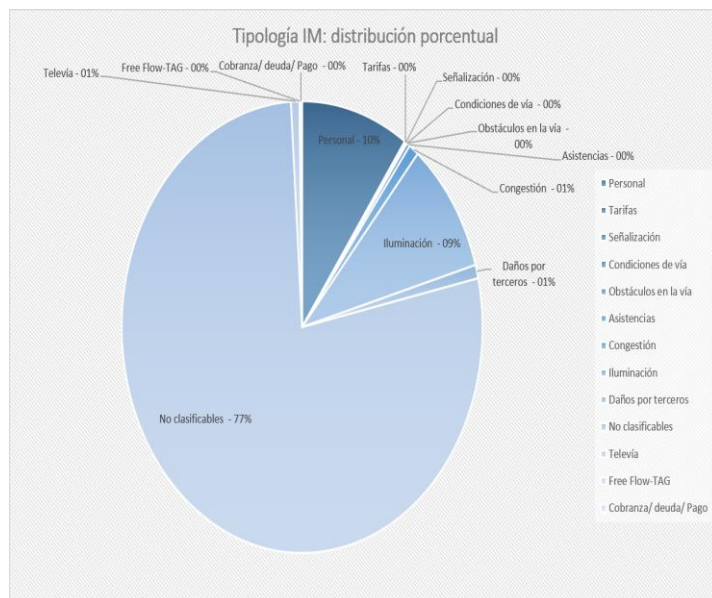


Tabla 1. Tipología IM del periodo informado

Tipología IM	Contactos	%
Personal	1.283	9,64%
Tarifas	13	0,10%
Señalización		
Condiciones de vía	16	0,12%
Obstáculos en la vía		
Asistencias	3	0,02%
Congestión	2	0,02%
Iluminación		
Daños por terceros	38	0,29%
No clasificables	120	0,90%
Televisión	1.263	9,49%
Free Flow-TAG	129	0,97%
Cobranza/ deuda/ Pago	10.316	77,48%
Infracciones	101	0,76%
Posible Clonación	10	0,08%
Agradecimientos		
Denuncias/ Sugerencias	21	0,16%
Nulos		
TOTAL	13.315	100%

Gráfico 10: Distribución por tipo de Reclamo de Usuarios, mes de Agosto 2026

Los reclamos de los Usuarios en el presente mes alcanzaron un Total de 13.315 atenciones, un aumento del 4,8% en comparación con el mes anterior. Los Reclamos se clasifican en 3 grandes grupos, la mayoría se concentra en temas de N° 13 “Cobranzas y Deudas de Pago” con un 77,48%, N° 11 “Televisión” con un 9,49% y N° 1 “Personales” con 9,64%.